



D220 - Manual de Usuario
myPOS Europe Ltd.

myPOS Mini Ice | Es

CONTENIDO

Introducción	2
Objetivo	2
Documentación relacionada	2
Conectividad.....	2
Usar D220 con un teléfono móvil (a través de Bluetooth o punto de acceso)	2
Utilizar D220 con un router inalámbrico (Wi-Fi)	3
Utilizar D220 con la Tarjeta de datos myPOS.....	3
Cómo conectar su D220 con Bluetooth	4
Cómo conectar su D220 con Wi-Fi	4
Activación	5
Código de activación	5
Aceptar pagos.....	6
Transacciones de pago	6
Procesar tarjetas de banda magnética.....	7
Procesar tarjetas sin contacto (PayPass o payWave).....	8
Recarga móvil	8
Enviar solicitud de pago	9
Devolución de transacciones.....	9
Anular última transacción	9
Funciones del D220	10
Menú de transacción.....	10
Menú de configuración	11
Garantía y política de devolución.....	13

Introducción

¡Enhorabuena!

Su nuevo myPOS myPOS Mini Ice (D220, posteriormente) de myPOS Europe Ltd. es un terminal móvil revolucionario para aceptar de forma segura pagos con tarjetas de crédito y débito en cualquier lugar. Para poder empezar a utilizarlo, necesita registrarse en www.myPOS.com para crear una cuenta de dinero electrónico gratuita, en la que se le depositarán los fondos, y para activar su dispositivo D220.

Si necesita más de un dispositivo para su negocio, puede comprar y activar dispositivos myPOS adicionales. Los fondos de todos sus dispositivos serán transferidos a su cuenta myPOS.

Objetivo

Esta guía de usuario contiene instrucciones paso a paso para utilizar su dispositivo D220 y aceptar pagos con tarjeta de crédito y débito en cualquier lugar. El propósito de este documento es describir las funciones principales de D220.

La Guía de Usuario Rápida proporciona información sobre:

- Conectividad de D220
- Cómo utilizar Bluetooth, Wi-Fi o tarjeta SIM en D220
- Activación
- Aceptar pagos
- Menús y funciones principales

La Guía de Usuario Rápida no incluye información acerca de las especificaciones técnicas del dispositivo, que se le proporcionan por separado en el documento de Especificaciones Técnicas & Garantía D220 de su caja D220.

Documentación relacionada

La última versión de esta Guía de Usuario Rápida se puede encontrar en línea en <https://mypos.eu/en/devices/mini-ice>.

Conectividad

Para poder procesar pagos con tarjetas de crédito y débito, el dispositivo D220 tiene que estar conectado a internet. Su D220 puede utilizar la conexión de internet de su teléfono móvil (a través de Bluetooth o punto de acceso personal), un router inalámbrico o una tarjeta SIM.

Usar D220 con un teléfono móvil (a través de Bluetooth o punto de acceso)

Asegúrese de tener una conexión a internet (datos) activada en su teléfono inteligente. Para conectar su dispositivo D220 a su teléfono móvil, por favor lea atentamente la siguiente información.

Android

Si está usando un teléfono móvil con sistema operativo Android 4.2 o posterior, puede conectar su D220 a través de Bluetooth o Wi-Fi (punto de acceso personal).



Para conectarse a través de Bluetooth, descargue la aplicación gratuita myPOS Bluetooth Service App de Google Play Store e instálela en su teléfono móvil. Iniciar la aplicación myPOS Bluetooth Service lanzará automáticamente un servicio de comunicación. A continuación, puede cerrar su aplicación myPOS Bluetooth Service App, ya que no la necesitará más para utilizar el D220. Por favor, siga el procedimiento descrito en la sección «Cómo conectar su D220 con Bluetooth».

Para conectar a través de una conexión Wi-Fi (punto de acceso personal) activada en su teléfono móvil, por favor siga el procedimiento descrito en la sección «Cómo conectar su D220 con Wi-Fi».

Utilizar D220 con un router inalámbrico (Wi-Fi)

Asegúrese de que su router inalámbrico está conectado a Internet. Para conectar su dispositivo D220 a su router inalámbrico, lea atentamente la siguiente información. Por favor, tenga en cuenta que los métodos de cifrado de redes Wi-Fi compatibles son WPA y WPA2.

Para un uso correcto del dispositivo D220, por favor asegúrese de que:

- el router no tiene ninguna restricción de tráfico o filtro
- el router no requiere una configuración especial de TCP/IP en sus dispositivos de red (D220 solo utilizará la configuración predeterminada)
- La señal de red es lo suficientemente fuerte. La intensidad de la señal de red se indica mediante un icono de señal Wi-Fi situado en la parte superior de la pantalla de su D220.

Para conectarse a través de un router inalámbrico, por favor siga el procedimiento descrito en la sección «Cómo conectar su D220 con Wi-Fi».

Utilizar D220 con la Tarjeta de datos myPOS

Cuando use la **Tarjeta de datos myPOS** asegúrese de que:

- Su dispositivo myPOS esté actualizado con la última versión de software.
- La Tarjeta de datos myPOS esté insertada correctamente en la ranura SIM.
- El tipo de conexión se haya cambiado a myPOS Data Card.

Tenga también en cuenta que, si el último módulo de comunicación era GPRS antes de actualizar a la última versión y se reemplaza la tarjeta SIM con la Tarjeta de Datos myPOS, en la pantalla solo se mostrará la opción «1. Manual APN Settings». Para poder usar la Tarjeta de datos myPOS, debe pulsar el botón CLEAR y, a continuación, seleccionar «1. myPOS Data Card».

Cómo conectar su D220 con Bluetooth

Asegúrese de que el Bluetooth en su teléfono móvil está encendido (activado). Encienda su D220 y espere unos segundos hasta que complete el proceso de inicialización.

Paso 1: Seleccione «Bluetooth» en el menú TIPO DE CONEXIÓN pulsando la tecla **(3)**. El D220 buscará todos los dispositivos disponibles (visibles) Bluetooth dentro de su red y se mostrará una lista con sus nombres en la pantalla.

Paso 2: Elija el nombre de su teléfono móvil de la lista y selecciónelo pulsando la tecla que corresponda a su número (de 1 a 6). Si existen más de 6 dispositivos disponibles en la lista, puede pasar a la página siguiente de la lista pulsando **.** Si no puede encontrar su teléfono móvil en la lista, pulse **(X)** y su D220 volverá a buscar todos los dispositivos visibles disponibles. Asegúrese de que su teléfono móvil está en modo visible.

Dependiendo del dispositivo, es posible que tenga que pulsar «Conecte dispositivo» para aceptar la contraseña. La contraseña se muestra en la pantalla del dispositivo myPOS.

Paso 3: Emparejar el D220 con su teléfono móvil. Una vez haya sido emparejado, el D220 llevará a cabo una prueba de conexión al sistema de myPOS.

Si la prueba de conexión no tiene éxito, la pantalla D220 mostrará un mensaje de error. Por favor, compruebe y asegúrese de que su teléfono móvil está conectado a internet.

Cuando empareja un D220 con un Bluetooth dispositivo, el terminal guarda la información para conectarse automáticamente a dicho dispositivo Bluetooth la próxima vez que se encuentre dentro de su alcance.

Cómo conectar su D220 con Wi-Fi

Asegúrese de que el D220 está dentro del alcance de su red Wi-Fi. Encienda su D220 y espere unos segundos hasta que complete el proceso de inicialización. Si ve la pantalla TIPO DE CONEXIÓN, por favor proceda al Paso 1 descrito a continuación. Si se encuentra en el Menú Bluetooth, por favor presione **(←)** para volver a la pantalla TIPO DE CONEXIÓN y proceda al Paso 1 descrito a continuación. De lo contrario, por favor pulse **(X)** para salir de la operación actual y después pulse **CONFIGURACIÓN** para entrar MENÚ DE CONFIGURACIÓN 1 y elija Cambiar tipo de conexión **(3)**.

Paso 1: Seleccione «Wi-Fi» en el menú TIPO DE CONEXIÓN pulsando **(1)** en el teclado. El D220 buscará las redes Wi-Fi disponibles dentro de su alcance y mostrará una lista de sus nombres en la pantalla.

Paso 2: Encuentre la red Wi-Fi a la que le gustaría conectarse y selecciónela pulsando su número (del 1 al 6) en el teclado. Si existen más de 6 redes disponibles en la lista, puede pasar a la página siguiente de la lista pulsando **CONFIGURACIÓN**. Si no puede encontrar su red Wi-Fi en la lista, pulse **(X)** y su D220 volverá a buscar todas las redes Wi-Fi disponibles. Asegúrese de que su D220 está dentro del alcance de su red Wi-Fi.

Paso 3: Si la red Wi-Fi requiere una contraseña, el D220 mostrará la pantalla de contraseña de Wi-Fi, en la que puede introducir la contraseña de red. En caso de que su contraseña contenga números, pulse la tecla numérica correspondiente. En caso de que su contraseña contenga letras u otros

símbolos, pulse la tecla numérica correspondiente y luego pulse **CONFIGURACIÓN** tantas veces como sea necesario para seleccionar y mostrar la letra correcta. Si comete un error, pulse la tecla amarilla (<) para borrar el último carácter introducido. Cuando haya introducido la contraseña, pulse la tecla verde (O) para completar la operación.

Una vez se haya conectado a su red Wi-Fi, el D220 realizará una prueba de conexión al sistema myPOS.

Si la prueba de conexión no tiene éxito, la pantalla D220 mostrará un mensaje de error.

Consejos útiles:

- Cuando D220 se conecta a una red Wi-Fi, guarda la información de red para conectarse automáticamente a ella la próxima vez que se encuentre dentro de su alcance.
- Si la contraseña de su red Wi-Fi cambia, el icono de señal Wi-Fi (📶) de la pantalla se volverá gris.
- Si intenta realizar una transacción de pago, el terminal mostrará un mensaje de error -«No está conectado a ninguna red»- y buscará las redes disponibles.
- Si encuentra una red utilizada anteriormente, el dispositivo D220 se conectará a ella automáticamente y procesará la transacción.
- Para cambiar la contraseña guardada, elija la opción «Cambiar tipo de conexión» del MENÚ DE CONFIGURACIÓN 1 e introduzca la nueva contraseña cuando se le solicite.
- Si se encuentra dentro del alcance de una red utilizada anteriormente y no desea que su dispositivo D220 se conecte a ella automáticamente, puede eliminar los datos guardados seleccionando la opción 3: «Olvidar esta red».

Activación

Una vez se haya conectado a Internet, su dispositivo D220 necesita ser activado antes de que pueda empezar a aceptar pagos con tarjetas de crédito o débito a través de él. Cada dispositivo D220 cuenta con un número de serie único que myPOS utiliza para identificar en qué dispositivo se está aceptando una transacción de pago.

Durante el procedimiento de activación, myPOS vincula el número de serie de su nuevo dispositivo D220 con su cuenta myPOS. Una vez que su nuevo D220 haya sido activado, cada transacción aceptada a través de él será acreditada en su cuenta myPOS.

Puede vincular más de un dispositivo D220 a una cuenta de dinero electrónico. En este caso, los pagos aceptados por todos los terminales myPOS se acreditarán en una sola cuenta myPOS.

Código de activación

El procedimiento de activación es un procedimiento que debe realizarse una sola vez y requiere que usted introduzca manualmente en su dispositivo D220 un código de activación generado por el myPOS.

Paso 1: Ir a www.myPOS.com, por favor inicie sesión en su cuenta, vaya al menú [Dispositivos > Activar su dispositivo](#) y siga los pasos.

Paso 2: Por favor, introduzca el código de activación en el dispositivo D220 y pulse la tecla verde (O). Su dispositivo D220 debe estar conectado a internet para poder completar el procedimiento de activación.

Paso 3: Una vez que su D220 haya sido activado con éxito, su D220 mostrará la pantalla de confirmación y comprobará automáticamente si hay nuevas actualizaciones disponibles para el software de terminal. Si se encuentra una nueva actualización, el terminal D220 la descargará automáticamente e la instalará.

¡Enhorabuena!

Su nuevo D220 ya está activado y listo para ser utilizado. Puede encontrar el nuevo D220 listado en su cuenta myPOS en la sección del menú terminales punto de venta.

Una vez haya activado el dispositivo D220, se vinculará para siempre a su cuenta myPOS. Incluso pierde o le roban el dispositivo, cualquier transacción de pago efectuada a través de él será acreditado a su cuenta. En caso de que pierda o le roben su dispositivo, por favor informe inmediatamente al Centro de Asistencia al Cliente.

Aceptar pagos

Una vez que su nuevo dispositivo D220 esté conectado a internet y haya sido activado, estará listo para aceptar pagos con tarjetas de crédito y débito.

Su D220 admite tres métodos diferentes para aceptar pagos con tarjetas de crédito y débito - Banda magnética (en la parte posterior del dispositivo, arriba), Chip & PIN (en la parte inferior del dispositivo) y Sin contacto (NFC, antena incorporada bajo la pantalla).

Transacciones de pago

Cada vez que encienda el terminal de D220, se conectará automáticamente a internet y mostrará la pantalla de inicio.

Cuando presione la tecla verde (O), el terminal pasará directamente a la pantalla de PAGO para realizar una transacción de pago. Realizar una transacción de PAGO con su D220 es sencillo y práctico. Por favor, siga los 3 pasos básicos descritos a continuación.

Paso 1: Introduzca el importe de pago en la pantalla de PAGO. Debe introducirse el importe sin la coma. Por ejemplo: para un importe de 5,00, introduzca 500. Cuando la pantalla de PAGO muestre el importe correcto, confirme pulsando la tecla verde (O). Si necesita corregir el importe, por favor utilice la tecla amarilla (<) para borrar el último número introducido o la tecla roja (X) para iniciar el proceso desde el principio.

Paso 2: Solicite al cliente su tarjeta de crédito o débito. Si la tarjeta tiene un chip, introduzca la tarjeta en el lector de la parte inferior con el chip mirando hacia el teclado.

Mientras el D220 lee la tarjeta, la pantalla parpadeará en verde.

Si no se reconoce la tarjeta, la pantalla parpadeará en rojo.

Por favor, compruebe si la tarjeta está correctamente insertada en el lector, retírela y vuelva a intentarlo. Si el problema persiste, por favor solicite a su cliente una tarjeta diferente.

Las tarjetas con chip generalmente requieren un código PIN para poder confirmar una transacción. Si se requiere un código PIN para la tarjeta, su terminal D220 mostrará la pantalla INTRODUCZA EL CÓDIGO PIN. Por favor, pase el terminal al cliente y pídale que introduzca su código PIN de forma segura y que pulse la tecla verde (O) cuando haya terminado.

Si la tarjeta es compatible con comprobación de PIN (número de identificación personal), el terminal procesará el código PIN y mostrará PIN ACEPTADO si su cliente ha introducido el código PIN correcto.

El D220 iniciará el proceso de autorización de transacción mediante la comunicación con myPOS. La pantalla PROCESANDO indicará que el proceso no ha terminado.

Si la solicitud de transacción con una tarjeta es aprobada por el emisor, el terminal D220 mostrará un mensaje de confirmación: «TRANSACCIÓN APROBADA». Ahora puede retirar la tarjeta del lector y devolvérsela al cliente.

Paso 3: Enviar un recibo electrónico al cliente para la transacción de PAGO aprobada a través de SMS o correo electrónico eligiendo la opción deseada del menú Recibo.

Si el cliente desea recibir un recibo electrónico de myPOS a través de SMS, pulse (1) e introduzca el número de teléfono móvil del cliente en la pantalla.

IMPORTANTE: Introduzca siempre el número de teléfono con el código de país.

Si el cliente desea recibir un recibo electrónico de myPOS en su buzón de correo electrónico, pulse (2) e introduzca la dirección de correo electrónico del cliente.

Si el cliente no desea ningún recibo de la transacción, pulse (3- No enviar recibo).

IMPORTANTE: Siempre es una buena práctica enviar un recibo electrónico por SMS para poder resolver cualquier problema posible con el cliente.

Procesar tarjetas de banda magnética

Si la tarjeta de su cliente solo tiene una banda magnética, por favor siga el procedimiento siguiente después de introducir y confirmar el importe de la transacción. Hay que deslizar las tarjetas de banda magnética con la banda magnética mirando hacia arriba, utilizando el lector situado en la parte superior posterior del D220. Asegúrese de que la tarjeta está correctamente insertada y de que desliza la parte inferior de la tarjeta con firmeza dentro del lector y a una velocidad constante. La velocidad al deslizar la tarjeta no debe ser demasiado lenta, ya a veces esto puede causar problemas de lectura para el terminal.

Si una tarjeta de chip se desliza como si fuese una tarjeta magnética, el terminal mostrará la siguiente pantalla.



Por favor, inserte la tarjeta con el chip mirando hacia arriba en el lector situado en la parte inferior del D220 y siga los pasos para aceptar tarjetas con chip descritos en la sección anterior.

Complete la transacción como se describe en el Paso 3 de la sección anterior.

Procesar tarjetas sin contacto (PayPass o payWave)

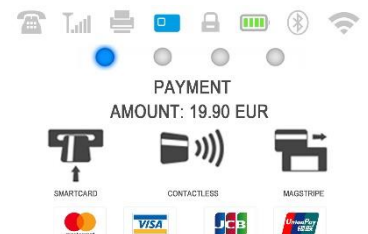
La tecnología sin contacto (NFC) está ganando popularidad y es muy probable que muchos de sus clientes le presenten tarjetas de este tipo. El dispositivo D220 puede aceptar dos tipos de tarjetas sin contacto: PayPass y payWave, emitidas por Mastercard y VISA respectivamente.



Las tarjetas sin contacto siempre han de tener impreso uno de los siguientes logotipos.

Si la tarjeta de su cliente tiene un logotipo de PayPass o de payWave, por favor siga el procedimiento siguiente después de introducir y confirmar el importe de la transacción.

Sostenga la tarjeta (o teléfono inteligente) aprox. 3 cm encima de la pantalla de su D220. Cuando el lector seguro sin contacto reconozca la tarjeta, los cuatro indicadores de colores parpadearán, lo cual indica que la tarjeta está siendo procesada. Si la tarjeta se lee correctamente, se encenderán los cuatro indicadores. El proceso lleva un segundo y, después del pitido, puede extraer la tarjeta.



Si la tarjeta necesita un código PIN, por favor entregue la terminal al cliente y pídale que introduzca su código PIN.

Complete la transacción como se describe en el Paso 3 de la sección anterior.

Recarga móvil

Si su cliente desea cargar un importe a una tarjeta de prepago, siga estos pasos básicos:

Paso 1: En la pantalla principal, pulse **MENU** en el teclado para entrar en el menú de tipo de transacción. Seleccione **RECARGA MÓVIL** pulsando la tecla **(2)** y confirme con la tecla verde **(O)**. El terminal D220 mostrará la pantalla de **RECARGA MÓVIL**.

Paso 2: Introduzca el número de teléfono móvil con el código de país y confirme con la tecla verde **(O)**.

Paso 3: Seleccione el proveedor de su cliente - servicio proporcionado por operadores 779+

Paso 4: Introduzca un importe de carga. Dependiendo del proveedor, deberá seleccionar un importe de una lista predefinida o introducir el importe deseado por su cliente dentro de un rango establecido.

Paso 5: Revise todos los datos introducidos y confirme con la tecla verde **(O)**.

Paso 6: El dispositivo D220 solicitará un correo electrónico para enviar la copia del comerciante del recibo para la transacción de **PAGO** aprobada.

Enviar solicitud de pago

Si desea enviar un enlace de pago a su cliente debido a que no se encuentra presente el momento del pago, tiene la opción de enviarle una solicitud de pago a través de la página web, la aplicación de móvil o el terminal. Para enviar una solicitud de pago a través del dispositivo, siga estos pasos básicos:

Paso 1: En la pantalla principal, pulse la tecla **MENU** para entrar en el Menú de transacción. Seleccione ENVIAR SOLICITUD DE PAGO pulsando la tecla **(3)** y confirme con la tecla verde **(O)**. El terminal D220 mostrará la pantalla ENVIAR SOLICITUD DE PAGO.

Paso 2: Introduzca el importe solicitado y confirme con la tecla verde **(O)**.

Paso 3: Introduzca el número de teléfono móvil con el código de país y confirme con la tecla verde **(O)**. La solicitud de pago se ha enviado con éxito.

Devolución de transacciones

Se utiliza una devolución de transacción para emitir una devolución (crédito) al cliente. Cuando realiza un reembolso de una transacción con tarjeta, se ingresa el importe del reembolso en la cuenta de la tarjeta del cliente y se carga el importe correspondiente en su cuenta myPOS. Siempre debe realizar el reembolso a la tarjeta utilizada para la compra original.

Antes de realizar un reembolso

- Nunca realice un reembolso a menos que se haya realizado una compra previa con la tarjeta. Si lo hace, el proveedor de servicios podría bloquear su terminal D220 y retirar su estación de procesamiento de tarjetas.
- Compruebe que su cliente le ha dado la tarjeta utilizada para la transacción original - los últimos cuatro dígitos deben coincidir con los del recibo electrónico. Si no lo hacen, pida la tarjeta original.
- Nunca realice un reembolso en efectivo o cheque para una transacción de tarjeta, a menudo los estafadores utilizan este método para tratar de obtener efectivo.
- Nunca realice un reembolso por un importe mayor que el de la transacción.

Paso 1: En la pantalla principal, pulse la tecla verde **(O)** y luego pulse **MENU** para entrar en el Menú de transacción. Seleccione DEVOLUCIÓN pulsando la tecla **(4)** y confirme con la tecla verde **(O)**. El terminal D220 mostrará la pantalla de DEVOLUCIÓN.

Paso 2: Introduzca el importe de la transacción de reembolso y pulse la tecla verde **(O)** para confirmar. Leer la tarjeta del cliente con el terminal, ya sea a través del lector de banda magnética, chip o sin contacto.

Paso 3: Pida a su cliente que introduzca su código PIN cuando se le solicite.

Anular última transacción

Paso 1: En la pantalla principal, pulse la tecla verde **(O)** y luego pulse **MENU** para introducir el Anular última transacción. Seleccione Anular última transacción pulsando la tecla **(5)** y confirme con la tecla verde **(O)**. El terminal D220 mostrará la pantalla Anular última transacción con el importe de su última transacción.

Paso 2: Confirme pulsando la tecla verde **(O)** si desea continuar.

Paso 3: Pida a su cliente que introduzca su código PIN cuando se le solicite.

Si no existe ninguna transacción procesada con éxito anterior o ha sido anulada, el terminal D220 mostrará un mensaje de error «Transacc. no encontradas».

Si la transacción es rechazada con un mensaje «Transacción no autorizada», tenga en cuenta que este tipo de transacción no está permitido en el dispositivo D220.

Funciones del D220

Para una mejor experiencia de usuario y mayor comodidad, todas las funciones de su D220 se dividen en dos grupos - **MENU** y **CONFIGURACIÓN**. En la pantalla principal (o en cualquier otra pantalla pulsando la tecla roja (**X**)) puede seleccionar el MENÚ DE TRANSACCIÓN pulsando la tecla **MENU** o el MENÚ DE CONFIGURACIÓN pulsando la tecla **CONFIGURACIÓN**.

Menú de transacción

El MENÚ DE TRANSACCIÓN está organizado en dos pantallas con las siguientes opciones:

El **MENÚ DE TRANSACCIÓN 1** muestra la lista de tipos compatibles de transacciones de pago en su dispositivo D220:

1. PAGO
2. REGARGA MÓVIL
3. ENVIAR SOLICITUD DE PAGO
4. DEVOLUCIÓN
5. ANULAR ÚLTIMA TRANSACCIÓN

Por favor refiérase a la sección «Aceptar Pago» para una descripción detallada de cada transacción.

El tipo de transacción predeterminado de su D220 es Pago.

No se puede cambiar el tipo de transacción durante una operación. Si comete un error, pulse (**X**) para cancelar la operación.

El **MENÚ DE TRANSACCIÓN 2** muestra la lista de operaciones y funciones relacionadas con transacciones de pago:

1. RECIBO ÚLTIMA TRANSACCIÓN

Gracias a esta función puede enviar otra copia del recibo electrónico al mismo número de teléfono o dirección de correo electrónico o a otro diferente.

2. INFORMES DE CONCILIACIÓN

Esta función muestra los estados de conciliación (Informes) de todas las transacciones procesadas. Puede seleccionar el informe de Totales pulsando la tecla (**1**) y visualizar un resumen de todas las transacciones procesadas para el periodo actual. El periodo actual incluye las transacciones desde la última fecha (hora) que haya limpiado el informe (reinicio de totales). Si desea iniciar un nuevo periodo, puede hacerlo pulsando el botón verde (**O**). Presionando la tecla (**2**) puede volver a imprimir el informe correspondiente al periodo anterior.

3. INFORMES DE ÓRDEN DE PAGO

Esta función muestra los estados de conciliación (Informes) de todas las solicitudes de transacción de pago pendientes y procesadas. Pulsando la tecla (**1**), puede seleccionar el informe

para Solic. de pago pendientes. Presionando la tecla **(2)** puede volver a imprimir el informe con todos las Solic. pendientes pagadas durante el periodo que seleccione.

4. INFORMES DE RECARGAS

Esta función muestra los estados de conciliación (Informes) de todas las recargas procesadas. Pulsando la tecla **(1)** puede seleccionar generar un informe para todas las transacciones de recarga procesadas. Pulsando la tecla **(2)** puede ver el recibo de la última recarga de móvil realizada.

Menú de configuración

El MENÚ DE CONFIGURACIÓN está organizado en dos pantallas con las siguientes opciones:

El **MENÚ DE CONFIGURACIÓN 1** muestra la lista de configuraciones admitidas de su dispositivo D220:

1. Seleccionar idioma

Puede cambiar el idioma de los menús y mensajes de su terminal D220. El D220 mostrará una lista con todos los idiomas disponibles.

2. Sonido teclado ON/OFF

Puede activar o desactivar el sonido al pulsar cualquier tecla en el D220.

3. Cambiar tipo de conexión

Gracias a esta opción puede cambiar la conexión de red elegida. El D220 buscará dispositivos disponibles y mostrará una lista con sus nombres en la pantalla.

4. Comprobar conexión

Utilice esta opción para comprobar que su dispositivo D220 está correctamente conectado a internet y probar la comunicación con el sistema myPOS.

5. Buscar actualizaciones

De vez en cuando se publican nuevas versiones del software de su D220. Puede comprobar si hay actualizaciones de software en cualquier momento seleccionando esta opción. Si existe una nueva versión del software, el dispositivo mostrará la nueva versión, el número de archivos que se descargarán y su tamaño. Puede confirmar e iniciar el proceso de actualización o cancelarlo y actualizar el dispositivo más adelante.

6. Config. de transaccion

En este menú puede activar/desactivar el modo de cobrar propinas y el modo del multi operador. El modo de cobrar propinas permite a sus clientes añadir una propina a su adquisición con tarjeta. El modo multi operador permite asignar propinas a cada empleado. Si está activado, se asignará un código personal a cada empleado, que éste deberá introducir antes de cada transacción. Puede consultar en cualquier momento los importes totales procesados por cada operador y las propinas para cada operador.

El **MENÚ DE CONFIGURACIÓN 2** muestra la segunda lista de configuraciones admitidas de su dispositivo D220:

1. Información

Presionando la tecla **(1)** puede encontrar más información acerca de su Terminal, como por ejemplo Identificación de terminal (TID), nombre, versión de software y firmware y última transacción STAN.

2. Reiniciar dispositivo

Utilice esta opción con precaución y solo si desea reestablecer la configuración su D220. El D220 mostrará una pantalla en la que debe introducir un código de desactivación. El código se puede generar iniciando sesión en www.myPOS.com, en el menú **Dispositivos > Todos los dispositivos**, eligiendo un dispositivo específico > **Ajustes > Restablecer**.

Por favor, tenga en cuenta que esto reestablecerá la configuración del dispositivo a la configuración por defecto y que su D220 se desvinculará de su cuenta de dinero electrónico myPOS. Si desea continuar aceptando pagos, deberá activar el dispositivo de nuevo.

3. Ajustes PIN SIM

Esta opción solo está disponible si su dispositivo D220 está utilizando una conexión de tarjeta SIM. Utilice esta opción para cambiar la configuración de seguridad predeterminada de la tarjeta SIM. Puede elegir activar o desactivar la comprobación de número PIN de su tarjeta SIM.

4. Configuración SIM

Esta opción solo está disponible si su dispositivo D220 está utilizando una conexión de tarjeta SIM. Utilice esta opción para cambiar el APN (nombre de punto de acceso) predeterminado de su dispositivo. Puede elegir entre la configuración de APN estándar de su operador de telefonía móvil o introducir una configuración manualmente.

5. Configurar suspensión

Esta opción solo está disponible si su dispositivo myPOS está utilizando una conexión de tarjeta SIM. Utilice esta opción para cambiar la configuración predeterminada del modo de Suspensión en su dispositivo. Por defecto, el modo Suspensión está desactivado.

Garantía y política de devolución

Importante: El producto, incluyendo el dispositivo D220 y el myPOS Business Card («el producto»), no está cubierto por la ley del consumidor, y eso incluye las Directivas CE sobre Protección del Consumidor y Venta a Distancia. Este producto va dirigido a los consumidores, es decir, a cualquier persona física que actúe con un propósito ajeno a su actividad comercial, artesanal o profesional. Este producto representa servicios financieros y debe utilizarse únicamente para aceptar pagos por bienes o servicios ofrecidos por personas físicas o jurídicas con una actividad comercial legal, en calidad de profesionales, autónomos, comerciantes, vendedores o cualquier otra figura dedicada a la venta de bienes o servicios.

Sustitución de un paquete myPOS defectuoso

- El cliente no debe abrir el terminal punto de venta y no debe tratar de reparar el defecto por sí mismo. Esto se considerará un defecto causado por el Cliente y el proveedor de servicio no estará sujeto a los deberes establecidos en la Política de Devolución.
- El cliente puede devolver el paquete completo de myPOS Package, incluyendo el dispositivo D220 y myPOS Business Card, en un plazo de 1 (un) año a partir de la fecha de recepción de myPOS Package por el cliente a condición de que cumpla las condiciones establecidas en la Política de Devolución, disponible en www.myPOS.com.
- Algunos Distribuidores pueden proporcionar servicio postventa de asistencia al cliente y pueden devolver el dispositivo D220 defectuoso. Por favor, póngase primero en contacto con su Distribuidor o Agente y compruebe si ofrece servicio postventa de asistencia al cliente y, si no existiese, por favor siga las instrucciones de la presente Política de Devolución.
- La garantía no cubre cables, accesorios, enchufes o fuentes de alimentación u otros elementos distintos de los dispositivos D220, myPOS Business Card y myPOS Package.
- Por favor, lea el texto completo de la Política de Devolución, disponible en www.myPOS.com, antes de la inscripción al servicio y la activación de myPOS Package.

Importante: eliminación



No puede deshacerse del dispositivo D220, incluyendo su batería, cables y otros componentes, junto con el resto de residuos domésticos. Si su D220 no funciona, tiene que enviarlo para su reparación siguiendo la Política de Devolución disponible en

www.myPOS.com.

Para obtener más información

Para consultar una lista completa de la documentación disponible, por favor visite:

<https://mypos.eu/en/devices/mini-ice>.