



D220-Benutzerhandbuch  
myPOS Europe Ltd.

myPOS Mini Ice | De

# Inhalt

Einleitung.....	2
Umfang.....	2
Dazugehörige Dokumentation .....	2
Internet-Konnektivität.....	2
D220 mit einem Mobiltelefon benutzen (über Bluetooth oder einen persönlichen Hotspot).....	2
D220 mit einem kabellosen Router (Wi-Fi) verwenden.....	3
D220 mit myPOS-Datenkarte .....	3
Wie Sie Ihr D220 mit Bluetooth verbinden .....	4
Wie Sie Ihr D220 mit Wi-Fi verbinden .....	4
Aktivierung .....	5
Aktivierungscode .....	6
Zahlungen annehmen.....	6
Zahlungstransaktionen.....	6
Magnetstreifen-Karten prozessieren .....	8
Kontaktlose Karten prozessieren (PayPass oder payWave).....	8
Mobiles Top-up .....	9
Zahlungsanfrage senden .....	9
Gutschriftstransaktionen.....	9
Storno letzte Buchung.....	10
D220 Funktionen .....	10
Transaktion-Menü .....	11
EINSTELLUNGEN-Menü .....	12
Garantie und Rückgabepolitik.....	13

# Einleitung

## Gratulation!

Ihr neues myPOS Mini Ice-Gerät (kurz: D220) von myPOS Europe Ltd. Ist ein revolutionäres mobiles Terminal zur sicheren Annahme von Zahlungen mit Kredit- und Debitkarten unterwegs. Um es einzurichten und zu aktivieren, müssen Sie sich auf [www.myPOS.com](http://www.myPOS.com) für ein gratis E-Geld-Konto registrieren, auf dem Ihr Geld abgelegt wird.

Wenn sie für Ihr Unternehmen mehr als nur ein Gerät benötigen, können Sie zusätzliche myPOS-Geräte kaufen und aktivieren. Das Geld von allen Geräten wird auf Ihren myPOS-Account überwiesen.

## Umfang

Dieses Benutzerhandbuch enthält Schritt-für-Schritt-Anleitungen zur Nutzung Ihres D220-Geräts, um Kredit- und Debitkarten-Zahlungen unterwegs anzunehmen. Der Zweck dieses Dokuments ist, die Hauptfunktionen von D220 näher auszuführen.

Die Schnellanleitung bietet Informationen über:

- Internet-Verbindungsmöglichkeiten von D220
- Wie man Bluetooth, Wi-Fi oder eine SIM-Karte mit D220 benutzt
- Aktivierung
- Zahlungen annehmen
- Hauptmenü und Funktionen

Die Schnellanleitung enthält keine Informationen über die technischen Spezifikationen des Geräts, welche separat im Dokument D220 Technische Spezifikationen & Garantie in Ihrer D220-Box aufgelistet sind.

## Dazugehörige Dokumentation

Die aktuellste Version der Schnellanleitung finden Sie online auf <https://mypos.com/en/devices/mini-ice>.

## Internet-Konnektivität

Um Zahlungen mit Kredit- oder Debitkarte verarbeiten zu können, muss das D220-Gerät mit dem Internet verbunden sein. Ihr D220 kann die Internetverbindung Ihres Mobiltelefons (über Bluetooth oder einen persönlichen Hotspot), einen kabellosen Router und eine SIM-Karte nutzen.

## D220 mit einem Mobiltelefon benutzen (über Bluetooth oder einen persönlichen Hotspot)

Stellen Sie sicher, dass Sie eine Internetverbindung (Daten) auf Ihrem Smartphone aktiviert haben. Um Ihr D220-Gerät mit Ihrem Mobiltelefon zu verbinden, lesen Sie bitte sorgfältig die unten stehenden Informationen.

### Android

Wenn Sie ein Mobiltelefon verwenden, auf dem Android 4.2 oder neuer läuft, können Sie Ihr D220 via Bluetooth oder Wi-Fi (persönlicher Hotspot) verbinden.



Um sich über Bluetooth zu verbinden, laden Sie die kostenlose myPOS Bluetooth Service App vom Google Play Store herunter und installieren Sie sie auf Ihrem Mobiltelefon. Mit dem Start der myPOS Bluetooth Service App wird automatisch ein Kommunikationsservice aktiv. Dann können Sie ihre myPOS Bluetooth Service App schließen, da sie für den Betrieb Ihres D220 nicht mehr benötigt wird. Bitte befolgen Sie die unter „Wie Sie Ihr D220 mit Bluetooth verbinden“ beschriebene Vorgehensweise.

Um sich via Wi-Fi (persönlicher Hotspot) auf Ihrem Mobiltelefon zu verbinden, befolgen Sie bitte die unter „Wie Sie Ihr D220 mit Wi-Fi verbinden“ beschriebene Vorgehensweise.

## **D220 mit einem kabellosen Router (Wi-Fi) verwenden**

Stellen Sie sicher, dass Ihr Wi-Fi-Router mit dem Internet verbunden ist. Um Ihr D220-Gerät mit Ihrem Wi-Fi-Router zu verbinden, lesen Sie bitte sorgfältig unten stehende Informationen. Bitte beachten Sie, dass die unterstützten Verschlüsselungsmethoden für Wi-Fi-Netzwerke WPA und WPA2 sind.

Für ordnungsgemäßen Betrieb des D220-Geräts, stellen Sie bitte sicher, dass:

- Ihr Router keine Restriktionen des Netzwerkverkehrs oder Filter hat.
- Ihr Router keine keine Einrichtung einer speziellen TCP/IP-Konfiguration auf Ihren Geräten erfordert (D220 wird nur die Standardeinstellungen benutzen)
- Ihr Netzwerksignal stark genug ist. die Stärke des Netzwerksignals über das Wi-Fi-Signal-Symbol im oberen Teil Ihres D220-Bildschirms angezeigt wird.

Um sich mit einem Wi-Fi-Router zu verbinden, befolgen Sie bitte die unter „Wie Sie Ihr D220 mit Wi-Fi verbinden“ beschriebene Vorgehensweise.

## **D220 mit myPOS-Datenkarte**

Wenn Sie die **myPOS-Datenkarte** benutzen, stellen Sie sicher, dass:

- Auf Ihrem myPOS-Gerät die aktuellste Software-Version läuft
- Die myPOS-Datenkarte richtig im SIM-Karten-Slot steckt
- Der Verbindungstyp zu myPOS-DATA Card geändert wurde

Bitte nehmen Sie auch zur Kenntnis, dass wenn das letzte Kommunikationsmodul vor der Aktualisierung auf die neueste Version GPRS war und die SIM-Karte mit der myPOS- Datenkarte ersetzt wird, lediglich Option „1. Manual APN Settings“ auf dem Bildschirm angezeigt wird. Um die

myPOS-Datenkarte zu benutzen, drücken Sie die CLEAR-Taste und wählen dann die „1. myPOS DATA Card“-Option.

## Wie Sie Ihr D220 mit Bluetooth verbinden

Stellen Sie sicher, dass Bluetooth auf Ihrem Mobiltelefon AN (aktiviert) ist. Schalten Sie ihr D220 AN und warten Sie ein paar Sekunden bis die Initialisierung abgeschlossen ist.

**Schritt 1:** Wählen Sie „Bluetooth“ vom VERBINDUNGSTYP-Menü, indem Sie **(3)** auf der Tastatur drücken. Das D220 wird alle verfügbaren (auffindbaren) Bluetooth-Geräte in seiner Reichweite scannen und eine Liste mit ihren Namen auf dem Bildschirm anzeigen.

**Schritt 2:** Wählen Sie den Namen Ihres Mobiltelefons aus der Liste und selektieren Sie es, indem Sie die entsprechende Nummer (von 1 bis 6) auf der Tastatur drücken. Wenn mehr als 6 verfügbare Geräte auf der Liste sind, können Sie zur nächsten Seite der Liste blättern, indem Sie EINSTELLUNGEN drücken. Wenn Sie Ihr Mobiltelefon auf der Liste nicht finden können, drücken Sie **(X)** und D220 wird alle verfügbaren aufgefundenen Geräte neu scannen (noch mal suchen). Stellen Sie sicher, dass sich Ihr Mobiltelefon im auffindbaren Modus befindet.

Abhängig vom Gerät, müssen Sie eventuell auf „Gerätekopplung“ tippen, um das Passwort anzunehmen. Das Passwort wird auf dem Bildschirm des myPOS-Geräts angezeigt.

**Schritt 3:** Koppeln Sie das D220 mit Ihrem Mobiltelefon. Sobald es gekoppelt ist, wird D220 einen Test der Verbindung zum myPOS-System durchführen.

Wenn der Verbindungstest nicht erfolgreich war, wird das D220 eine Fehlermeldung einblenden. Bitte überprüfen Sie, ob Ihr Mobiltelefon mit dem Internet verbunden ist.

Wenn Sie das D220 mit einem Bluetooth-Gerät koppeln, werden die Informationen gespeichert, so dass das Terminal sich automatisch verbindet, wenn Sie das nächste Mal in der Reichweite des selben Bluetooth-Geräts sind.

## Wie Sie Ihr D220 mit Wi-Fi verbinden

Stellen Sie sicher, dass sich das D220 in der Reichweite Ihres Wi-Fi-Netzwerks befindet. Schalten Sie ihr D220 AN und warten Sie ein paar Sekunden bis die Initialisierung abgeschlossen ist. Wenn Sie den VERBINDUNGSTYP-Bildschirm sehen, fahren Sie bitte mit Schritt 1 unten fort. Wenn Sie im Bluetooth-Menü sind, drücken Sie bitte (**<**), um zum VERBINDUNGSTYP-Bildschirm zurückzukehren und fahren Sie mit Schritt 1 unten fort. Drücken Sie ansonsten bitte **(X)**, um die gegenwärtige Operation abzubrechen, drücken Sie dann EINSTELLUNGEN, um zum EINSTELLUNGEN-MENÜ 1 zu gehen, und wählen Sie Verbindung ändern **(3)**.

**Schritt 1:** Wählen Sie „Wi-Fi“ aus dem VERBINDUNGSTYP-Menü, indem Sie **(1)** auf der Tastatur drücken. Das D220 wird verfügbare Wi-Fi-Netzwerke in seiner Reichweite scannen und eine Liste ihrer Namen auf dem Bildschirm einblenden.

**Schritt 2:** Finden Sie das Wi-Fi-Netzwerk, das Sie benutzen wollen und wählen Sie es aus, indem Sie seine Nummer (von 1 bis 6) auf der Tastatur drücken. Wenn mehr als 6 verfügbare Netzwerke auf der Liste sind, können Sie auf die nächste Seite der Liste blättern, indem Sie EINSTELLUNGEN drücken. Wenn Sie Ihr Wi-Fi-Netzwerk auf der Liste nicht finden können, drücken Sie (X) und D220 wird die verfügbaren Wi-Fi-Netzwerke neu scannen (noch mal suchen). Stellen Sie sicher, dass Ihr D220 sich in der Reichweite Ihres Netzwerks befindet.

**Schritt 3:** Wenn Ihr Wi-Fi-Netzwerk ein Passwort benötigt, wird D220 den Wi-Fi-Passwort-Bildschirm einblenden, auf dem Sie das Netzwerk-Passwort eingeben können. Falls Ihr Passwort Ziffern enthält, drücken Sie die entsprechende Nummerntaste. Falls Ihr Passwort Buchstaben oder andere Symbole enthält, drücken Sie die entsprechende Nummerntaste und dann EINSTELLUNGEN so oft wie nötig, bis der korrekte Buchstabe erreicht ist und angezeigt wird. Wenn Sie einen Fehler machen, drücken Sie (<), um den letzten Eintrag zu löschen. Wenn Sie das Passwort eingegeben haben, drücken Sie (O), um den Vorgang abzuschließen.

Sobald es mit Ihrem Wi-Fi-Netzwerk verbunden ist, wird D220 einen Test der Verbindung zum myPOS-System durchführen.

Wenn der Verbindungstest nicht erfolgreich ist, wird der Bildschirm des D220 eine Fehlermeldung einblenden.

#### Nützliche Tipps:

- Wenn D220 sich mit einem Wi-Fi-Netzwerk verbindet, werden die Informationen gespeichert, so dass sich das Terminal automatisch verbindet, wenn Sie sich das nächste Mal in der Reichweite des selben Netzwerks befinden.
- Wenn das Passwort Ihres Wi-Fi-Netzwerks geändert wurde, färbt sich das Wi-Fi-Signal-Symbol (📶) auf dem Bildschirm grau.
- Wenn Sie versuchen, eine Zahlungstransaktion zu machen, wird das Terminal eine Fehlermeldung einblenden - „KEINE NETZWERKVERBINDUNG“ - und nach verfügbaren Netzwerken suchen.
- Wenn ein schon einmal benutztes Netzwerk gefunden wird, wird sich das D220-Gerät automatisch mit ihm verbinden und die Transaktion verarbeiten.
- Um das gespeicherte Passwort zu ändern, wählen Sie die „Verbindung ändern“-Option aus dem EINSTELLUNGEN-MENÜ 1 und geben Sie, wenn aufgefordert, das neue Passwort ein.
- Wenn Sie sich in der Reichweite eines schon einmal benutzen Netzwerks befinden, und nicht wollen, dass sich Ihr D220-Gerät automatisch damit verbindet, können Sie die gespeicherten Daten löschen, indem Sie Option 3 wählen: „Netzwerk entfernen“

## Aktivierung

Sobald es mit dem Internet verbunden ist, muss Ihr D220-Gerät aktiviert werden, bevor Sie mit ihm Zahlungen über Kredit- oder Debitkarten annehmen können. Jedes D220-Gerät hat eine einzigartige Seriennummer, welche von myPOS verwendet wird, um zu identifizieren, auf welchem Gerät eine Zahlungstransaktion angenommen wird.

Während der Aktivierungsprozedur verbindet myPOS die Seriennummer Ihres neuen D220-Geräts mit Ihrem myPOS-Account. Sobald Ihr neues D220 aktiviert ist, wird jede Zahlung, die mit ihm angenommen wird, Ihrem myPOS-Account gutgeschrieben.

Sie können mehr als ein D220-Gerät mit einem E-Geld-Konto verbinden. In diesem Fall werden Zahlungen über alle myPOS-Terminals einem myPOS-Account gutgeschrieben.

## Aktivierungscode

Die Aktivierungsprozedur ist ein einmaliger Prozess und erfordert einen Aktivierungscode, der von myPOS generiert wird, um von Ihnen per Hand auf Ihrem D220-Gerät eingegeben zu werden.

**Schritt 1:** Rufen Sie auf [www.myPOS.com](http://www.myPOS.com), melden Sie sich bitte bei Ihrem Account an, gehen Sie zum Menü [Geräte > Gerät aktivieren](#) und befolgen Sie die Schritte.

**Schritt 2:** Bitte geben Sie den Aktivierungscode auf Ihrem D220-Gerät ein und drücken Sie (O). Ihr D220-Gerät muss mit dem Internet verbunden sein, um den Aktivierungsprozess abzuschließen.

**Schritt 3:** Sobald Ihr D220 erfolgreich aktiviert wurde, wird Ihr D220 den Bestätigungsbildschirm einblenden und automatisch nach Updates für die Software des Terminals suchen. Wenn ein neues Update gefunden wird, wird das D220-Terminal es automatisch herunterladen und installieren.

### Gratulation!

Ihr neues D220 ist nun aktiviert und betriebsbereit. Sie können das neue D220 im POS-Terminals-Menü in Ihrem myPOS-Account aufgelistet sehen.

Sobald das D220-Gerät von Ihnen aktiviert wurde, ist es dauerhaft mit Ihrem myPOS-Account verbunden. Selbst wenn das Gerät gestohlen wird oder verloren geht, wird jede Zahlungstransaktion, die über es getätigt wird, Ihrem Konto gutgeschrieben. Falls Ihr Gerät verloren geht oder gestohlen wird, informieren Sie bitte unverzüglich den Kundendienst.

## Zahlungen annehmen

Sobald Ihr neues D220-Gerät mit dem Internet verbunden und aktiviert ist, ist es bereit, Zahlungen über Kredit- und Debitkarten anzunehmen.

Ihr D220 unterstützt drei Annahmemethoden für Zahlungen mit Kredit- and Debitkarten - Magnetstreifen (oben auf der Rückseite des Geräts), CHIP & PIN (unterer Teil des Geräts) und Kontaktlos (NFC, eingebaute Antenne unter dem Bildschirm).

## Zahlungstransaktionen

Jedes Mal, wenn Sie Ihr D220-Terminal anschalten, wird es sich automatisch mit dem Internet verbinden und den Startbildschirm anzeigen.

Wenn Sie (O) drücken, geht das Terminal direkt zum ZAHLUNGEN-Bildschirm und ist bereit, eine Zahlungstransaktion zu tätigen. Eine ZAHLUNGSTRANSAKTION mit Ihrem D220 zu tätigen, ist einfach und komfortabel. Bitte folgen Sie den unten aufgeführten Schritten.

**Schritt 1:** Geben Sie den Betrag der Transaktion im ZAHLUNG-Bildschirm ein. Der Betrag muss ohne Komma eingegeben werden. Zum Beispiel: Geben Sie für einen Betrag von 5,00 500 auf der Tastatur ein. Wenn der ZAHLUNG-Bildschirm den korrekten Betrag anzeigt, bestätigen Sie, indem Sie (O) drücken. Wenn Sie den Betrag korrigieren müssen, benutzen Sie bitte (<), um den letzten Eintrag zu löschen, oder die rote Taste (X), um den Prozess von vorne zu starten.

**Schritt 2:** Fragen Sie Ihren Kunden nach seiner Kredit- oder Debitkarte. Wenn die Karte einen CHIP hat, stecken Sie die Karte in den Leser auf der Unterseite, wobei der CHIP der Tastatur zugewandt ist.

Wenn D220 die Karte liest, wird der Bildschirm grün aufleuchten.

Wenn die Karte nicht erkannt wird, wird er Bildschirm rot aufleuchten.

Bitte überprüfen Sie, ob die Karte richtig in den Leser eingeführt wurde, entfernen Sie sie und probieren Sie es erneut. Bleibt das Problem bestehen, fragen Sie Ihren Kunden bitte nach einer anderen Karte.

CHIP-Karten erfordern in der Regel einen PIN-Code, um eine Transaktion zu bestätigen. Wenn bei einer Karte ein PIN-Code nötig ist, wird Ihr D220-Terminal den PIN eingeben-Bildschirm einblenden. Bitte reichen Sie dem Kunden das Terminal und bitten Sie ihn, seinen PIN-Code sicher einzugeben und (O) zu drücken, wenn er bereit ist.

Wenn die Karte PIN (personal identification number) Check unterstützt, wird das Terminal den PIN-Code verarbeiten und PIN OK anzeigen, wenn der korrekte PIN-Code von Ihrem Kunden eingegeben wurde.

Das D220 wird durch Kommunikation mit myPOS den Autorisierungsprozess der Transaktion initiieren. Der IN BEARBEITUNG-Bildschirm wird anzeigen, dass der Vorgang noch nicht abgeschlossen ist.

Wenn die Transaktionsanfrage mit einer Karte vom Herausgeber genehmigt wurde, wird das D220-Terminal eine Bestätigungsnachricht einblenden. „TRANSAKTION GENEHMIGT“ An diesem Punkt können Sie die Karte aus dem Leser nehmen und sie an den Kunden zurückgeben.

**Schritt 3:** Senden Sie einen E-Beleg für die genehmigte ZAHLUNGSTRANSAKTION über SMS oder E-Mail, indem Sie die bevorzugte Option vom Beleg-Menü wählen.

Falls der Kunde einen E-Beleg von myPOS über SMS erhalten möchte, drücken Sie (1) und geben Sie die Mobilnummer des Kunden auf dem Bildschirm ein.

**WICHTIG:** Geben Sie die Telefonnummer immer mit der Ländervorwahl ein.

Falls der Kunde einen E-Beleg von myPOS in seinem E-Mail-Postfach erhalten möchte, drücken Sie (2) und geben Sie die E-Mail-Adresse des Kunden ein.



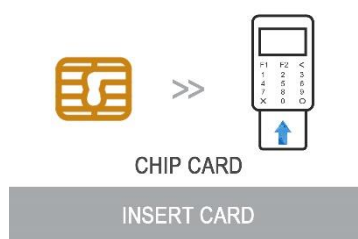
Wenn der Kunde keinen Beleg für diese Überweisung erhalten möchte, drücken Sie (3 - Kein Beleg).

**WICHTIG:** Es ist eine bewährte Verfahrensweise, einen SMS-E-Beleg zu senden, um jedwede möglichen Probleme mit dem Kunden zu klären.

## Magnetstreifen-Karten prozessieren

Wenn die Karte Ihres Kunden nur einen Magnetstreifen hat, befolgen Sie bitte die unten stehende Vorgehensweise, nachdem Sie den Betrag der Transaktion eingegeben und bestätigt haben. Magnetstreifen-Karten werden unter Verwendung des Lesers oben auf der Rückseite des D220 mit der Seite mit dem Magnetstreifen nach oben durchgezogen. Stellen Sie sicher, dass die Karte richtig eingeführt wird, die Unterseite der Karte fest entlang des Bodens des Kartenlesers läuft und die Karte mit gleichmäßiger Geschwindigkeit durchgezogen wird. Die Durchziehgeschwindigkeit darf nicht zu gering sein, da dies gelegentlich Probleme verursachen kann, wenn das Terminal Karten liest.

Wenn eine CHIP-Karte als eine Magnetstreifen-Karte durchgezogen wird, wird das Terminal den folgenden Bildschirm anzeigen.



Bitte führen Sie die Karte mit dem CHIP nach oben in den Leser auf der Unterseite des D220 ein und befolgen Sie die Schritte für die Annahme von CHIP-Karten, die im vorherigen Abschnitt beschrieben sind.

Schließen Sie die Transaktion ab, wie in Schritt 3 des vorherigen Abschnitts beschrieben.

## Kontaktlose Karten prozessieren (PayPass oder payWave)

Die kontaktlose (NFC) Technologie gewinnt an Popularität und es ist sehr wahrscheinlich, dass viele Ihrer Kunden Ihnen solche Karten überreichen. Ihr D220-Gerät kann zwei Typen von kontaktlosen Karten annehmen - PayPass und payWave, jeweils herausgegeben von Mastercard und VISA.

Kontaktlose Karten müssen stets eines der folgenden Logos aufgedruckt haben.



Wenn Ihr Kunde ein PayPass- oder payWave-Logo auf seiner Karte hat, befolgen Sie bitte die Vorgehensweise unten, nachdem Sie den Betrag der Transaktion eingegeben und bestätigt haben.

Halten Sie die Karte (oder das Smartphone) circa 3cm über dem Bildschirm Ihres D220. Wenn der sichere kontaktlose Leser die Karte erkennt, werden die vierfarbigen Anzeigen aufleuchten, was bedeutet, dass die Karte prozessiert wird. Wenn die Karte erfolgreich gelesen wurde, leuchten alle vier Anzeigen auf. Der Vorgang dauert eine Sekunde und nachdem Sie einen Piepton hören, können Sie die Karte entnehmen.



Wenn die Karte einen PIN-Code erfordert, reichen Sie das Terminal bitte dem Kunden und bitten Sie ihn, seinen PIN-Code einzugeben.

Schließen Sie die Transaktion ab, wie in Schritt 3 des vorherigen Abschnitts beschrieben.

## Mobiles Top-up

Wenn Ihr Kunde einen Betrag auf eine Wertspeicherkarte laden will, sollten Sie diesen wenigen einfachen Schritten folgen:

**Schritt 1:** Drücken Sie vom Startbildschirm aus MENU auf der Tastatur, um in das TRANSAKTION MENU zu gehen. Wählen Sie Mobiles TOP-UP, indem Sie die Taste **(2)** drücken, und bestätigen Sie mit der grünen Taste **(O)**. Das D220-Terminal wird den Mobiles TOP-UP-Bildschirm einblenden.

**Schritt 2:** Geben Sie die Mobilnummer mit der Ländervorwahl ein und bestätigen Sie mit der grünen Taste **(O)**.

**Schritt 3:** Wählen Sie den Mobilfunkanbieter Ihres Kunden, der von über 779 Operatoren zur Verfügung gestellt wird.

**Schritt 4:** Geben Sie einen Betrag zum Aufladen ein. Abhängig vom Anbieter sollten Sie aus einer vorgefertigten Liste wählen und einen Betrag nach Wahl Ihres Kunden innerhalb eines vorgeschlagenen Umfangs eingeben.

**Schritt 5:** Prüfen Sie alle eingegebenen Details und bestätigen sie mit der grünen Taste **(O)**.

**Schritt 6:** Das D220-Gerät wird nach einer E-Mail-Adresse fragen, an die die Händlerkopie des Belegs für die genehmigte Zahlungstransaktion gesendet werden soll.

## Zahlungsanfrage senden

Wenn Sie einen Zahlungslink an Ihren Kunden senden wollen, weil er während der Zahlung nicht zugegen ist, haben Sie folgende Optionen - eine Zahlungsanfrage über die Webseite, die mobile App oder das Terminal senden. Um eine Zahlungsanfrage über das Gerät zu senden, sollten Sie folgende wenige einfache Schritte befolgen:

**Schritt 1:** Drücken Sie vom Startbildschirm aus MENU auf der Tastatur, um in das Transaktion Menü zu gehen. Wählen Sie Zahlungsanfrage senden, indem Sie die Taste **(3)** drücken, und mit der grünen Taste bestätigen **(O)**. Das D220-Terminal wird den ZAHLUNGSANFRAGE SENDEN-Bildschirm einblenden.

**Schritt 2:** Geben Sie den Betrag der Anfrage ein und bestätigen Sie mit der grünen Taste **(O)**.

**Schritt 3:** Geben Sie die Mobilnummer mit der Ländervorwahl ein und bestätigen Sie mit der grünen Taste **(O)**. Die Zahlungsanfrage wurde erfolgreich gesendet.

## Gutschriftstransaktionen

Eine Gutschriftstransaktion wird verwendet, um eine Gutschrift (Kredit) an den Kunden zu geben. Wenn Sie eine Kartentransaktion rückgängig machen, wird der Betrag der Gutschrift dem Kartenkonto des Kunden gutgeschrieben und Ihr myPOS-Account mit dem entsprechenden Betrag belastet. Sie müssen die Gutschrift immer auf die Karte gutschreiben, die für den ursprünglichen Kauf verwendet wurde.

#### Bevor Sie eine Gutschrift machen

- Machen Sie niemals Gutschriften, wenn es keinen ursprünglichen Kauf mit der Karte gab. Tun Sie dies, könnte der Serviceprovider Ihr D220-Terminal blocken und Ihnen die Möglichkeit der Kartenprozessierung entziehen.
- Überprüfen Sie, ob Ihr Kunde Ihnen die Karte gegeben hat, die für die ursprüngliche Transaktion verwendet wurde - Die letzten vier Ziffern müssen mit denen auf dem E-Beleg übereinstimmen. Falls sie das nicht tun, fragen Sie nach der ursprünglichen Karte.
- Erstaten Sie bei Kartentransaktionen niemals in bar oder mit Scheck - Betrüger versuchen oft, auf diese Weise an Geld zu kommen.
- Erstaten Sie niemals mehr als den ursprünglichen Transaktionsbetrag.

**Schritt 1:** Drücken Sie vom Startbildschirm aus (O) und dann MENU, um in das Transaktion Menü zu gehen. Wählen Sie GUTSCHRIFT, indem Sie die Taste (4) drücken, und bestätigen Sie mit der grünen Taste (O). Das D220-Terminal wird den GUTSCHRIFT-Bildschirm einblenden.

**Schritt 2:** Geben Sie den Betrag für die Gutschriftstransaktion ein und drücken Sie (O), um zu bestätigen. Benutzen Sie die Karte mit dem Terminal, entweder über den Magnetstreifen, den Chip oder den kontaktlosen Leser.

**Schritt 3:** Bitten Sie Ihren Kunden, wenn nötig, den PIN-Code einzugeben,

### **Storno letzte Buchung**

**Schritt 1:** Drücken Sie vom Startbildschirm aus (O) und dann MENU, um in das Transaktion Menü zu gehen. Wählen Sie Storno letzte Buchung, indem Sie die Taste (5) drücken, und mit der grünen Taste bestätigen (O). Das D220-Terminal wird den Storno letzte Buchung-Bildschirm mit dem Betrag Ihrer letzten Transaktion einblenden.

**Schritt 2:** Wenn Sie fortfahren möchten, bestätigen Sie, indem Sie (O) drücken.

**Schritt 3:** Bitten Sie Ihren Kunden, wenn nötig, den PIN-Code einzugeben,

Falls es keine vorhergehende erfolgreich verarbeitete Transaktion gibt, oder diese storniert wurde, wird das D220-Terminal eine Fehlermeldung „Keine Transaktionen“ einblenden.

Wenn die Transaktion mit der Nachricht „Transaktion nicht erlaubt“ abgelehnt wird, beachten Sie, dass diese Art von Transaktion auf Ihrem bestimmten D220-Gerät nicht erlaubt ist.

## **D220 Funktionen**

Für bessere Benutzererfahrung und Komfort sind alle Funktionen Ihres D220 in zwei Gruppen aufgeteilt – MENU und EINSTELLUNGEN Vom Startbildschirm aus (von jedem anderen Bildschirm zuerst durch Drücken der roten Taste (X)) können Sie das TRANSAKTION-Menü auswählen, indem Sie

die MENU -Taste drücken, oder das EINSTELLUNGEN-Menü, indem Sie die EINSTELLUNGEN -Taste drücken.

## Transaktion-Menü

Das TRANSAKTION-Menü ist in zwei Bildschirmen mit den folgenden Optionen organisiert:

**TRANSAKTION-MENÜ 1** zeigt die Liste der unterstützten Arten von Zahlungstransaktionen auf Ihrem D220-Gerät:

1. ZAHLUNG/ ZAHLUNGEN
2. MOBILES TOP-UP
3. ZAHLUNGSANFRAGE SENDEN
4. GUTSCHRIFT
5. STORNO LETZTE BUCHUNG

Siehe Abschnitt „Zahlungen annehmen“ für eine detaillierte Beschreibung jeder Transaktion.

Der Standard-Transaktionstyp für Ihr D220 ist Zahlung.

Sie können den Transaktionstyp während eines Vorgangs nicht ändern. Wenn Sie einen Fehler machen, benutzen Sie (X), um den Vorgang abzubrechen.

**TRANSAKTION-MENÜ 2** zeigt die Liste von Vorgängen und Funktionen, die mit Zahlungstransaktionen zu tun haben:

1. LETZER KUNDENBELEG

Mit dieser Funktion können Sie eine weitere Kopie des E-Belegs an die gleiche oder eine andere Telefonnummer oder E-Mail-Adresse senden.

2. ABSTIMMUNGSBERICHTE

Diese Funktion zeigt Abstimmungsberichte aller verarbeiteten Transaktionen. Indem Sie (1) auf der Tastatur drücken, können Sie Bericht über Gesamtsummen auswählen, um eine Zusammenfassung aller verarbeiteten Transaktionen des gegenwärtigen Zeitraums zu sehen. Der gegenwärtige Zeitraum umfasst Transaktionen seit dem letzten Datum (Zeit), an dem Sie den Bericht gelöscht haben (die Gesamtsummen zurückgesetzt haben). Um einen neuen Zeitraum zu starten, sollten Sie (O) drücken. Indem Sie (2) auf der Tastatur drücken, können Sie den Bericht für den vorhergehenden Zeitraum nochmal ausdrucken.

3. REPORT ZAHLUNGSANFRAGEN

Diese Funktion zeigt Abstimmungsberichte aller ausstehenden und verarbeiteten Zahlungsanfrage-Transaktionen. Indem Sie (1) auf der Tastatur drücken, können Sie einen Bericht für ausstehende Zahlungsanfragen auswählen. Indem Sie (1) auf der Tastatur drücken, können Sie den Bericht mit allen bezahlten Anfragen für einen von Ihnen gewählten Zeitraum nochmal ausdrucken.

4. TOP-UP REPORTE

Diese Funktion zeigt Abstimmungsberichte aller verarbeiteten Top-ups. Indem Sie **(1)** auf der Tastatur drücken, können Sie den Bericht für verarbeitete Top-up-Transaktionen auswählen. Indem Sie **(2)** auf der Tastatur drücken, können Sie den Beleg für den letzten mobilen Top-up sehen.

## **EINSTELLUNGEN-Menü**

Das EINSTELLUNGEN-Menü ist in zwei Bildschirmen mit den folgenden Optionen organisiert:

**EINSTELLUNGEN-MENÜ 1** zeigt die Liste der unterstützten Einstellungen für Ihr D220-Gerät:

1. Sprache ändern

Sie können die Sprache der Menüs und Nachrichten auf Ihrem D220-Terminal ändern. Das D220 wird eine Liste mit allen verfügbaren Sprachen einblenden.

2. Tastentöne AN/AUS

Sie können den Ton bei der Betätigung einer Taste auf dem D220 aus- und einschalten.

3. Verbindung ändern

Über diese Option können Sie die ausgewählte Netzwerkverbindung ändern. Das D220 wird verfügbare Geräte scannen und eine Liste ihrer Namen auf dem Bildschirm einblenden.

4. Verbindungsprüfung

Benutzen Sie diese Option, um zu überprüfen, ob Ihr D220-Gerät richtig mit dem Internet verbunden ist, und die Kommunikation mit dem myPOS-System zu testen.

5. Nach Update suchen

Hin und wieder werden neue Versionen der Software veröffentlicht, die auf Ihrem D220 läuft. Sie können jederzeit nach Software-Updates suchen, indem Sie diese Option wählen. Wenn es eine neue Software-Version gibt, wird das Gerät die neue Version, wie viele Dateien heruntergeladen werden und deren Größe anzeigen. Sie können bestätigen und den Updatevorgang starten oder abbrechen und das Gerät später aktualisieren.

6. Transaktionskonfig

In diesem Menü können Sie den Trinkgeld-Modus und den Multi-Operator-Modus ein- und ausschalten. Der Trinkgeld-Modus erlaubt es Ihren Kunden, ein Trinkgeld zu ihrem Kartenkauf hinzuzufügen. Der Multi-Operator-Modus ermöglicht es, Trinkgelder individuellen Mitarbeitern zuzuteilen. Wenn er aktiviert ist, wird jedem Mitarbeiter ein persönlicher Code zugeteilt, der vor jeder Transaktion eingegeben werden sollte. Sie können die Gesamtsummen, die vom Anwender verarbeitet wurden, und die Trinkgelder pro Anwender einsehen.

**EINSTELLUNGEN-MENÜ 2** zeigt die zweite Liste der unterstützten Einstellungen für Ihr D220-Gerät:

1. Über

Indem Sie **(1)** auf der Tastatur drücken, können Sie weitere Informationen über Ihr Terminal wie die Terminal-ID (TID), Namen, Software- und Firmwareversion und die letzte Transaktions-STAN finden.

2. Gerät zurücksetzen

Benutzen Sie diese Option mit Vorsicht und nur, wenn Sie Ihr D220 zurücksetzen wollen. Das D220 wird einen Bildschirm einblenden, auf dem Sie einen Deaktivierungscode eingeben müssen. Der Code kann generiert werden, wenn Sie sich auf [www.myPOS.com](http://www.myPOS.com) anmelden und im Menü auf [Geräte > Alle Geräte](#), bestimmtes Gerät auswählen > [Einstellungen > Reset gehen](#).

Bitte beachten Sie, dass dies Ihre Geräteeinstellungen auf die Werkseinstellungen zurücksetzt und Ihr D220 nicht mehr mit Ihrem myPOS-E-Geld-Konto verbunden sein wird. Wenn Sie weiterhin Zahlungen annehmen möchten, müssen Sie das Gerät nochmal aktivieren.

### 3. SIM PIN Einstellung

Diese Option ist nur verfügbar, wenn Ihr D220-Gerät eine SIM-Karten-Verbindung nutzt. Benutzen Sie diese Option, um die Standard-Sicherheitseinstellungen Ihrer SIM-Karte zu ändern. Sie können die PIN-Abfrage Ihrer SIM-Karte aktivieren oder deaktivieren.

### 4. SIM Konfiguration

Diese Option ist nur verfügbar, wenn Ihr D220-Gerät eine SIM-Karten-Verbindung nutzt. Benutzen sie diese Option, um den Standard-APN (Access point name) auf Ihrem Gerät zu ändern. Sie können aus den Standard-APN-Einstellungen Ihres Mobilfunkanbieters wählen oder manuelle Einstellungen eingeben.

### 5. Sleep Konfiguration

Diese Option ist nur verfügbar, wenn Ihr myPOS-Gerät eine SIM-Karten-Verbindung nutzt. Benutzen sie diese Option, um die Standard-Einstellungen des Sleep-Modus auf Ihrem Gerät zu ändern. Der Sleep-Modus ist standardmäßig ausgeschaltet.

## Garantie und Rückgabepolitik

**WICHTIG:** Das Produkt, einschließlich des D220-Geräts und der myPOS Business Card („the product“) ist nicht vom Verbraucherrecht abgedeckt, einschließlich EG-Richtlinien zum Verbraucherschutz und Richtlinien zum Fernabsatz. Dieses Produkt ist nicht für Verbraucher bestimmt, d.h. jede natürliche Person, welche für Zwecke handelt, die außerhalb ihres Gewerbes, Geschäfts, Handwerks oder Berufs liegen. Dieses Produkt repräsentiert Finanzdienstleistungen und ist ausschließlich dafür bestimmt, Zahlungen für Waren und Dienstleistungen anzunehmen, welche von juristischen Personen mit legaler Geschäftstätigkeit angeboten werden, die als Fachmann, Einzelunternehmer, Kaufmann, Händler oder Selbstständiger handeln oder anderweitig Waren und Dienstleistungen anbieten.

### Ersatz eines defekten myPOS-Pakets

- Der Kunde darf das POS-Terminal nicht öffnen und versuchen, den Defekt selbst zu reparieren. Dies wird als ein vom Kunden verursachter Defekt erachtet und der Service-Provider ist hierfür nicht im Sinne der Rückgabepolitik haftbar.
- Der Kunde kann das volle myPOS-Paket, einschließlich D220-Gerät und myPOS Business Card, innerhalb einer Frist eines Jahres nach Erhalt des myPOS-Pakets durch den Kunden unter den in der Rückgabepolitik (verfügbar auf [www.myPOS.com](http://www.myPOS.com)) aufgeführten aufschiebenden Bedingungen zurückgeben.

- Einige Händler bieten möglicherweise Kundendienst nach dem Verkauf und können das defekte D220-Gerät eventuell zurücknehmen. Bitte kontaktieren Sie zuerst Ihren Händler oder Agenten und informieren Sie sich über Kundendienst nach dem Verkauf. Falls dieser nicht besteht, verfahren Sie bitte wie in der Rückgabepolitik beschrieben.
- Die Garantie deckt keine Kabel, Zubehör, Stecker, Netzteile oder andere Artikel als die D220-Geräte und die myPOS Business Card im myPOS-Paket ab.
- Bitte lesen Sie den gesamten Text der Rückgabepolitik (verfügbar auf [www.myPOS.com](http://www.myPOS.com)), bevor Sie sich bei dem Dienst registrieren und das myPOS-Paket aktivieren.

### **Wichtig: Entsorgung**



Es ist Ihnen nicht erlaubt, das D220-Gerät, einschließlich der Batterien, Kabel und anderer Komponenten, im allgemeinen Hausmüll zu entsorgen. Wenn Ihr D220 nicht funktioniert, müssen Sie es unter Beachtung der Rückgabepolitik (verfügbar auf [www.myPOS.com](http://www.myPOS.com)) zur Reparatur einschicken.

## Für weitere Informationen

Für eine vollständige Liste der verfügbaren Dokumentation, besuchen Sie bitte:  
<https://mypos.com/en/devices/mini>