

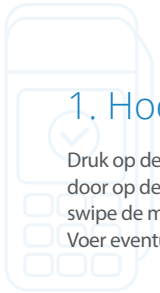


Gefeliciteerd met de aankoop van een myPOS Combo-apparaat

een revolutionaire mobiele terminal voor het veilig accepteren van betalingen met kredietkaarten en betaalpassen!

Voordat u uw nieuwe myPOS Combo-betalterminal gebruikt, dient u zich eerst aan te melden op www.mypos.com om een gratis e-money account te krijgen en het myPOS Combo-apparaat te activeren.

U gaat als volgt te werk:



1. Hoe kan ik betalingen accepteren

Druk op de groene toets (O) om naar het **betaal** scherm te gaan en voer het bedrag in van de transactie. Bevestig dit door op de groene toets (O) te drukken. Plaats de kaart, afhankelijk van de kaart van uw klant, in de onderste lezer, swiipe de magneetstrip van de kaart of houdt de kaart of smartphone boven de NFC-lezer om de betaling te verwerken. Voer eventueel de pincode in.

2. Hoe kan ik een transactie annuleren

Alleen de laatste betaling of terugbetalingstransactie kan worden geannuleerd. Om een transactie te annuleren, gaat u naar het startscherm en tikt u op de **menuknop**. Kies **Laatste transactie annuleren** en bevestig dit met de groene toets (O).



3. Hoe kan ik een terugbetaling doen

Tik vanuit het startscherm op de **menuknop**. Kies **terugbetaling** en bevestig dit met de groene toets (O). Typ het bedrag in van de terugbetaling en druk op de groene toets (O) om het te bevestigen. Plaats, swiipe of houdt de kaart of smartphone boven de NFC-lezer en voer, indien nodig, de pincode in.





4. Hoe kan ik een bon maken

myPOS Combo-betaalterminal drukt de bon van de aankoop automatisch af na een succesvolle transactie. Na 3 seconden zal het apparaat een kopie van de bon voor de klant afdrukken.

5. Hoe kan ik een mobiele opwaardering uitvoeren



Tik vanuit het startscherm op de **menuknop** en tik vervolgens op mobiel tegoed. Voer het mobiele nummer in met de landcode en bevestig dit met de groene toets (O). Selecteer de provider en voer een bedrag in voor de opwaardering, of selecteer een bedrag voor het tegoed. Bevestig dit met de groene toets (O). Daarna wordt de informatie over de transactie weergegeven.



6. Hoe kan ik een betaalverzoek verzenden

Tik vanuit het startscherm op de **menuknop** en tik vervolgens op betaalverzoek verzenden. Voer het bedrag van het verzoek in en bevestig dit met de groene toets (O). Voer het mobiele nummer in met de landcode en bevestig dit met de groene toets (O). Voer de vervaldatum in van het betaalverzoek en bevestig dit met de groene toets (O). Voer de naam van de ontvanger in (optioneel) en bevestig dit met de groene toets (O). Voer de reden voor betaling in (optioneel) en bevestig dit met de groene toets (O). De gegevens van het betaalverzoek worden weergegeven. Tik op een willekeurige toets om het scherm te verlaten.

7. Hoe kan ik de POS-software updaten?



Dat is heel gemakkelijk! U ontvangt een melding wanneer er een update beschikbaar is. Volg dan de volgende stappen:

Druk op de knop "FUNC" en selecteer vervolgens "Update Software". Het apparaat zoekt dan automatisch naar updates, downloadt de software en installeert deze. Tik vervolgens op een willekeurige toets om het apparaat uit te schakelen en schakel deze weer in om van de verbeteringen te genieten!

Meer informatie nodig? Bezoek onze FAQ sectie op www.mypos.com