

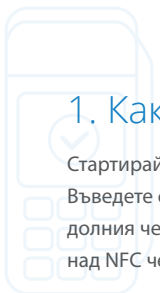


# Поздравления за закупуването на myPOS Smart N5

революционен мобилен терминал за приемане на сигурни плащания с кредитни и дебитни карти!

Преди да започнете да използвате новия си myPOS Smart N5 терминал, моля, регистрирайте се на [www.mypos.com](http://www.mypos.com), за да получите безплатна сметка за електронни пари и да активирате своя myPOS Smart N5 терминал.

## Ето как да започнете да използвате терминала:

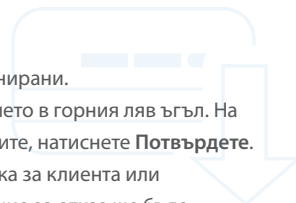


### 1. Как да приемате плащания

Стартирайте инсталираното приложение **Плащане**, като натиснете съответната икона на началния екран. Въведете сумата на трансакцията и натиснете **Готово**. Според вида на клиентската карта, поставете картата в долния четец на терминала, прекарайте я през магнитния четец или задръжте картата или смарт телефона над NFC четеца на терминала, за да обработите плащането. Въведете PIN код ако системата го изисква.

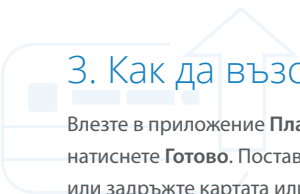
### 2. Как да сторнирате трансакция

Само последното плащане или последната възстановена сума могат да бъдат сторнирани. Влезте в приложение **Плащане** и изберете **Сторно** от главното меню на приложението в горния ляв ъгъл. На екрана ще се покажат детайли за последната одобрена трансакция. За да продължите, натиснете **Потвърдете**. Ако сторнирането е одобрено, натиснете **Бележка**, за да принтирате касова бележка за клиента или търговеца. Ако сторнирането е отхвърлено, касовата бележка за клиента с основание за отказ ще бъде автоматично принтирана.



### 3. Как да възстановите сума

Влезте в приложение **Плащане** и изберете **Възстановяване**. Въведете сумата за възстановяване и натиснете **Готово**. Поставете картата в долния четец на терминала, прекарайте я през магнитния четец или задръжте картата или смарт телефона над NFC четеца на терминала. Въведете PIN код ако системата го изисква. Ако трансакцията е одобрена, натиснете **Бележка**, за да отидете на екрана за касова бележка. Ако плащането е Chip & PIN, просто извадете картата от долния четец. Ако трансакцията е отхвърлена, касовата бележка за клиента с основание за отказ ще бъде автоматично принтирана.



## 4. Как да издадете касова бележка

След успешна трансакция в приложение **Плащане**, на екрана се появява приложение **Бележка**. Изберете дали да принтирате или да изпратите касова бележка по имейл или със SMS. Ако не желаете да изпращате касова бележка, натиснете X в горния десен ъгъл на екрана, за да приключите трансакцията.

## 5. Как да използвате услугата Мобилно презареждане

Натиснете иконата с приложението **Зареждане** на началния екран. Въведете мобилния телефонен номер с код на държавата и натиснете **Продължете**. Изберете мобилен оператор и въведете сума за презареждане. Натиснете **Потвърдете**, за да завършите презареждането. Ако трансакцията е успешна, ще се покаже екран **Бележка**, от където можете да издадете касова бележка или да я изпратите по имейл.

## 6. Как да изпратите искане за плащане

От началния екран влезте в приложение **Искане за плащане**. Въведете сума и натиснете **Продължете**. Въведете имейл или мобилен телефонен номер и натиснете **Продължете**. Сега натиснете **Изпратете**, за да потвърдите. Ако трансакцията е успешна, ще видите на екрана съобщение за успешна трансакция.

## 7. Как да използвате приложенията на App Market

Натиснете иконата App Market на началния екран. След това изберете приложението, което искате да инсталирате. Натиснете **Инсталиране**, за да изтеглите приложението. След това дайте права за достъп и натиснете **Инсталиране**. Сега вече можете да използвате приложението.

## 8. Как да актуализирате софтуера на ПОС терминала?

Много е лесно! Ще бъдете уведомени, когато са налични актуализации. Следвайте стъпките по-долу:

Натиснете съобщението за налични актуализации и ще се отвори меню **Настройки**. Натиснете „**Обновяване на софтуер**“. Терминалът ще покаже програмите, които имат актуализирана версия. Натиснете **Обновяване** и терминалът автоматично ще изтегли и инсталира актуализациите. Това е всичко

Ще бъдете уведомени и за актуализации на App Market приложенията. Процедурата за инсталирането им е същата.

Имате въпроси? Прочетете Често Задавани Въпроси на страницата ни [www.mypos.com](http://www.mypos.com)