



Manuel de l'utilisateur D220 -
myPOS Europe Ltd.

myPOS Mini Ice | Fr

CONTENUS

Introduction.....	2
Champ d'application.....	2
Documentation associée	2
Connectivité internet	2
Utilisation du D220 avec un téléphone portable (via Bluetooth un hotspot personnel)	2
Utilisation de D220 avec un routeur sans fil (Wi-Fi).....	3
Utilisation de l'appareil D220 avec myPOS Carte SIM DATA	3
Comment connecter votre D220 avec Bluetooth	4
Comment connecter votre D220 au Wi-Fi	4
Activation	5
Code d'activation.....	6
Accepter des paiements.....	6
Opérations de paiement	6
Traitement des cartes à bande magnétique	7
Traitement des cartes sans contact (PayPass ou payWave)	8
Recharge mobile.....	8
Envoyer demande de paiement	9
Opérations remboursement.....	9
Dernière transaction annulée	9
Fonctions du D220.....	10
MENU DE TRANSACTION.....	10
Garantie et politique de retour	12

Introduction

Félicitations !

Votre nouveau myPOS Mini (D220 pour faire court) de myPOS Europe Ltd. est un terminal mobile révolutionnaire permettant d'accepter les paiements rapides par carte de crédit et de débit en toute sécurité. Pour commencer à l'utiliser, vous devez vous inscrire sur www.myPOS.com pour avoir un compte d'argent électronique gratuit dans lequel vos fonds seront placés et pour activer l'appareil de D220.

Si vous avez besoin de plus d'un appareil pour votre entreprise, vous pouvez acheter et activer des appareils myPOS supplémentaires. Les fonds provenant de tous les appareils seront transférés sur votre compte myPOS.

Champ d'application

Ce mode d'emploi contient des instructions étape par étape pour utiliser votre appareil D220 afin d'accepter les paiements rapides de cartes de crédit et de débit. Le but de ce document est de préciser les fonctions principales de D220.

Le guide rapide de l'utilisateur fournit des informations sûres :

- Les capacités de connectivité internet de D220
- La façon d'utiliser Bluetooth, Wi-Fi une carte SIM sur D220
- Activation
- Accepter des paiements
- Menus et fonctions principaux

Le guide de l'utilisateur rapide ne contient pas d'informations sur les spécifications techniques de l'appareil, qui est fourni séparément dans le document Spécifications techniques et garantie du D220 dans votre boîte de D220.

Documentation associée

La dernière version de ce guide d'utilisation rapide peut être trouvée en ligne sur <https://mypos.com/en/devices/mini-ice>.

Connectivité internet

Afin de pouvoir traiter les paiements par carte de crédit et de débit, l'appareil D220 doit être connecté à internet. Votre D220 peut utiliser la connexion Internet de votre téléphone mobile (via Bluetooth un hotspot personnel), un routeur sans fil et un Carte SIM.

Utilisation du D220 avec un téléphone portable (via Bluetooth un hotspot personnel)

Assurez-vous que vous disposez d'une connexion internet (données) activée sur votre smartphone. Afin de connecter votre appareil D220 sur votre téléphone mobile, veuillez lire attentivement les informations ci-dessous.

Android

Si vous utilisez un téléphone portable qui fonctionne sous Android 4.2 ou une version ultérieure, vous pouvez connecter votre D220 via Bluetooth un Wi-Fi (Hotspot personnel).



Pour vous connecter via Bluetooth, télécharger gratuitement l'application myPOS Bluetooth Service sur Google Play Store et installez-la sur votre téléphone mobile. Le démarrage de l'application myPOS Bluetooth Service lancera automatiquement un service de communication. Vous pouvez ensuite fermer votre application myPOS Bluetooth Service, vous n'en aurez plus besoin pour faire fonctionner votre D220. Veuillez suivre la procédure décrite dans la section « Comment connecter votre D220 avec Bluetooth ».

Pour vous connecter via le Wi-Fi (Hotspot personnel) activé sur votre téléphone mobile, veuillez suivre la procédure décrite dans la section « Comment connecter votre D220 au Wi-Fi ».

Utilisation de D220 avec un routeur sans fil (Wi-Fi)

Assurez-vous que votre routeur Wi-Fi est connecté à Internet. Afin de connecter votre appareil D220 à votre routeur Wi-Fi, veuillez lire attentivement les informations ci-dessous. Veuillez noter que les méthodes de chiffrement prises en charge pour les réseaux Wi-Fi sont WPA et WPA2.

Afin que l'appareil D220 fonctionne correctement, veuillez vous assurer que :

- votre routeur n'a pas de restrictions de trafic réseau ou de filtres
- votre routeur ne nécessite pas la mise en place d'une configuration spéciale TCP / IP sur vos périphériques réseau (D220 utilisera les paramètres par défaut uniquement)
- Le signal du réseau est assez fort. La force du signal du réseau est indiquée par une icône de signal Wi-Fi située dans la partie supérieure de l'écran de votre D220.

Pour vous connecter via un routeur Wi-Fi, veuillez suivre la procédure décrite dans la section « Comment connecter votre D220 au Wi-Fi ».

Utilisation de l'appareil D220 avec myPOS Carte SIM DATA

Lors de l'utilisation de **myPOS Carte SIM DATA**, assurez-vous que :

- votre appareil myPOS est mis à jour avec la dernière version du logiciel
- myPOS carte SIM DATA est bien insérée dans l'emplacement de la carte SIM
- le type de connexion est changé pour myPOS DATA Card

Veuillez également noter que si le dernier module de communication avant la mise à jour vers la dernière version était le GPRS et que la carte SIM est remplacée par myPOS Carte SIM DATA, seule

L'option «1. Manual APN Settings » sera affichée à l'écran. Afin d'utiliser myPOS Carte SIM DATA, vous devez appuyer sur le bouton CLEAR, puis sélectionnez l'option «1. myPOS DATA Card».

Comment connecter votre D220 avec Bluetooth

Assurez-vous que le Bluetooth sur votre téléphone mobile est en position ON (activé). Allumez votre D220 et attendez quelques secondes jusqu'à ce qu'il termine l'initialisation.

Étape 1 : Sélectionnez "Bluetooth" du TYPE DE CONNEXION menu en appuyant sur **(3)**. Le D220 scannera tous les appareils disponibles (découvrables) Bluetooth à sa portée et affichera une liste de leurs noms sur l'écran.

Étape 2 : Choisissez le nom de votre téléphone mobile dans la liste et sélectionnez-le en appuyant sur le numéro qui lui correspond (1-6). S'il y a plus de 6 périphériques disponibles sur la liste, vous pouvez passer à la page suivante de la liste en appuyant sur CONFIGURATIONS. Si vous ne trouvez pas votre téléphone mobile dans la liste, cliquez sur **(X)** et D220 scannera à nouveau (nouvelle recherche) pour rechercher tous les périphériques découverts disponibles. Assurez-vous que votre téléphone portable est en mode découverte.

Selon l'appareil, vous pourriez avoir à cliquer "Jumeler le terminal" pour accepter le mot de passe. Le mot de passe est affiché sur l'écran de l'appareil myPOS.

Étape 3 : Associez le D220 à votre téléphone mobile. Une fois qu'il a été associé, D220 effectuera un test de la connexion au système myPOS.

Si le test de connexion échoue, l'écran D220 affichera un message d'erreur. Veuillez vérifier et assurez-vous que votre téléphone mobile est connecté à internet.

Lorsque vous couplez D220 avec un Bluetooth appareil, les informations sont enregistrées afin que la prochaine fois que vous vous trouvez à portée du même Bluetooth dispositif, le terminal se connectera automatiquement.

Comment connecter votre D220 au Wi-Fi

Assurez-vous que le D220 est à portée de votre réseau Wi-Fi. Allumez votre D220 et attendez quelques secondes jusqu'à ce qu'il termine l'initialisation. Si vous voyez l'écran TYPE DE CONNEXION, veuillez passer à l'étape 1 ci-dessous. Si vous êtes dans le Bluetooth Menu veuillez cliquer sur **(<)** pour revenir à TYPE DE CONNEXION l'écran et passez à l'étape 1 ci-dessous. Sinon, veuillez cliquer sur **(X)** pour sortir de l'opération en cours, puis cliquez sur CONFIGURATIONS pour entrer SETTINGS MENU 1 et choisissez CHANGER TYPE DE CONNEXION **(3)**.

Étape 1 : Sélectionnez « Wi-Fi » dans le menu TYPE DE CONNEXION en appuyant sur **(1)**. Le D220 scannera les réseaux Wi-Fi disponible à la portée et affichera une liste de leurs noms sur l'écran.

Étape 2 : Trouver le réseau Wi-Fi que vous souhaitez utiliser et sélectionnez-le en cliquant sur son numéro (de 1 à 6). S'il y a plus de 6 périphériques disponibles sur la liste, vous pouvez passer à la page suivante de la liste en cliquant sur CONFIGURATIONS. Si vous ne trouvez pas votre réseau Wi-Fi sur la liste, cliquez sur **(X)** et D220 scannera à nouveau (nouvelle recherche) pour rechercher les réseaux Wi-Fi disponibles. Assurez-vous que le D220 est à portée de votre réseau.

Étape 3 : Si votre réseau Wi-Fi nécessite un mot de passe, D220 affichera l'écran du mot de passe du Wi-Fi, sur lequel vous pourrez saisir le mot de passe réseau. Si votre mot de passe contient des chiffres, cliquez sur la touche numérique correspondante. Si votre mot de passe contient des lettres ou d'autres symboles, cliquez sur la touche numérique correspondante puis cliquez sur CONFIGURATIONS autant de fois que nécessaire jusqu'à ce que la lettre correcte apparaisse et s'affiche. Si vous faites une erreur, cliquez sur (<) pour supprimer la dernière saisie. Dès que vous aurez saisi le mot de passe, cliquez sur (O) afin de terminer l'opération.

Dès qu'il sera connecté à votre réseau Wi-Fi, D220 effectuera un test de la connexion au système myPOS.

Si le test de connexion échoue, l'écran D220 affichera un message d'erreur.

Astuces utiles :

- Lorsque D220 se connecte à un réseau Wi-Fi, les informations sont enregistrées afin que la prochaine fois que vous êtes à proximité du même réseau, le terminal se connecte automatiquement.
- Si le mot de passe de votre réseau Wi-Fi a été modifié, l'icône de signal Wi-Fi (📶) sur l'écran deviendra gris.
- Si vous essayez de faire une opération de paiement, le terminal affichera un message d'erreur - " VOUS N'ÊTES CONNECTÉS À AUCUN RÉSEAU "- et recherchera les réseaux disponibles.
- Si un réseau précédemment utilisé est trouvé, l'appareil D220 se connectera automatiquement et traitera la transaction.
- Pour changer le mot de passe enregistré, choisissez l'option CHANGER TYPE DE CONNEXION dans le MENU CONFIGURATIONS 1 et saisissez le nouveau mot de passe lorsque vous serez invité à le faire.
- Si vous êtes à proximité d'un réseau précédemment utilisé et que vous ne voulez pas que votre appareil D220 s'y connecte automatiquement, vous pouvez supprimer les données sauvegardées en choisissant l'option 3 : " Oublier ce réseau".

Activation

Une fois connecté à internet, votre appareil D220 doit être activé avant de commencer à accepter les paiements par carte de crédit ou de débit fait par son intermédiaire. Chaque appareil D220 a un numéro de série unique qui est utilisé par le myPOS pour identifier l'appareil sur lequel une opération de paiement est acceptée.

Au cours de la procédure d'activation, le myPOS relie le numéro de série de votre nouvel appareil D220 avec votre compte myPOS. Une fois que votre nouveau D220 a été activé, toutes les transactions qu'il accepte seront créditées sur votre compte myPOS.

Vous pouvez lier plus d'un dispositif de D220 à un compte d'argent électronique. Dans ce cas, les paiements acceptés par tous les terminaux myPOS, seront crédités sur un compte myPOS.

Code d'activation

La procédure d'activation est un processus unique et nécessite un code d'activation généré par myPOS que vous devez saisir manuellement sur votre appareil D220.

Étape 1 : Veuillez vous connecter à votre compte sur www.myPOS.com et accédez au menu **TPEs > Activer votre TPE** et suivez les étapes.

Étape 2 : Veuillez saisir le code d'activation sur l'appareil D220 et cliquez sur (O). Votre appareil D220 doit être connecté à internet afin de compléter le processus d'activation.

Étape 3 : Dès que votre D220 aura été activé avec succès, votre D220 affichera l'écran de confirmation et vérifiera automatiquement les mises à jour du logiciel du terminal. Si une nouvelle mise à jour est trouvée, le terminal D220 la téléchargera automatiquement et l'installera.

Félicitations !

Votre nouveau D220 est maintenant activé et prêt à être utilisé. Vous pouvez trouver le nouveau D220 répertorié dans votre compte myPOS dans la section du menu des terminaux de point de vente.

Dès que vous aurez activé l'appareil D220, il sera relié en permanence à votre compte myPOS. Même si l'appareil est volé ou perdu, toute opération de paiement effectuée par son intermédiaire sera créditée sur votre compte. Si votre appareil est perdu ou volé, veuillez en informer immédiatement le centre d'assistance clientèle.

Accepter des paiements

Dès que votre nouvel appareil de D220 sera connecté à internet et sera activé, il sera prêt à accepter les paiements par carte de crédit et de débit.

Votre D220 prend en charge trois méthodes différentes pour accepter les paiements par carte de crédit et de débit : la bande magnétique (dans la partie arrière de l'appareil, sur le dessus), la PUCE ET le CODE PIN (sur la partie inférieure de l'appareil) et la procédure sans contact (NFC, antenne intégrée sous l'appareil).

Opérations de paiement

Chaque fois que vous allumez votre terminal D220, il se connecte automatiquement à internet et affiche l'écran d'accueil.

Lorsque vous appuyerez sur (O), le terminal se connectera directement à l'écran PAIEMENT prêt à effectuer une transaction de paiement. Réaliser une PAIEMENT transaction à l'aide de votre D220 est facile et pratique. Veuillez suivre les 3 étapes de base écrites ci-dessous.

Étape 1 : Saisissez le montant de la transaction sur l'écran PAIEMENT. Le montant doit être saisi sans la virgule. Par exemple : pour un montant de 5,00, saisissez 500. Quand le l'écran PAIEMENT affiche le montant correct, confirmez en appuyant sur (O). Si vous souhaitez corriger le montant, veuillez utiliser (<) pour supprimer la dernière saisie ou sur (X) pour démarrer le processus depuis le début.

Étape 2 : Demandez à votre client sa carte de crédit ou de débit. Si la carte a une puce, insérez la carte dans le lecteur en bas avec la PUCE orientée vers le clavier.

Lorsque D220 lira la carte, l'écran clignotera en vert.

Si la carte n'est pas reconnue, l'écran clignotera en rouge.

Veillez vérifier que la carte est correctement insérée dans le lecteur, retirez-la et essayez à nouveau. Si le problème persiste, veuillez demander à votre client une autre carte.

Les cartes à puce nécessitent généralement un code PIN pour confirmer une transaction. Si un code PIN est nécessaire pour une carte, votre terminal D220 affichera l'écran Entrez le code PIN. Veuillez remettre le terminal au client et lui demander de saisir son code PIN en toute sécurité puis d'appuyer sur (O) lorsqu'il est prêt.

Si la carte prend en charge le contrôle PIN (numéro d'identification personnel), le terminal traitera le code PIN et affichera Code PIN correct si le code PIN saisi par votre client est correct.

Le D220 lancera le processus d'autorisation de transaction en communiquant avec myPOS. L'écran TRAITEMENT indique que la procédure n'est pas terminée.

Si la demande de transaction avec une carte a été approuvée par l'émetteur, le terminal D220 affichera un message de confirmation : «LA TRANSACTION EST APPROUVÉE ». À ce stade, vous pouvez retirer la carte du lecteur et la rendre au client.

Étape 3 : Envoyer un reçu électronique au client pour approuver la transaction via SMS ou message électronique en choisissant l'option préférée dans le menu Reçu.

Si le client souhaite recevoir un reçu électronique de myPOS via SMS, cliquez sur (1) et saisissez le numéro de téléphone mobile du client sur l'écran.

IMPORTANT : Toujours saisir le numéro de téléphone avec le code du pays.

Si le client souhaite recevoir un reçu électronique de myPOS dans sa boîte courriel, cliquez sur (2) et saisissez l'adresse courriel du client.

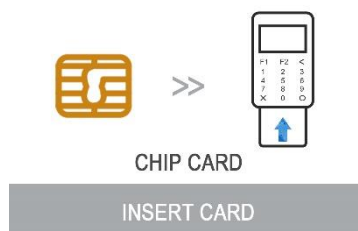
Si le client ne souhaite pas recevoir de reçu pour cette transaction, cliquez sur (3 - Aucun reçu).

IMPORTANT : Il est toujours souhaitable d'envoyer un reçu électronique par SMS afin de résoudre d'éventuels problèmes avec le client.

Traitement des cartes à bande magnétique

Si la carte de votre client ne possède qu'une bande magnétique, veuillez suivre la procédure ci-dessous après avoir saisi et confirmé le montant de la transaction. Les cartes à bande magnétique sont glissées avec le côté de la bande magnétique vers le haut en utilisant le lecteur situé sur le côté supérieur derrière le D220. Assurez-vous que la carte est insérée correctement et que le bas de la carte est appuyé fermement contre le bas de la carte magnétique et que la carte est glissée à une vitesse régulière. La vitesse de glissement de la carte ne doit pas être trop lente, car cela peut parfois causer des problèmes lorsque le terminal est en train de lire des cartes.

Si une carte à puce est glissée comme une carte magnétique, le terminal affiche l'écran suivant.



Veillez insérer la carte avec la puce orientée vers le haut dans le lecteur situé au bas du D220 et suivez les étapes énoncées dans la section précédente pour accepter les cartes à PUCE.

Effectuez la transaction comme décrit à l'étape 3 de la section précédente

Traitement des cartes sans contact (PayPass ou payWave)

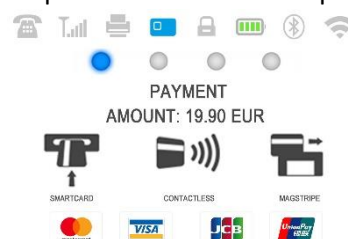
La technologie sans contact (NFC) gagne en popularité et il est très probable que beaucoup de vos clients vous remettent ce type de cartes. Votre appareil D220 peut accepter deux types de cartes sans contact, PayPass et payWave, émises respectivement par Mastercard et Visa.

Les cartes sans contact doivent toujours porter l'un des logos imprimés suivants.



Si la carte de votre client a un logo PayPass ou payWave, veuillez suivre la procédure ci-dessous après avoir saisi et confirmé le montant de la transaction.

Tenez la carte (ou un smartphone) à env. 3 cm au-dessus de l'écran de votre D220. Lorsque le lecteur sécurisé sans contact reconnaît la carte, les indicateurs de quatre couleurs clignotent ce qui indique que la carte est en cours de traitement. Si la carte est lue correctement, les quatre indicateurs seront activés. Le processus prend une seconde et dès que vous entendez un bip, vous pouvez retirer la carte.



S'il faut saisir un code PIN pour utiliser la carte, veuillez remettre le terminal au client et lui demander de saisir son code PIN.

Effectuez la transaction comme décrit à l'étape 3 de la section précédente.

Recharge mobile

Si votre client veut charger un montant sur une carte à valeur stockée, vous devez suivre ces quelques étapes de base :

Étape 1 : Sur l'écran d'accueil, cliquez sur **MENU** à l'aide du clavier pour entrer dans le menu de type de transaction. Sélectionnez Top Up mobile en appuyant sur **(2)** et confirmez avec **(O)**. Le terminal D220 affichera l'écran Top Up mobile.

Étape 2 : Saisissez le numéro de téléphone mobile avec le code du pays et confirmez avec **(O)**.

Étape 3 : Sélectionnez le fournisseur de votre client - service fourni par plus de 779 opérateurs

Étape 4 : Saisissez un montant complémentaire. Selon le fournisseur, vous devez faire un choix dans une liste prédéfinie ou saisir le montant souhaité par votre client dans une fourchette suggérée

Étape 5 : Examinez toutes les informations saisies et confirmez-les avec **(O)**.

Étape 6 : L'appareil D220 demandera une adresse de messagerie électronique pour envoyer la copie du reçu du commerçant pour approuver la PAIEMENT transaction.

Envoyer demande de paiement

Si vous souhaitez envoyer un lien de paiement à votre client parce qu'il n'était pas physiquement présent lors du paiement, vous pouvez soit envoyer une demande de paiement par le biais du site internet, l'application mobile ou via le terminal. Pour envoyer une demande de paiement par l'intermédiaire de l'appareil, vous devez suivre ces quelques étapes de base :

Étape 1 : Sur l'écran d'accueil, cliquez sur **MENU** à l'aide du clavier pour entrer dans le menu de type de transaction. Faites un choix Envoyer des dem. paiement en cliquant sur **(3)** et confirmez avec **(O)**. Le terminal D220 affichera l'écran Envoyer des dem. paiement.

Étape 2 : Saisissez le montant de la demande et confirmez avec **(O)**.

Étape 3 : Saisissez le numéro de téléphone mobile avec le code du pays et confirmez avec **(O)**. La demande de paiement est envoyée avec succès.

Opérations remboursement

Une REMBOURSEMENT opération est utilisée pour délivrer un REMBOURSEMENT (crédit) au client. Lorsque vous remboursez une transaction par carte, le montant du remboursement est crédité sur le compte de la carte du client et votre compte myPOS est débité du montant correspondant. Vous devez toujours faire un remboursement avec la carte utilisée pour l'achat initial.

Avant de procéder à un remboursement

- Ne jamais faire un remboursement à moins qu'il y ait eu un achat initial avec la carte. Si vous le faites, le fournisseur de services peut bloquer votre terminal D220 et retirer votre installation de traitement de carte.
- Vérifiez que votre client vous a remis la carte utilisée pour la transaction initiale - les quatre derniers chiffres doivent correspondre à ceux figurant sur le reçu électronique. S'ils ne correspondent pas, demandez la carte initiale.
- Ne jamais effectuer un remboursement en espèce ou par chèque si la transaction a été faite par carte, les fraudeurs essaient souvent d'obtenir de l'argent en espèce de cette façon.
- Ne jamais rembourser un montant supérieur au montant de la transaction initiale.

Étape 1 : Sur l'écran d'accueil, cliquez sur **(O)**, puis cliquez sur **MENU** afin d'entrer dans MENU DE TRANSACTION. Faites un choix REMBOURSEMENT en cliquant sur **(4)** et confirmez avec **(O)**. Le terminal D220 affichera l'écran REMBOURSEMENT.

Étape 2 : Saisissez le montant de la transaction de remboursement et cliquez sur **(O)** pour confirmer. Présenter la carte du client au terminal par l'intermédiaire du lecteur de bande magnétique, de puce ou sans contact.

Étape 3 : Demandez à votre client de saisir le code PIN si nécessaire.

Dernière transaction annulée

Étape 1 : Sur l'écran d'accueil, cliquez sur **(O)**, puis cliquez sur **MENU** afin d'entrer dans MENU DE TRANSACTION. Faites un choix DERNIERE TRANS.ANNULEE en cliquant sur **(5)** et confirmez avec **(O)**.

Le terminal D220 affichera l'écran DERNIERE TRANS.ANNULEE indiquant le montant de votre dernière transaction.

Étape 2 : Validez en appuyant sur (O) si vous voulez continuer.

Étape 3 : Demandez à votre client de saisir le code PIN si nécessaire.

S'il n'y a pas de transaction précédente traitée avec succès ou si elle a été annulée, le terminal D220 affichera un message d'erreur « AUCUNE TRANSACTION TROUVÉE ».

Si la transaction est refusée par un message « TRANSACTION NON PERMISE », alors veuillez noter que ce type de transaction est interdit sur l'appareil D220.

Fonctions du D220

Pour améliorer votre expérience et votre confort en tant qu'utilisateur toutes les fonctions de votre D220 sont divisées en deux groupes - MENU et CONFIGURATIONS. Sur l'écran d'accueil (tout autre écran en cliquant sur (X) en premier), vous pouvez sélectionner le MENU DE TRANSACTION en cliquant sur **MENU** ou vous pouvez sélectionner le MENU CONFIGURATIONS.

MENU DE TRANSACTION

Le MENU DE TRANSACTION est organisé en deux écrans avec les options suivantes :

MENU DE TRANSACTION 1 affiche la liste des types de transactions de paiement pris en charge par votre terminal D220 :

1. PAIEMENT
2. TOP UP MOBILE
3. ENVOYER DEM. DE PAIEMENT
4. REMBOURSEMENT
5. DERNIERE TRANS.ANNULEE

Veuillez vous référer à la section « Accepter le paiement » pour avoir une description détaillée de chaque transaction.

Le type de transaction par défaut de votre D220 est Paiement.

Vous ne pouvez pas modifier le type de transaction lors d'une opération. Si vous faites une erreur, utilisez (X) pour annuler l'opération.

MENU DE TRANSACTION 2 affiche la liste des opérations et des fonctions liées aux opérations de paiement :

1. DERNIER REÇU DE TRANS.

Grâce à cette fonction, vous pouvez envoyer une autre copie du reçu électronique au même numéro de téléphone ou courriel.

2. RAPPORT DE RÉCONCILIATION

Cette fonction affiche les états de rapprochement (relevés) de toutes les transactions traitées. En cliquant sur (1), vous pouvez sélectionner le relevé pour obtenir les totaux et visualiser le résumé de toutes les opérations traitées pour la période actuelle. La période courante comprend les

transactions à partir de la dernière date (heure) à laquelle vous avez effacé le relevé (réinitialiser les totaux). Afin de commencer une nouvelle période, vous devez appuyer sur (O). En appuyant sur (2), vous pouvez réimprimer le relevé pour la période précédente.

3. RAPPORT DES DEM. PAIEMENT

Cette fonction affiche les états de rapprochement (relevés) de toutes les demandes de transactions de paiement en attente et traitées. En appuyant sur (1), vous pouvez sélectionner le relevé de Dem.de paiement en attente. En appuyant sur (2), vous pouvez réimprimer le relevé avec tous les Dem. de paiements payées. pour une période choisie par vous.

4. RAPPORT TOP UP

Cette fonction affiche les états de rapprochement (relevés) de tous les montants complémentaires. En appuyant sur (1), vous pouvez sélectionner relevé de toutes les transactions complémentaires traitées. En appuyant sur (2), vous pouvez voir le reçu de tous les derniers montants complémentaires mobiles.

Menu CONFIGURATIONS

MENU CONFIGURATIONS est organisé en deux écrans avec les options suivantes :

MENU CONFIGURATIONS 1 affiche la liste des paramètres pris en charge pour votre appareil D220 :

1. Changement de Langue

Vous pouvez changer la langue des menus et des messages sur votre terminal D220. Le D220 affichera une liste de toutes les langues disponibles.

2. Son ouvert/éteint

Vous pouvez activer ou désactiver le son en cliquant sur une des touches du D220.

3. Changer TYPE DE CONNEXION

Grâce à cette option, vous pouvez modifier la connexion réseau choisie. Le D220 recherchera les appareils disponibles et affichera une liste avec leurs noms sur l'écran.

4. Contrôle de la connexion

Utilisez cette option pour vérifier si votre appareil D220 est correctement connecté à internet et tester la communication avec le système myPOS.

5. Mise à jour

De temps en temps de nouvelle version du logiciel en cours d'exécution sur votre D220 sont publiées. Vous pouvez vérifier les mises à jour de logiciel à tout moment en sélectionnant cette option. S'il y a une nouvelle version du logiciel, l'appareil affiche la nouvelle version, le nombre de fichiers qui sera téléchargé et leur taille. Vous pouvez confirmer et lancer la procédure de mise à jour ou l'annuler et mettre à jour l'appareil plus tard.

6. Config Transactions

Dans ce menu, vous pouvez activer / désactiver Mode pourboire et Mode multi-opérateurs. Mode pourboire permet à vos clients d'ajouter un pourboire à l'achat effectué avec leur carte. Mode multi-opérateurs permet de donner des pourboires aux membres du personnel. Si elle est activée, chaque

employé dispose d'un code personnel qui doit être saisi avant chaque transaction. Vous pouvez vérifier lorsque vous le souhaitez les montants totaux traités par opérateur, et les pourboires par opérateur.

MENU CONFIGURATION 2 affiche la liste des paramètres pris en charge par votre appareil D220 :

1. A propos de

En appuyant sur **(1)**, vous pouvez trouver plus d'informations sur votre terminal, comme l'identifiant du terminal (TID), le nom, la version du logiciel et du micrologiciel et la dernière transaction STAN.

2. Réenclencher L'appareil

Utilisez cette option avec prudence et uniquement si vous voulez réinitialiser votre D220. Le D220 affichera un écran sur lequel vous devez saisir un code de désactivation. Le code peut être généré lorsque vous vous connectez au menu www.myPOS.com **TPEs > Tous les TPEs**, choisissez un périphérique spécifique **Paramètres > Réinitialiser**.

Veillez noter que cela restaurera les paramètres de votre appareil aux paramètres par défaut et votre D220 ne sera plus attaché à votre compte d'argent électronique myPOS. Si vous voulez continuer à accepter des paiements, vous devrez activer à nouveau l'appareil.

3. Configuration du PIN SIM

Cette option est disponible uniquement si votre appareil D220 utilise la connexion à l'aide d'une carte SIM. Utilisez cette option pour modifier les paramètres de sécurité par défaut de votre carte SIM. Vous pouvez choisir d'activer ou de désactiver la vérification du code PIN de votre carte SIM.

4. Configuration Carte SIM

Cette option est disponible uniquement si votre appareil D220 utilise la connexion à l'aide d'une carte SIM. Utilisez cette option pour changer l'APN par défaut (nom du point d'accès) sur votre appareil. Vous pouvez choisir parmi les paramètres APN standard de votre opérateur mobile ou saisir manuellement les paramètres.

5. Configuration sommeil

Cette option est disponible uniquement si votre appareil myPOS utilise la connexion à l'aide d'une carte SIM. Utilisez cette option pour modifier les paramètres par défaut du mode veille de votre appareil. Le mode veille est désactivé par défaut.

Garantie et politique de retour

Important : le produit, y compris l'appareil D220 et myPOS Business Card (« le produit ») n'est pas couvert par la loi de consommation, y compris les directives CE sur la protection des consommateurs et les ventes à distance. Ce produit n'est pas conçu pour les consommateurs, c'est-à-dire toute personne physique qui agit à des fins qui ne concernent pas son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale. Ce produit représente des services financiers et est conçu exclusivement pour accepter des paiements pour des services ou produits offerts par des personnes physiques ou morales ayant une activité commerciale légale, agissant en tant que professionnels, commerçants indépendants, commerçants, marchands, travailleurs indépendants ou qui vendent des biens ou des services.

Remplacement du pack défectueux myPOS

- Le client (la cliente) ne doit pas ouvrir le terminal PDV et ne doit pas essayer de réparer les défaillances tout seul / toute seule. Cette action sera considérée comme une défaillance provoquée par le client et le fournisseur de services ne sera pas tenu de respecter ses obligations en vertu de la politique de retour.
- Le client peut retourner en entier le pack myPOS, y compris l'appareil D220 et myPOS Business Card, dans un délai d'un (1) an à compter de la date de réception du pack myPOS par le client s'il respecte les conditions suspensives énoncées dans la politique de retour, disponible sur www.myPOS.com.
- Certains distributeurs peuvent fournir un service après-vente à la clientèle et peuvent reprendre l'appareil défectueux D220. Veuillez d'abord contacter votre distributeur ou agent et vérifier s'il existe un service après-vente pour la clientèle et s'il n'y en a pas, veuillez procéder selon les instructions figurant dans cette politique de retour.
- La garantie ne couvre pas les câbles, accessoires, prises ou unités d'alimentation électrique ou d'autres éléments, à part les appareils D220 et la myPOS business card et le pack myPOS.
- Veuillez lire le texte intégral de la politique de retour disponible [sur www.myPOS.com](http://www.myPOS.com) avant de souscrire au service et d'activer le pack myPOS.

Important : élimination



Vous n'êtes pas autorisé à éliminer l'appareil D220, y compris la batterie, les câbles ou d'autres composants avec les ordures ménagères. Si votre D220 ne fonctionne pas, vous devez l'envoyer pour réparation conformément à la politique de retour disponible [sur www.myPOS.com](http://www.myPOS.com).

Pour plus d'informations

Pour obtenir la liste complète des documents disponibles, veuillez visitez :

www.myPOS.com