

Polityka cookies

Wykorzystujemy pliki „cookies” oraz inne technologie, gdy odwiedzasz nasze witryny internetowe i korzystasz z naszych aplikacji mobilnych. W niniejszym dokumencie możesz znaleźć więcej informacji i szczegółowych danych o „cookies” i podobnych technologiach oraz o ich kontroli.

Ogólne informacje o cookies możesz znaleźć pod adresem: <http://www.allaboutcookies.org/>

Zgoda

Korzystając z naszych witryn internetowych, stron mobilnych oraz aplikacji mobilnych, zgadzasz się na korzystanie z cookies, zgodnie z niniejszą polityką. Niniejsza polityka obowiązuje dodatkowo w stosunku do wszelkich innych umów, warunków lub postanowień umownych dotyczących konkretnej usługi myPOS, z której korzystasz. Jeśli nie zgadzasz się na wykorzystanie cookies, wyłącz je w sposób opisany poniżej.

Czy mogę cofnąć zgodę na korzystanie z cookies i podobnych technologii?

Jeśli chcesz cofnąć swoją zgodę na akceptację cookies i podobnych technologii, usuń pliki, korzystając z ustawień przeglądarki. Poniżej znajdziesz krótką instrukcję, a więcej informacji na temat usuwania i blokowania cookies można znaleźć pod adresem: <http://www.aboutcookies.org/how-to-delete-cookies/>

Niektóre z podobnych technologii, które wykorzystujemy, jak np. JavaScript, również możesz wyłączyć, ale może to mieć znaczny wpływ na zdolność naszych witryn internetowych i mobilnych lub aplikacji mobilnych do działania na Twoich urządzeniach.

Czym są cookies i podobne technologie?

Cookie to mały plik tekstowy, który witryna internetowa zapisuje na komputerze lub urządzeniu mobilnym użytkownika podczas jej odwiedzin. Umożliwia witrynie zapamiętanie czynności i preferencji użytkownika (takich jak login, język, rozmiar czcionki oraz innych preferencji wyświetlania), dzięki czemu użytkownik nie musi ich ponownie wprowadzać podczas przeglądania poszczególnych stron lub ponownych odwiedzin witryny. Cookies są generowane przez serwer odwiedzanej witryny internetowej, gdy przeglądarka ładuje ją na urządzeniu użytkownika. Witryna wysyła informacje do przeglądarki i tworzy plik tekstowy. Za każdym razem, gdy użytkownik powraca na tę witrynę internetową, przeglądarka wyodrębnia ten plik tekstowy i przesyła go na serwer witryny. Informacje zawarte w danym cookie są określane przez serwer i mogą być wykorzystywane, gdy użytkownik ponownie odwiedzi witrynę.

Wykorzystujemy cookies do realizacji różnych zadań, np. umożliwiania efektywnej i łatwej nawigacji między stronami, zapamiętywania preferencji użytkownika i poprawy ogólnego komfortu przeglądania stron. Używamy ich również w celu zapewnienia, że wszelkie reklamy, które wyświetlają się w naszych witrynach internetowych lub aplikacjach mobilnych oraz reklamy innych osób trzecich są lepiej dopasowane do użytkownika.

W celu realizacji tych zadań korzystamy również z podobnych technologii - znaczników pikselowych (pixel tags) oraz JavaScript. Znaczniki pikselowe i JavaScript to małe pliki graficzne zawierające unikalny identyfikator, który pozwala nam rozpoznać, kiedy ktoś korzysta z naszej witryny internetowej lub aplikacji mobilnej. Umożliwia nam to na przykład monitorowanie schematów ruchu użytkowników ze strony na stronę w ramach naszej witryny lub aplikacji mobilnej, dostarczanie cookies i komunikację z nimi, aby zrozumieć, czy użytkownik wszedł na nasze witryny lub aplikacje mobilne poprzez reklamy online wyświetlane na witrynach osób trzecich. Służy to poprawie wydajności naszych witryn.

Kiedy użytkownik odwiedza nasze witryny internetowe lub korzysta z aplikacji mobilnej, stosujemy cookies i podobne technologie, aby zaprojektować usługę online, która będzie bardziej dopasowana do urządzenia użytkownika, a także, by zapobiegać oszustwom i wykrywać je. Kiedy użytkownik odwiedza naszą witrynę internetową z dowolnego urządzenia, zbieramy informacje na temat korzystania z tej witryny, takie jak informacje o urządzeniu lub przeglądarce (w tym typ urządzenia, system operacyjny, rozdzielczość ekranu itp.). Są one wykorzystywane w celu uzyskania dostępu do witryny, sposobu interakcji z witryną oraz adresu IP urządzenia. W wielu przypadkach ww. technologie bazują na poprawności działania cookies, w związku z czym ich odrzucenie zakłóca działanie wspomnianych technologii. Oznacza to, że użytkownik może nie być w stanie wykonywać niektórych działań w ramach naszych bezpiecznych usług online, chyba że taki cookies lub podobne technologie zostaną zainstalowane. Ponadto możemy nie być w stanie przetworzyć pewnych transakcji, jeśli fizyczna lokalizacja użytkownika znajduje się w określonym kraju.

Cookies umieszczane przez nas określamy mianem „własnych cookies”. Natomiast cookies umieszczane przez inne podmioty nazywamy „cookies osób trzecich”. Cookies osób trzecich umożliwiają wyświetlanie funkcji osób trzecich w witrynie/aplikacji



lub za jej pośrednictwem. Strony, które umieszczają cookies osób trzecich, mogą rozpoznać komputer użytkownika zarówno podczas jego wizyty na tej witrynie, jak i podczas wizyt na innych witrynach.

Nie mamy wpływu na cookies osób trzecich ani nie sprawujemy nad nimi kontroli. Aby dowiedzieć się więcej o typach cookies, które mogą być pobierane, należy odwiedzić witrynę internetową dostawcy zewnętrznego.

Rodzaje wstawianych cookies

Istnieją różne rodzaje cookies, które zazwyczaj dzieli się na następujące kategorie. Należy pamiętać, że nie wszystkie z nich są wykorzystywane na naszej witrynie internetowej lub w aplikacji mobilnej:

Niezbędne cookies

Te pliki cookie są wymagane, by umożliwić użytkownikowi poruszanie się po witrynie i korzystanie z jej funkcji, np. dostępu do zabezpieczonych obszarów witryny. Bez tych cookies wnioskowane usługi nie mogą być świadczone. Te cookies są aktywowane, gdy użytkownik wchodzi na naszą witrynę i pozostają aktywne przez cały czas trwania wizyty. Umożliwiają nam świadczenie usług na rzecz użytkownika.

Statystyczne cookies

Te cookies zbierają informacje o tym, w jaki sposób użytkownik – jako gość – korzysta z naszej witryny internetowej. Zalicza się tu na przykład informacje o stronach najczęściej odwiedzanych przez gości oraz o potencjalnych komunikatach o błędach na stronach. Dane te są wykorzystywane w formie zbiorczej do poprawy działania naszych witryn i aplikacji. Dane te są również wykorzystywane w celu określenia, czy klienci mają szczególne potrzeby w oparciu o strony, które odwiedzili na naszych witrynach internetowych / aplikacjach. Umożliwiają nam lepsze świadczenie usług na rzecz użytkownika.

Do oceny zainteresowań gości odwiedzających nasze witryny internetowe wykorzystujemy rozwiązania określające sygnaturę przeglądarek dostarczane przez osoby trzecie, takie jak Hotjar i Yandex Metrica. Anonimizujemy wszystkie dane, które otrzymujemy z takich rozwiązań określających sygnaturę przeglądarek i nie możemy bezpośrednio ani pośrednio przypisać żadnego zachowania na naszych witrynach do konkretnej osoby.

Cookies funkcjonalne

Te cookies umożliwiają naszej stronie internetowej zapamiętywanie wyborów dokonywanych przez użytkownika i zapewniają wiele funkcji dostosowania. Mogą być również wykorzystywane do zapamiętywania zmian, które użytkownik wprowadza w odniesieniu do rozmiaru tekstu, czcionki i innych części stron internetowych możliwych do dostosowania przez użytkownika. Informacje zbierane przez te pliki cookie mogą być anonimizowane i nie mogą śledzić aktywności użytkownika na innych witrynach internetowych. Te cookies zapamiętują preferencje użytkownika w celu budowania jego doświadczenia.

Cookies docelowe

Te cookies wykorzystuje się w celu wyboru reklam dopasowanych do użytkownika i jego zainteresowań. Ponadto służą one do ograniczenia liczby wyświetleń danej reklamy oraz oceny skuteczności kampanii reklamowych. Zazwyczaj umieszczają je osoby trzecie (sieci reklamowe), za zgodą operatora witryny internetowej. Te cookies pamiętają, że użytkownik odwiedził witrynę i dzielą się tymi informacjami z innymi firmami lub organizacjami, takimi jak reklamodawcy.

Ich zadaniem jest skuteczniejsze wyświetlanie odpowiednich reklam.

Cookies regulacyjne

Zastosowanie tych cookies jest od nas wymagane, aby zachować zgodność z wymogami prawnymi i regulacyjnymi, np. w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz zwalczania nadużyć finansowych. Zapobiegają również wykorzystaniu konta przez inne osoby. Te cookies są aktywowane, gdy użytkownik wchodzi na naszą witrynę i pozostają aktywne przez cały czas trwania wizyty.

Cookies w wiadomościach e-mail

Używamy cookies i podobnych technologii w niektórych naszych wiadomościach e-mail zawierających hiperłącza, każde posiada unikalny znacznik. Pomagają nam one lepiej zrozumieć, w jaki sposób użytkownik wchodzi w interakcje z naszymi wiadomościami. Ponadto wykorzystujemy je do poprawy komunikacji z użytkownikiem za pośrednictwem poczty e-mail. Klikając na linki zawarte w e-mailu, pozwalasz nam śledzić sposób korzystania z naszej witryny internetowej, co umożliwia nam





przedstawianie najbardziej interesujących treści i ofert.

Jeśli nie akceptujesz cookies z naszych e-maili, po prostu zamknij tę wiadomość przed pobraniem zdjęć lub kliknięciem linków. Możesz wybrać w przeglądarce takie ustawienia, które ograniczą akceptowanie cookies lub będą je całkowicie odrzucać. Ustawienia te będą stosowane do wszystkich cookies, niezależnie od tego, czy są one zawarte na witrynach internetowych, czy w wiadomościach e-mail.

Jeśli komputer skonfigurowano tak, aby automatycznie wyświetlał obrazy lub jeśli dodano nas do „książki adresowej” (lub „listy bezpiecznych nadawców”), bądź też skonfigurowano komputer tak, aby jego zabezpieczenia były „słabe”, cookies mogą być akceptowane wtedy, gdy pobierasz, otwierasz lub czytasz wysłane przez nas wiadomości e-mail. Jeśli chcesz, aby było inaczej, należy wyłączyć automatyczne wyświetlanie obrazów, usunąć nas z książki adresowej lub wzmocnić ustawienia zabezpieczeń.

Kontrola i usuwanie cookies przy pomocy przeglądarki

Cookies można wyłączyć lub usunąć również poprzez zmianę ustawień przeglądarki. Należy postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi w przeglądarce (zwykle w menu „Pomoc”, „Edycja” lub „Narzędzia”). Niektóre strony mogą nie działać po całkowitym wyłączeniu wszystkich cookies. Można bezpiecznie zablokować wiele cookies osób trzecich. W przypadku wyłączenia cookies na poziomie przeglądarki, urządzenie nie będzie w stanie akceptować cookies z żadnej strony internetowej. Dla użytkownika oznacza to problemy z dostępem do zabezpieczonych obszarów każdej odwiedzanej witryny oraz niższą jakość przeglądania.

Typy cookies wykorzystywanej przez witrynę i aplikację mobilną myPOS:

Poniżej przedstawiamy wykaz typów cookies i podobnych technologii, które wykorzystujemy w naszej witrynie internetowej i aplikacji mobilnej, a także instrukcję ich wyłączenia.

Pełny wykaz plików cookie można znaleźć [tutaj](#).

