



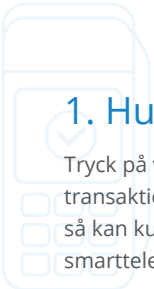
Grattis till din nya myPOS Mini-terminal

en revolutionerande, trådlös kortterminal för att säkert ta emot kortbetalningar!

Innan du börjar använda din nya myPOS Mini, vänligen registrera er på www.mypos.com för att skapa ert konto och aktivera er terminal.

Så här gör man:

1. Hur man tar emot betalningar

A light blue line-art illustration of the myPOS Mini-terminal, showing a screen with a checkmark icon and several buttons below it.

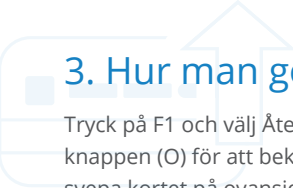
Tryck på valfri knapp (utom F1 och F2) för att gå till Betalnings-skärmen, och fyll i beloppet för transaktionen. Bekräfta genom att trycka på den gröna knappen (O). Beroende på kundens kort så kan kunden sätta in kortet på nedersidan, svepa kortet på ovansidan, eller hålla kortet eller smarttelefonen mot NFC-läsaren för att genomföra betalningen.

2. Hur man annullerar en transaktion

Enbart den senaste betalningen eller återbetalningen kan annulleras.
Tryck på F1. Välj Senaste transaktionen void och bekräfta med den gröna knappen (O).



3. Hur man gör en återbetalning

A light blue line-art illustration of the myPOS Mini-terminal, showing a screen with a checkmark icon and several buttons below it.

Tryck på F1 och välj Återbetalning. Fyll i beloppet för återbetalningen och tryck på den gröna knappen (O) för att bekräfta. Beroende på kundens kort så kan kunden sätta in kortet på nedersidan, svepa kortet på ovansidan, eller hålla kortet eller smarttelefonen mot NFC-läsaren för att genomföra återbetalningen.

4. Hur man ger ut ett kvitto

I menyn för Kvitto, tryck på 1 och fyll i mobilnumret till kunden för att skicka ett kvitto via SMS. Tryck 2 och fyll i kundens e-postadress genom att trycka på önskad bokstav och sedan på F2 för att växla mellan bokstäverna på knappen. Ett kvitto skickas automatiskt till den ifyllda e-postadressen. Tryck 3 för att inte skicka något kvitto. Ha i åtanke att myPOS Mini är miljövänlig och helt utan papper. Om du vill ge dina kunder ett kvitto på transaktionen, använd någon av ovanstående metoder – SMS eller e-post.

5. Hur man laddar ett kontantkort

Från startskärmen, tryck på F1 och välj sedan Fyll på kort. Fyll i mobilnumret, inklusive landskod, och bekräfta med grön knapp (O). Välj kundens operatör och fyll i eller välj belopp att ladda. Bekräfta med grön knapp (O).

6. Hur man skriver bokstäver

Tryck på den sifferknapp som har önskad bokstav, och tryck sedan på F2 för att växla mellan bokstäverna på knappen. Vissa Mini-terminaler kan även växla mellan bokstäver genom att kontinuerligt trycka på sifferknappen.

7. Hur man skickar en betalningsförfrågan

Från startskärmen, tryck på knappen F1, tryck sedan F2, och välj sedan Skicka betalningsbegäran. Fyll i det önskade beloppet på din förfrågan och bekräfta med den gröna knappen (O). Fyll i mobilnumret till kunden, inklusive landskod, och bekräfta med grön knapp (O). Fyll i utgångsdatum för betalningsförfrågan och bekräfta med grön knapp (O). Fyll i mottagarens namn (valfritt) och bekräfta med grön knapp (O). Fyll i en betalningsanledning (valfritt) och bekräfta med grön knapp (O). Uppgifter för den skickade betalningsförfrågan kommer att visas i skärmen. Tryck på valfri knapp för att stänga skärmen.

8. Hur uppdaterar man mjukvaran i terminalen?

Det är enkelt! Du kommer att bli notifierad när en uppdatering finns tillgänglig. Sedan följer du dessa steg:

Gå till inställningar genom att trycka på F2, och välj sedan "Uppdatera mjukvara" eller "Sök efter uppdateringar". Enheten kommer då automatiskt att söka efter uppdateringar, ladda ned och installera dem. Starta sedan om enheten och ta del av förbättringarna!

Behöver du mer information? Besök sektionen för vanliga frågor på www.mypos.com