



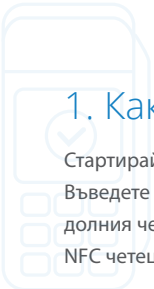
Поздравления за закупуването на myPOS Smart

революционен мобилен терминал за приемане на сигурни плащания с кредитни и дебитни карти!

Преди да започнете да използвате новия си myPOS Smart N5 терминал, моля, регистрирайте се на www.mypos.com, за да получите безплатна сметка за електронни пари и да активирате своя myPOS Smart терминал.

Ето как да започнете да използвате терминала:

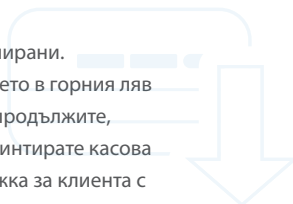
1. Как да приемате плащания



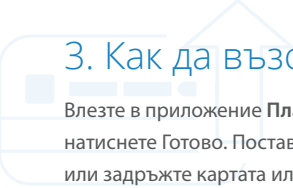
Стартирайте инсталираното приложение **Плащане**, като натиснете съответната икона на началния екран. Въведете сумата на трансакцията и натиснете **Готово**. Според вида на клиентската карта, поставете картата в долния четец на терминала, прекарайте я през магнитния четец или задръжте картата или смарт телефона над NFC четеца на терминала, за да обработите плащането. Въведете PIN код ако системата го изисква.

2. Как да сторнирате трансакция

Само последното плащане или последната възстановена сума могат да бъдат сторнирани. Влезте в приложение **Плащане** и изберете **Сторно** от главното меню на приложението в горния ляв ъгъл. На екрана ще се покажат детайли за последната одобрена трансакция. За да продължите, натиснете **Потвърдете**. Ако сторнирането е одобрено, натиснете **Бележка**, за да принтирате касова бележка за клиента или търговеца. Ако сторнирането е отхвърлено, касовата бележка за клиента с основание за отказ ще бъде автоматично принтирана.



3. Как да възстановите сума



Влезте в приложение **Плащане** и изберете **Възстановяване**. Въведете сумата за възстановяване и натиснете **Готово**. Поставете картата в долния четец на терминала, прекарайте я през магнитния четец или задръжте картата или смарт телефона над NFC четеца на терминала. Въведете PIN код ако системата го изисква. Ако трансакцията е одобрена, натиснете **Бележка**, за да отидете на екрана за касова бележка. Ако плащането е Chip & PIN, просто извадете картата от долния четец. Ако трансакцията е отхвърлена, касовата бележка за клиента с основание за отказ ще бъде автоматично принтирана.

4. Как да издадете касова бележка

След успешна трансакция в приложение **Плащане**, на екрана се появява приложение **Бележка**. Изберете дали да принтирате или да изпратите касова бележка по имейл или със SMS. Ако не желаете да изпращате касова бележка, натиснете X в горния десен ъгъл на екрана, за да приключите трансакцията.

5. Как да използвате услугата Мобилно презареждане

Натиснете иконата с приложението **Зареждане** на началния екран. Въведете мобилния телефонен номер с код на държавата и натиснете **Продължете**. Изберете мобилен оператор и въведете сума за презареждане. Натиснете **Потвърдете**, за да завършите презареждането. Ако трансакцията е успешна, ще се покаже екран **Бележка**, от където можете да издадете касова бележка или да я изпратите по имейл.

6. Как да изпратите искане за плащане

От началния екран влезте в приложение **Искане за плащане**. Въведете сума и натиснете **Продължете**. Въведете имейл или мобилен телефонен номер и натиснете **Продължете**. Сега натиснете **Изпратете**, за да потвърдите. Ако трансакцията е успешна, ще видите на екрана съобщение за успешна трансакция.

7. Как да използвате приложенията на App Market

Натиснете иконата App Market на началния екран. След това изберете приложението, което искате да инсталирате. Натиснете **Инсталиране**, за да изтеглите приложението. След това дайте права за достъп и натиснете **Инсталиране**. Сега вече можете да използвате приложението.

8. Как да актуализирате софтуера на ПОС терминала?

Много е лесно! Ще бъдете уведомени, когато са налични актуализации. Следвайте стъпките по-долу:

Натиснете съобщението за налични актуализации и ще се отвори меню **Настройки**. Натиснете **„Обновяване на софтуер“**. Терминалът ще покаже програмите, които имат актуализирана версия. Натиснете **Обновяване** и терминалът автоматично ще изтегли и инсталира актуализациите. Това е всичко

Ще бъдете уведомени и за актуализации на App Market приложенията. Процедурата за инсталирането им е същата.

Имате въпроси? Прочетете Често Задавани Въпроси на страницата ни www.mypos.com