

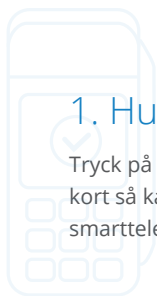


Grattis till din nya myPOS Mini Ice-terminal

en revolutionerande, trådlös kortterminal för att säkert ta emot kortbetalningar!

Innan du börjar använda din nya myPOS Mini Ice, vänligen registrera er på www.mypos.com för att skapa ert konto och aktivera er kortterminal.

Så här gör man:



1. Hur man tar emot betalningar

Tryck på Betalningar på hemskärmen och fyll i beloppet. Tryck på Nästa och beroende på kundens kort så kan kunden sätta in kortet på nedersidan, svepa kortet på ovansidan, eller hålla kortet eller smarttelefonen mot NFC-läsaren för att genomföra betalningen.

2. Hur man annullerar en transaktion

Enbart den senaste betalningen eller återbetalningen kan annulleras.

Tryck på Betalningar på hemskärmen. Välj Sista transaktionen void från huvudmenyn i det övre vänstra hörnet. Uppgifter för den senast godkända betalningen/återbetalningen visas på skärmen. Tryck på Bekräfta.



3. Hur man gör en återbetalning

Tryck på Betalningar på hemskärmen. Välj Återbetalning från huvudmenyn i det övre vänstra hörnet. Fyll i beloppet och tryck på Nästa. Beroende på kundens kort så kan de sätta in kortet på nedersidan, svepa kortet på ovansidan, eller hålla kortet eller smarttelefonen ovanför NFC-läsaren för att genomföra återbetalningen.



4. Hur man ger ut ett kvitto

Efter en lyckad transaktion så kommer du automatiskt att hamna i Kvitto-menyn. Det finns tre alternativ – skicka kvitto via e-post, via SMS eller inte ge något kvitto. Tryck på knappen E-post och fyll i kundens e-postadress för att skicka kvittot via e-post. Tryck på knappen SMS och fyll i kundens mobilnummer för att skicka ett kvitto via SMS. Tryck på Inget kvitto för att inte skicka något kvitto.

Vänligen notera att myPOS Mini Ice är miljövänlig och helt utan papper. Om du vill ge dina kunder ett kvitto på transaktionen, vänligen använd någon av ovanstående metoder – SMS eller e-post.

5. Hur man laddar ett kontantkort

Tryck på Fyll-På på hemskärmen. Fyll i kundens mobilnummer, inklusive landskod. Tryck på Nästa och välj operatör. Fyll i eller välj belopp. Uppgifter för laddningen syns på skärmen. Tryck på Bekräfta.

6. Hur uppdaterar man mjukvaran i terminalen?

Det är enkelt! Du kommer att bli notifierad när en uppdatering finns tillgänglig. Sedan följer du dessa steg:

Tryck på Inställningar på hemskärmen och välj "Uppdatera mjukvara" eller "Sök efter uppdateringar". Terminalen kommer automatiskt att söka efter uppdateringar, ladda ned och installera dem. Tryck sedan på displayen för att stänga av terminalen, och starta sedan terminalen igen. Nu kan du ta del av förbättringarna!

Behöver du mer information? Vänligen besök sektionen för vanliga frågor på www.mypos.com