



D220 – Gebruikershandleiding

myPOS Europe Ltd.

myPOS Mini Ice | NL

INHOUDSOPGAVE

Inleiding	2
Doel	2
Bijbehorende documentatie	2
Internetconnectiviteit	2
Gebruik van de D220 met een mobiele telefoon (via Bluetooth of een persoonlijke hotspot)	2
Gebruik van de D220 met een draadloze router (Wi-Fi).....	3
Het gebruik van D220 met de myPOS-simkaart of een andere simkaart	3
Hoe uw D201c verbinden via Bluetooth	4
Hoe uw D220 te verbinden met Wi-Fi.....	4
Activering.....	5
Activatieringscode.....	5
Betalingen accepteren.....	6
Betalingstransactie.....	6
Magneetstripkaarten verwerken	7
Contactloze kaarten verwerken (PayPass of payWave).....	8
Mobiele top-up.....	8
Een betalingsverzoek verzenden.....	9
Terugbetalingstransacties	9
Annuleer laatste transactie	9
D220-functies	10
Transactiemenu.....	10
Instellingenmenu.....	11
Garantie en retourbeleid.....	12
Vervanging van een defecte myPOS-set	12
Belangrijk: afvalverwijdering.....	13
Meer informatie	13

Inleiding

Gefeliciteerd!

Uw nieuwe myPOS D220 (afgekort D220) van myPOS Europe Ltd. is een revolutionaire mobiele pinautomaat voor het veilig accepteren van betalingen met bankpassen en creditcards voor onderweg. Voordat u het toestel kunt gebruiken, moet u zich op www.mypos.com registreren voor een gratis e-moneyaccount waarop uw geld zal worden overgemaakt en het D220-apparaat activeren.

Als u meer dan één apparaat voor uw bedrijf nodig hebt, kunt u extra myPOS-apparaten kopen en activeren. De geldbedragen van alle apparaten worden overgeschreven naar uw myPOS - betaalrekening.

Doel

Deze gebruikshandleiding bevat stap-voor-stapinstructies voor het gebruik van uw D220-apparaat voor het accepteren van bankpas- en creditcardbetalingen voor onderweg. In dit document worden de belangrijkste functies van de D220 uitgelegd.

De verkorte handleiding geeft informatie over:

- mogelijkheden voor verbinding met het internet van de D220
- het gebruik van Bluetooth, wifi of simkaart op de D220
- activering
- betalingen accepteren
- belangrijkste menu's en functies

De verkorte handleiding bevat geen informatie over de technische specificaties van het apparaat. Die worden afzonderlijk vermeld in het document 'D220 Technische specificaties en garantie' dat wordt meegeleverd in de doos van uw D220.

Bijbehorende documentatie

De nieuwste versie van deze verkorte handleiding vindt u op <https://mypos.eu/en/devices/mini-ice>.

Internetconnectiviteit

Om betalingen met bankpassen- en creditcards te kunnen verwerken moet de D220 worden verbonden met het internet. Uw D220 kan gebruik maken van de internetverbinding van uw mobiele telefoon (via Bluetooth of persoonlijke hotspot), een draadloze router of simkaart.

Gebruik van de D220 met een mobiele telefoon (via Bluetooth of een persoonlijke hotspot)

Zorg ervoor dat u een internetverbinding (data) hebt geactiveerd op uw mobiele telefoon. Om uw D220-apparaat te verbinden met uw mobiele telefoon moet u zorgvuldig de onderstaande informatie lezen.

Android Als u een mobiele telefoon gebruikt met Android 4.2 of hoger, kunt u uw D220 via Bluetooth of wifi (persoonlijke hotspot) gebruiken.



Voor het verbinden via Bluetooth kunt u de gratis app myPOS Bluetooth Service van Google Play Store gebruiken en deze installeren op uw mobiele telefoon. Als deze mobiele applicatie start, wordt automatisch een communicatieservice tussen de 200C en uw mobiele telefoon gestart. U kunt de app myPOS Bluetooth Service vervolgens sluiten omdat deze niet meer nodig is voor het bedienen van uw D220. Volg de procedure beschreven in de paragraaf 'Hoe uw D220 te verbinden via Bluetooth'.

Om te verbinden via wifi (persoonlijke hotspot), als deze geactiveerd is op uw mobiele telefoon, dient u de procedure op te volgen zoals beschreven in de paragraaf 'Hoe uw D220 te verbinden met wifi'.

Gebruik van de D220 met een draadloze router (Wi-Fi)

Controleer of uw wifirouter is aangesloten op internet. Om uw D220-apparaat te verbinden met uw wifirouter dient u de onderstaande informatie zorgvuldig te lezen. Houd er rekening mee dat de ondersteunde encryptiemethoden voor wifinetwerken WPA en WPA2 zijn.

Voor een goede werking van het D220-apparaat moet u ervoor zorgen dat:

- uw router geen netwerkverkeersbeperkingen of -filters heeft
- uw router geen instelling van een speciale TCP/IP-configuratie op uw netwerkapparaten nodig heeft (D220 gebruikt alleen de standaardinstellingen)
- het netwerksignaal sterk genoeg is. De sterkte van het netwerksignaal wordt aangegeven via een wifisignaalpictogram in het bovenste gedeelte van uw D220 scherm.

Om verbinding te maken via een wifi-router moet u de procedure volgen zoals beschreven in de paragraaf 'Hoe uw D220 verbinden via wifi'.

Het gebruik van D220 met de myPOS-simkaart of een andere simkaart

Zorg er bij het gebruik van de **myPOS-simkaart** voor dat:

- Uw myPOS-apparaat is bijgewerkt met de laatste versie
- De myPOS-simkaart correct in de simkaarthouder is geplaatst
- Het type verbinding is gewijzigd in myPOS DATA Card

Let er tevens op dat wanneer de laatste communicatiemodule voor het bijwerken met de laatste versie GPRS was en de simkaart is vervangen met de myPOS sim kaart, dan wordt op het display alleen optie "1. Manual APN Settings". Voor het gebruik van de myPOS-simkaart, moet u de knop CLEAR indrukken en vervolgens de optie "1 selecteren, myPOS Data Card".

Hoe uw D201c verbinden via Bluetooth

Zorg ervoor dat Bluetooth op uw mobiele telefoon AAN is (geactiveerd). Zet uw D220 AAN (ON) en wacht een paar seconden totdat de initialisatie is voltooid.

Stap 1: Selecteer “Bluetooth” in het menu COMMUNICATIEVERBINDING. Druk hiervoor op **(3)** op het toetsenblok. De D220 scant naar beschikbare (detecteerbare) Bluetooth-apparaten binnen zijn bereik en toont een lijst met namen op het scherm.

Stap 2: Kies de naam van uw mobiele telefoon uit de lijst en selecteer deze door te drukken op het bijbehorende nummer (van 1 tot 6) op het toetsenbord. Als er meer dan 6 apparaten op de lijst staan, kunt u naar de volgende pagina van de lijst overschakelen door te drukken op **EINSTELLUNGEN**. Als u uw mobiele telefoon niet kunt vinden in de lijst, druk dan op **(X)** en de D220 zal weer scannen (opnieuw zoeken) naar beschikbare (detecteerbare) apparaten. Zorg ervoor dat uw mobiele telefoon in een detecteerbare modus staat.

Afhankelijk van het apparaat moet u mogelijk op ‘APP. KOPPELEN’ drukken om het wachtwoord te activeren. De toegangscode wordt weergegeven op het scherm van het myPOS-apparaat.

Stap 3: Koppel de D220 met uw mobiele telefoon. Wanneer deze is gekoppeld, zal de D220 een test uitvoeren voor de verbinding met myPOS. Als de test succesvol is, verschijnt het volgende scherm op uw D220:

Als de verbindingstest niet is gelukt, wordt op het scherm van uw D220 scherm een foutmelding getoond. Controleer of en zorg ervoor dat uw mobiele telefoon is verbonden met internet.

Als u uw D220 koppelt met een Bluetooth-apparaat, wordt de informatie opgeslagen, zodat de terminal automatisch verbinding maakt wanneer u weer binnen het bereik van hetzelfde Bluetooth-apparaat bent.

Hoe uw D220 te verbinden met Wi-Fi

Zorg ervoor dat de D220 binnen het bereik van uw wifinetwerk is. Schakel uw D220 AAN (ON) en wacht enkele seconden tot de initialisatie is voltooid. Als u het scherm COMMUNICATIEVERBINDING ziet, gaat u verder met Stap 1, zoals hieronder vermeld. Als u in het menu Bluetooth zit, drukt u op **(←)** om terug te keren naar het scherm COMMUNICATIEVERBINDING en gaat u verder met Stap 1, zoals hieronder vermeld. Anders drukt u op **(X)** om te huidige handeling te verlaten, vervolgens drukt u op **EINSTELLUNGEN** om naar INSTELLINGENMENU 1 te gaan. Kies vervolgens Wijzig netwerkverbinding **(3)**.

Stap 1: Selecteer “Wi-Fi” in het menu COMMUNICATIEVERBINDING door op het toetsenblok **(1)** in te drukken. De D220 scant naar beschikbare wifinetwerken binnen zijn bereik en geeft een lijst met de namen daarvan op het scherm weer.

Stap 2: Zoek het netwerk dat u wilt gebruiken en selecteer dit door het bijbehorende nummer (van 1 tot 6) op het toetsenbord in te drukken. Als de lijst meer dan 6 beschikbare netwerken bevat, kunt u naar de volgende pagina van de lijst gaan door te drukken op **EINSTELLUNGEN**. Als u wifinetwerk niet in de lijst staat, drukt u op **(X)**. Nu scant (zoekt) de D220 nogmaals naar beschikbare netwerken. Zorg ervoor dat uw D220 zich binnen het bereik van uw netwerk bevindt.


Stap 3: Als voor uw wifinetwerk een wachtwoord nodig is, toont uw D220 het wifiwachtwoordscherm. Hier kunt u het netwerk wachtwoord invoeren. Als uw wachtwoord letters of andere symbolen bevat, drukt u op de bijbehorende cijfertoets en drukt u net zo vaak op

EINSTELLINGEN tot het juiste karakter wordt weergegeven. Als u een fout maakt, drukt u op de gele toets (<) om de laatste invoer te verwijderen. Als u het wachtwoord hebt ingevoerd, drukt u op de groene toets (O) om de handeling af te ronden.

Als uw D220 is verbonden met het wifinetwerk, voert deze een test uit voor de verbinding met myPOS.

Als de verbindingstest is mislukt, wordt op het scherm van uw D220 een foutmelding weergegeven.

Handige tips:

- Wanneer de D220 verbinding maakt met een wifinetwerk wordt de informatie bewaard, zodat de volgende keer als u binnen het bereik van hetzelfde netwerk bent, de terminal automatisch verbinding maakt.
- Als het wachtwoord van uw wifi-netwerk is gewijzigd, wordt het icoon met het wifisignaal op het scherm () grijs.
- Als u probeert een betalingstransactie uit te voeren, zal de terminal een foutbericht tonen ('U bent niet verbonden met een netwerk') en gaat hij op zoek naar beschikbare netwerken.
- Als een eerder gebruikt netwerk is gevonden, dan zal het D220-apparaat automatisch verbinden en de transactie verwerken.
- Om het opgeslagen wachtwoord te wijzigen kiest u de optie 'Wijzig netwerkverbinding' in het INSTELLINGENMENU 1 en voert u het nieuwe wachtwoord in als daarom wordt gevraagd.
- Als u binnen een eerder gebruikt netwerkbereik bent en niet wenst dat uw D220-apparaat hier automatisch mee wordt verbonden, kunt u de opgeslagen gegevens verwijderen door optie 3 te kiezen: 'Vergeet dit netwerk'.

Activering

Zodra hij verbonden is met het internet, moet uw D220-apparaat geactiveerd worden voordat u kunt beginnen met het accepteren van betalingen met bankpassen of creditcards via het apparaat. Elk D220-apparaat heeft een uniek serienummer dat wordt gebruikt bij myPOS om te identificeren op welk apparaat een betalingstransactie wordt geaccepteerd.

Tijdens de activeringsprocedure koppelt myPOS het serienummer van uw nieuwe D220-apparaat aan uw myPOS-account. Zodra uw nieuwe D220 is geactiveerd, zal elke transactie die geaccepteerd wordt door dit apparaat, worden bijgeschreven op uw myPOS-account.

U kunt meer dan één D220-apparaat aan één e-moneyaccount koppelen. In dit geval worden betalingen die worden geaccepteerd door alle myPOS-terminals bijgeschreven op één myPOS-account.

Activatieringscode

De activeringsprocedure is een eenmalig proces waarvoor een activatieringscode nodig is. Deze wordt aangemaakt door de myPOS die door u handmatig ingevoerd moet worden op uw D220-apparaat.

Stap 1: Ga naar www.mypos.com meld u dan aan op uw betaalrekening en ga naar het menu Terminals -> Activeer myPOS apparaat en volg deze stappen.

Stap 2: Voer de activeringscode in op het D220-apparaat en druk op de groene toets (O). Uw D220-apparaat moet verbonden zijn met het internet om de activeringsprocedure uit te voeren.

Stap 3: Zodra uw D220 met succes is geactiveerd, zal uw D220 het bevestigingsscherm tonen en automatisch controleren op updates van de terminalsoftware. Als een nieuwe update is gevonden, zal de D220-terminal deze automatisch downloaden en installeren.

Gefeliciteerd!

Uw nieuwe D220 is nu geactiveerd en klaar voor gebruik. De nieuwe D220 staat vermeld in de lijst van uw myPOS-account in het menudeel POS-pinapparaten.

Zodra het D220-apparaat door u is geactiveerd, is dit permanent gekoppeld aan uw myPOS-account. Zelfs als het apparaat wordt gestolen of verloren, zal elke betalingstransactie die ermee uitgevoerd wordt, worden bijgeschreven op uw account. In het geval dat uw apparaat is gestolen of verloren, moet u direct contact opnemen met de klantenservice.

Betalingen accepteren

Zodra uw nieuwe D220-apparaat is aangesloten op internet en geactiveerd, is het klaar om betalingen te ontvangen met bankpassen of creditcards.

Uw D220 ondersteunt drie manieren om betalingen te accepteren: magneetstrip (gleuf zit aan de achterkant van de terminal), chipkaart met pincode (onderin de terminal) en contactloos (NFC, antenne zit onder het display).

Betalingstransactie

Elke keer als u uw D220-terminal aanzet, maakt deze automatisch verbinding met het internet en wordt het startscherm weergegeven.

Wanneer u op de groene toets (O) drukt, gaat de terminal direct naar het BETALINGsscherm, klaar om een betalingstransactie uit te voeren. Het maken van een BETALINGstransactie met uw D220 is eenvoudig en handig. Volg de 3 basisstappen die hieronder worden beschreven.

Stap 1: voer het transactiebedrag in op het BETALINGsscherm. Het bedrag moet zonder komma worden ingevoerd. Bijvoorbeeld: voor een bedrag van 5,00 voert u 500 in op het toetsenbord. Als het BETALINGsscherm het juiste bedrag weergeeft, bevestigt u dit door te drukken op de groene toets (O). Als u het bedrag dient te corrigeren, drukt u op de gele toets (<) om de laatste invoer te verwijderen of de rode toets (X) om het proces vanaf het begin te starten.

Stap 2: vraag uw klant naar zijn of haar bankpas of creditcard. Als de kaart een chip heeft, plaatst u de kaart in de onderste lezer met de chip wijzend in de richting van het toetsenbord.

Als de D220 de kaart leest, knippert het scherm groen.

Als de kaart niet wordt herkend, knippert het scherm rood.

Controleer of de kaart juist is ingevoerd in de lezer, verwijder deze en probeer het nogmaals. Als het probleem aanhoudt, vraag uw klant dan een andere kaart te gebruiken.

Chipkaarten vereisen meestal een pincode om de transactie te bevestigen. Als er een pincode voor een kaart vereist is, zal uw D220-terminal het scherm Voer PIN in tonen. Overhandig de terminal aan

de klant en vraag hem of haar de pincode veilig in te voeren en op de groene toets (O) te drukken als hij/zij klaar is.

Als de kaart controle van de pin (persoonlijk identificatienummer) ondersteunt, zal de terminal de pincode verwerken. Als de juiste pincode door de klant is ingevoerd, verschijnt PIN OK op het scherm.

De D220 start de goedkeuringsprocedure voor de transactie door te communiceren met myPOS. Het scherm VERWERKEN geeft aan dat de procedure nog niet is afgerond.

Als het transactieverzoek met een kaart is goedgekeurd door de verstrekker, toont de D220 een bevestigingsbericht: 'TRANSACTIE IS GOEDGEKEURD'. Op dit moment kunt u de kaart uit de lezer halen en hem teruggeven aan de klant.

Stap 3: Stuur een elektronische pinbon van de succesvolle verkooptransactie via sms of e-mail via het transactiemenu.

Als de klant een elektronische myPOS-pinbon via sms wil ontvangen: druk op (1) en voer het mobiele nummer van de klant in.

BELANGRIJK: voer de landcode voor het telefoonnummer in.

Als de klant een elektronische myPOS-pinbon per e-mail wil ontvangen: druk op (2) en voer het e-mailadres van de klant in.

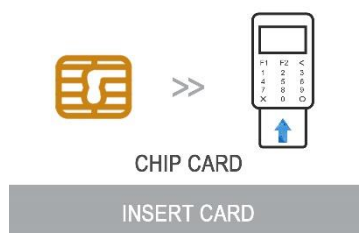
Als de klant geen pinbon wenst: druk op de optie '3 – Geen klantenbon'.

BELANGRIJK: het is gebruikelijk om een pinbon per sms te verzenden om mogelijke betwisting door de klant te voorkomen.

Magneetstripkaarten verwerken

Als de kaart van uw klant alleen een magneetstrip heeft, moet u de onderstaande procedure opvolgen nadat u het transactiebedrag hebt ingevoerd en bevestigd. Kaarten met een magneetstrip worden met de magneetstrip in de richting van de lezer, aan de achterkant bovenaan van de D220 door een sleuf gehaald. Controleer of de kaart juist is geplaatst en de onderzijde van de kaart stevig langs de onderkant van de kaartsleuf loopt en dat de kaart met een regelmatige snelheid doorgehaald wordt. De snelheid van het doorhalen van de kaart mag niet te langzaam zijn omdat dit soms problemen kan veroorzaken wanneer de terminal kaarten leest.

Als een chipkaart doorgehaald wordt als kaart met een magneetstrip, verschijnt het volgende scherm op de terminal.



Plaats de kaart met de chip in de richting van de lezer aan de onderkant van de D220 en volg de stappen op voor het accepteren van chipkaarten zoals uitgelegd in de vorige paragraaf.

Voltooi de transactie zoals beschreven in stap 3 van de vorige paragraaf.

Contactloze kaarten verwerken (PayPass of payWave)

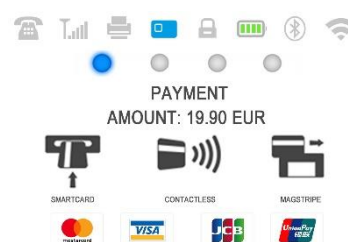
De contactloze (NFC) technologie wordt steeds populairder en het is heel waarschijnlijk dat veel klanten dergelijke kaarten zullen overhandigen. Uw D220-apparaat accepteert twee soorten NFC-kaarten: PayPass en payWave uigegeven door respectievelijk Mastercard en VISA.

Contactloze kaarten moeten altijd een van de volgende logo's bevatten.



Als uw klant een kaart heeft met een PayPass- of payWave-logo, moet u de onderstaande procedure volgen nadat u het transactiebedrag hebt ingevoerd en bevestigd.

Houd de kaart (of smartphone) ongeveer 3 cm boven het display van uw D220. Wanneer de beveiligde NFC-lezer de kaart herkent, zullen de vier lampjes knipperen, wat betekent dat de kaart wordt verwerkt. Als de kaart succesvol wordt gelezen, zullen alle vier de lampjes branden. Dit proces duurt één seconde. Als u een piepton hebt gehoord, kunt u de kaart verwijderen.



Als de kaart om een pincode vraagt, overhandigt u de klant de terminal en vraagt u hem of haar de pincode in te voeren.

Voltooi de transactie zoals beschreven in stap 3 van de vorige paragraaf.

Mobiele top-up

Als uw klant een bedrag wil opladen op een kaart met opgeslagen waarde, dient u de volgende simpele stappen te volgen:

Stap 1: Druk in het hoofdscherm op de knop **MENU** op het keyboard, om het menu Transactiesoort te openen. Selecteer **MOBIELE TOP-UP** door op de knop **(2)** te drukken en bevestig met de groene knop **(O)**. De D220-terminal toont het scherm **MOBIELE TOP-UP**.

Stap 2: Voer het mobiele nummer en de landcode in en bevestig met de groene knop **(O)**.

Stap 3: Selecteer de provider van uw klant – de dienst is beschikbaar via +779 providers

Stap 4: Voer het bedrag in dat u wilt opwaarderen. Afhankelijk van de provider kiest u een bedrag uit een lijst, of voert u, binnen een bepaald bereik, het door uw klant gewenste bedrag in.

Stap 5: Controleer alle ingevulde gegevens en bevestig met de groene knop **(O)**.

Stap 6: Het D220-apparaat vraagt om een e-mailadres voor het verzenden van het handelaarsexemplaar van het bonnetje voor de goedgekeurde **BETALINGSTRANSACTIE**.

Een betalingsverzoek verzenden

Als u een betaallink naar uw klant wilt verzenden, omdat hij/zij op het moment van de betaling niet fysiek aanwezig is, dan kunt u uw betalingsverzoek verzenden via de website, de mobiele app of via de terminal. Om een betalingsverzoek te verzenden via het apparaat, volgt u de volgende simpele stappen.

Stap 1: Druk in het hoofdscherm op de knop MENU op het keyboard, om het menu Transactiesoort te openen. Selecteer BETALINGSVERZOEK VERZENDEN door op de knop met (3) te drukken en bevestig met de groene knop (O). De D220-terminal toont het scherm BETALINGSVERZOEK VERZENDEN.

Stap 2: Voer het bedrag van het betalingsverzoek in en bevestig met de groene knop (O).

Stap 3: Voer het mobiele nummer en de landcode in en bevestig met de groene knop (O). Het betalingsverzoek is succesvol verzonden.

Terugbetalingstransacties

Een terugbetalingstransactie wordt gebruikt om een terugbetaling (krediet) te doen aan de klant. Wanneer u een kaarttransactie terugbetaalt, wordt het terugbetalingsbedrag teruggestort op de betaalrekening van de kaart van de klant en wordt uw myPOS-account gedebiteerd met het overeenkomstige bedrag. U moet altijd een terugbetaling doen voor u de kaart gebruikt voor de originele aankoop.

Voordat u een terugbetaling doet:

- Doe nooit een terugbetaling, tenzij er een originele aankoop met de kaart is geweest. Als u dat toch doet, kan de dienstverlener uw D220-terminal blokkeren en uw acceptatiecontract voor kaartverwerking intrekken.
- Controleer of uw klant u de kaart heeft overhandigd die gebruikt is voor de originele transactie. De laatste vier cijfers moeten overeenkomen met de cijfers op het e-ontvangstbewijs. Als dat niet het geval is, moet u vragen om de originele kaart.
- Doe nooit een terugbetaling in contant geld of met een cheque voor een kaarttransactie; fraudeurs proberen vaak op deze manier geld te krijgen.
- Stort nooit meer terug dan het originele transactiebedrag.

Stap 1: Druk vanuit het startscherm op de groene toets (O) en druk vervolgens op MENU om naar het menu Transactietype te gaan. Selecteer TERUGBETALING door te drukken op (4) en bevestig uw keuze met (O). Het D220-pinapparaat laat het scherm TERUGBETALING zien.

Stap 2: Voer het bedrag van de terugbetaling in en druk op de groene toets (O) om dit te bevestigen. Plaats de klantkaart in de terminal via de magneetstrip, chip of NFC-lezer.

Step 3: Vraag uw klant om de pincode in te voeren als dit nodig is.

Annuleer laatste transactie

Stap 1: Druk vanuit het startscherm op de groene toets (O) en druk vervolgens op MENU om naar het menu Transactietype te gaan. Selecteer ANNULEER LAATSTE TRANSACTIE door te drukken op (5) en bevestig uw keuze met (O). Het D220-pinapparaat toont het scherm ANNULEER LAATSTE TRANSACTIE en geeft daarbij het bedrag van uw laatste transactie weer.

Stap 2: Bevestig of u wilt doorgaan door te drukken op de groene toets (O).

Stap 3: Vraag uw klant om de pincode in te toetsen als dit nodig is.

Als er geen voorgaande succesvol uitgevoerde transactie is of wanneer deze ongeldig is, toont de D220-terminal de foutmelding “Geen transactie gevonden”.

Als de transactie wordt geweigerd met de melding “Transactie niet toegestaan”, houd er dan rekening mee dat dit soort transacties niet is toegestaan voor het specifieke D220-apparaat.

D220-functies

Voor een betere gebruikservaring en gemak zijn alle functies van uw D220 onderverdeeld in twee groepen: MENU en INSTELLINGEN . Vanuit het startscherm (sluit eerst elk ander scherm door het indrukken van de rode toets (X)) kunt u het menu TRANSACTIE kiezen door te drukken op de toets MENU of het menu INSTELLINGEN door te drukken op de toets **EINSTELLINGEN**.

Transactiemenu

Het menu TRANSACTIE is verdeeld over twee schermen met de volgende opties:

TRANSACTIEMENU 1 toont de lijst van ondersteunde betalingstransacties op uw D220-apparaat:

1. BETALINGTRANSACTIE
2. MOB. PREPAID TEGOEDTOP-UP
3. STUUR BETAALVERZOEK
4. TERUGBETALING
5. ANNULEER LAATSTE TRANSACTIE

Raadpleeg de paragraaf ‘Betalingen accepteren’ voor een gedetailleerde beschrijving van elke transactie.

Het standaard transactietype voor uw D220 is betalingstransactie.

U kunt het soort transactie tijdens een handeling niet veranderen. Als u een fout maakt, gebruik dan (X) om de procedure te annuleren.

TRANSACTIEMENU 2 toont de lijst handelingen en functies met betrekking tot betalingen:

1. LAATSTE TRANSACTIEBON

Met deze functie kunt u nog een kopie van de elektronische kwitantie naar hetzelfde of een ander telefoonnummer of e-mailadres verzenden.

2. DAGTOTAAL

Met deze functie krijgt u afschriften (rapporten) te zien van alle verwerkte transacties. Als u drukt op (1) op het toetsenblok kunt u een rapport voor de totalen kiezen en een samenvatting visualiseren voor alle transacties die in de huidige periode zijn verwerkt. De huidige periode omvat transacties vanaf de laatste datum (tijd) waarop u een rapport hebt opgevraagd (de totalen hebt gereset). Om een nieuwe periode te starten dient u te drukken op de groene knop, (O) Wissen. Als u drukt op (2) op het toetsenblok kunt u het rapport over de voorgaande periode opnieuw afdrukken.

3. BETALINGSVERZOEKRAPPORTEN

Deze functie toont overzichten (rapporten) van alle uitstaande en alle verwerkte betalingsverzoeken. Door op het keyboard op (1) te drukken kunt u de rapporten selecteren voor Uitstaande betalingsverzoeken. Door op het keyboard op de knop (2) te drukken kunt u de rapportage met alle Betaalde betalingsverzoeken opnieuw printen voor een periode die u zelf kunt kiezen.

4. TOP-UPRAPPORTEN

Deze functie toont overzichten (rapporten) van alle verwerkte top-ups. Door op het keyboard op (1) te drukken kunt u de rapporten selecteren voor alle top-uptransacties. Door op het keyboard op de knop (2) te drukken kunt u het bonnetje voor de laatste mobiele top-up bekijken.

Instellingenmenu

Het menu INSTELLINGEN is verdeeld over twee schermen met de volgende opties:

INSTELLINGENMENU 1 toont de lijst met ondersteunde instellingen voor uw D220-apparaat:

1. Wijzig taal

U kunt de taal van de menu's en de berichten op uw D220-apparaat wijzigen. De D220 toont een lijst van alle beschikbare talen.

2. Keyboard geluid AAN/UIT

U kunt het geluid wanneer een toets op de D220 wordt ingedrukt aan- of uitzetten.

3. Wijzig netwerkverbinding

Met deze optie kunt u de gekozen netwerkverbinding wijzigen. De D220 voert een scan uit naar beschikbare apparaten en toont een lijst met namen op het scherm.

4. Communicatieverbindingcheck

Gebruik deze optie om te controleren of uw D220-apparaat goed is verbonden met het internet en test de communicatie met myPOS.

5. Controleren op update

Regelmatig wordt er een nieuwe versie uitgebracht van de software waarop uw D220 draait. U kunt op elk gewenst moment controleren of er software-updates zijn door deze optie te selecteren. Als er een nieuwe softwareversie is, zal het apparaat de nieuwe versie, het aantal bestanden en hun grootte weergeven. U kunt bevestigen en de updateprocedure starten of deze annuleren en het apparaat later bijwerken.

6. Configureer transacties

In dit menu kunt u de opties voor de fooien en multigebruikers aan- en uitzetten. Bij de fooioptie kan een klant een fooi toevoegen aan het bedrag bij het afrekenen. Met de multigebruikersoptie worden de fooien automatisch aan de juiste medewerker toegekend. Bij iedere transactie voert een medewerker zijn pincode in. Er kan altijd een actueel overzicht van de verkopen en fooien per medewerker worden opgevraagd.

INSTELLINGENMENU 2 toont de tweede lijst ondersteunde instellingen voor uw D220-apparaat:

1. Informatie

Als u op toets (1) drukt, krijgt u meer informatie over uw D220-apparaat te zien, zoals het terminalnummer (TID), naam, software- en firmwareversie en de laatste transactie STAN.

2. Reset terminal

Gebruik deze optie met de nodige voorzichtigheid en alleen als u uw D220 wilt resetten. De D220 toont een scherm waar u de deactiveringscode moet invoeren. Deze code kunt u aanmaken wanneer u inlogt op www.mypos.com menu **Terminals-> Alle apparaten**; kies het specifieke apparaat -> **Instellingen -> Resetten**.

Houd er rekening mee dat hiermee de instellingen van uw apparaat worden teruggezet naar de fabrieksinstellingen en dat uw D220 niet langer gekoppeld zal zijn aan uw myPOS-e-moneyaccount. Als u betalingen wilt kunnen blijven accepteren, dient u het apparaat opnieuw te activeren.

3. SIM PIN instellingen

Deze optie is alleen beschikbaar als uw D220-apparaat een simkaartverbinding gebruikt. Gebruik deze optie om de standaard beveiligingsinstellingen van uw simkaart te wijzigen. U kunt ervoor kiezen de pincontrole van uw simkaart in of uit te schakelen.

4. Simkaartinstellingen

Deze optie is alleen beschikbaar als uw D220-apparaat een simkaartverbinding gebruikt. Gebruik deze optie om de standaard APN (Access Point Name) op uw apparaat te wijzigen. U kunt kiezen voor de standaard APN-instellingen van uw mobiele provider of voor het handmatig invoeren van de instellingen.

5. Slaapstandinstellingen

Deze optie is alleen beschikbaar als uw myPOS-apparaat gebruik maakt van een simkaartverbinding. Gebruik deze optie om de standaardinstellingen van de sluimermodus van uw apparaat te wijzigen. Standaard staat de sluimerstand uitgeschakeld.

Garantie en retourbeleid

Belangrijk: Het product, inclusief D220-apparaat en myPOS-Business Card ('het product'), wordt niet gedekt door het consumentenrecht, inclusief EC-richtlijnen inzake consumentenbescherming en richtlijnen voor verkoop op afstand. Dit product is niet ontworpen voor consumenten, dat wil zeggen een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit. Dit product vertegenwoordigt financiële diensten en is alleen ontworpen voor producten of diensten aangeboden door natuurlijke of rechtspersonen met een wettelijke bedrijfsactiviteit als professional, eenmansbedrijven, handelaars, winkeliers, zelfstandigen of het anderszins verkopen van goederen of diensten.

Vervanging van een defecte myPOS-set

- De klant mag de POS-terminal niet openen en mag niet proberen het defect zelf te repareren. Dit wordt beschouwd als een defect veroorzaakt door de klant. De dienstverlener is dan niet aansprakelijk voor verplichtingen onder het retourbeleid.

- De klant kan de volledige myPOS-set retourneren, inclusief het D220-apparaat en myPOS Business Card, binnen een termijn van 1 (één) jaar na de ontvangstdatum van de myPOS-set door de klant na afloop van de opschortende voorwaarden zoals vermeld in het retourbeleid beschikbaar op www.myPOS.com.
- Sommige distributeurs bieden service na de verkoop aan en kunnen eventueel het defecte D220-apparaat terugnemen. Neem eerst contact op met uw distributeur voor service na de verkoop en als deze niet bestaat, ga dan te werk volgens de instructies onder dit retourbeleid.
- De garantie dekt geen kabels, accessoires, stekkers of voedingen of andere onderdelen anders dan de D220-apparaten en myPOS Business Card in de myPOS-set.
- Lees de volledige tekst van het retourbeleid nog eens door op www.myPOS.com voordat u zich registreert voor onze diensten en de myPOS-set activeert.

Belangrijk: afvalverwijdering



Het is niet toegestaan het D220-apparaat, inclusief de batterij, kabels of andere componenten te deponeren bij het algemene huishoudelijke afval. Indien uw D220 niet werkt, moet u deze laten repareren. Volg hiervoor het retourbeleid dat staat vermeld op www.myPOS.com

Meer informatie

Een volledige lijst met beschikbare documentatie vindt u op:

<https://mypos.eu/en/devices/mini-ice>