

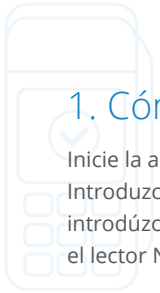


# Enhorabuena por haber adquirido un dispositivo myPOS Smart N5

un revolucionario terminal móvil para aceptar pagos con tarjetas de crédito y débito de manera segura.

Antes de utilizar su nuevo terminal de pago myPOS Smart N5, regístrese en [www.mypos.com](http://www.mypos.com) para obtener una cuenta de dinero electrónico gratuita y activar el dispositivo myPOS Smart N5.

## Aquí le mostramos cómo comenzar:



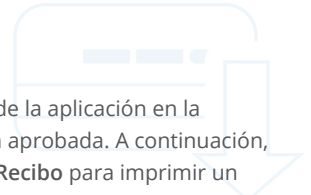
### 1. Cómo aceptar pagos

Inicie la aplicación preinstalada **Pago** pulsando en el icono de la aplicación en la pantalla de inicio. Introduzca la cantidad de la transacción y pulse en **Hecho**. Dependiendo de la tarjeta de su cliente, introdúzcala en el lector inferior, deslícela por la banda magnética o sostenga esta o el smartphone sobre el lector NFC para procesar el pago. Introduzca el código PIN si se solicita.

### 2. Cómo anular una transacción

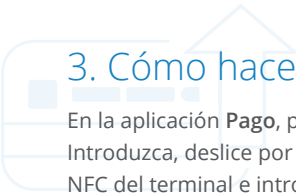
Solo puede anularse la última transacción de pago o devolución.

En la aplicación **Pago**, pulse en **Anular última transacc.** en el menú principal de la aplicación en la esquina superior izquierda. Se mostrarán los detalles de la última transacción aprobada. A continuación, pulse en **Confirmar** para proceder. Si la transacción está aprobada, pulse en **Recibo** para imprimir un recibo de cliente/comerciante. Si la transacción está denegada, se imprimirá automáticamente un recibo de cliente con el motivo de la denegación.



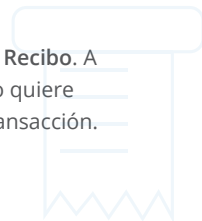
### 3. Cómo hacer una devolución

En la aplicación **Pago**, pulse en **Devolución**. Introduzca la cantidad a devolver y pulse en **Hecho**. Introduzca, deslice por la banda magnética o sostenga la tarjeta o el smartphone sobre el lector NFC del terminal e introduzca el código si es necesario. Si la transacción está aprobada, puede pulsar en **Recibo** para ir a la pantalla Recibo. Si el pago es Chip & PIN, simplemente retire la tarjeta. Si la transacción está denegada, se imprimirá automáticamente un recibo de cliente con el motivo de la denegación.



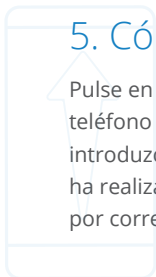
## 4. Cómo emitir un recibo

Tras realizar una transacción con éxito en la aplicación **Pago**, se mostrará la pantalla **Recibo**. A continuación, elija imprimir o enviar el recibo por correo electrónico o por SMS. Si no quiere recibo, pulse en la X en la esquina superior derecha de la pantalla para finalizar la transacción.



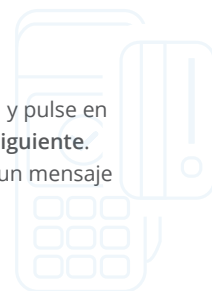
## 5. Cómo realizar una recarga

Pulse en el icono de la aplicación **Recargar** en la pantalla de inicio. Introduzca el número de teléfono móvil con el código del país y pulse en **Siguiente**. Seleccione el operador del cliente e introduzca la cantidad a recargar. Pulse en **Confirmar** para realizar la recarga. Si la transacción se ha realizado con éxito, se mostrará una pantalla de **Recibo** donde podrá emitir un recibo o enviarlo por correo electrónico.



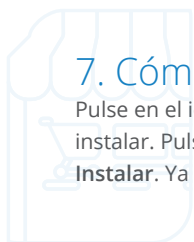
## 6. Cómo enviar una solicitud de pago

Pulse en la aplicación **Solicitud de pago** en la pantalla de inicio. Introduzca la cantidad y pulse en **Siguiente**. Introduzca el correo electrónico o el número de teléfono móvil y pulse en **Siguiente**. Pulse en **Enviar** para confirmar. Si la transacción se ha realizado con éxito, aparecerá un mensaje de operación realizada con éxito.



## 7. Cómo utilizar la aplicación App Market

Pulse en el icono App Market en la pantalla de inicio. Después pulse en la aplicación que desee instalar. Pulse en **Instalar** para descargar la aplicación. Autorice los derechos de acceso y pulse en **Instalar**. Ya puede empezar a utilizar la aplicación.

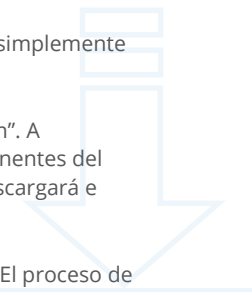


## 8. ¿Cómo actualizar el software POS?

¡Es muy fácil! Se le notificará cuando haya una actualización disponible. Entonces, simplemente siga los siguientes pasos:

Pulse en la notificación de actualización y se le redirigirá al menú de "Configuración". A continuación, pulse en "Actualizar Software" y el dispositivo le mostrará los componentes del software que disponen de actualizaciones. Pulse en "Actualizar" y el dispositivo descargará e instalará automáticamente la actualización. ¡Eso es todo!

También se le notificará de las actualizaciones de las aplicaciones del App Market. El proceso de instalación es el mismo.



¿Necesita más información? Visite la sección de Preguntas frecuentes en [www.mypos.com](http://www.mypos.com)