

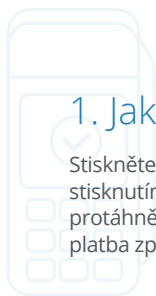


Gratulujeme vám k nákupu zařízení myPOS Combo

revolučního mobilního terminálu pro bezpečné přijímání plateb kreditními a debetními kartami!

Před použitím vašeho nového platebního terminálu myPOS Combo se, prosíme, registrujte na stránce www.mypos.com, kde získáte bezplatný e-money účet a aktivujete své zařízení myPOS Combo.

Zde zjistíte jak začít:

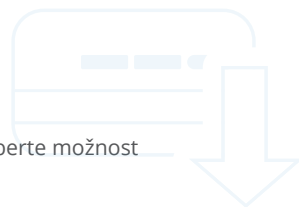


1. Jak přijímat platby

Stiskněte zelené tlačítko (O), abyste se dostali do sekce **Platba**, a zadejte sumu transakce. Potvrďte stisknutím zeleného tlačítka (O). V závislosti na typu klientovy karty kartu vložte do čtečky ve spodní části, protáhněte ji čtečkou nebo podržte kartu nebo chytrý telefon nad NFC čtečkou, aby mohla být platba zpracována.

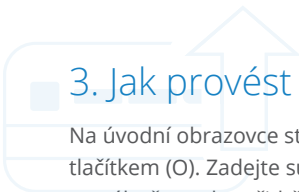
2. Jak zrušit transakci

Jenom poslední platba nebo refundace může být zrušena. Abyste zrušili platbu, jděte na úvodní obrazovku a stiskněte tlačítko **Menu**. Vyberte možnost **Zrušení poslední transakce** a potvrďte zeleným tlačítkem (O).



3. Jak provést refundaci

Na úvodní obrazovce stiskněte tlačítko **Menu**. Vyberte možnost **Refundace** a potvrďte zeleným tlačítkem (O). Zadejte sumu pro refundaci a stiskněte zelené tlačítko (O) pro potvrzení. Vložte, protáhněte nebo přidržte kartu nebo chytrý telefon nad NFC čtečkou a pokud je to potřebné, zadejte PIN kód.

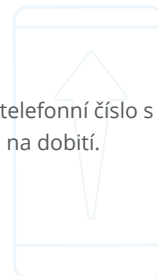


4. Jak vystavit účtenku

Platební terminál myPOS Combo automaticky vytiskne kopii účtenky pro obchodníka po úspěšném dokončení transakce. Po třech sekundách vytiskne zařízení zákaznickou kopii účtenky.

5. Jak provádět dobíjení

Na úvodní obrazovce stiskněte **Menu** a pak stiskněte tlačítko Mobilní Top-up. Zadejte telefonní číslo s předvolbou státu a potvrďte zeleným tlačítkem (O). Vyberte operátora a zadejte sumu na dobítí. Potvrďte zeleným tlačítkem. Následně uvidíte informaci o transakci.



6. Jak poslat platební požadavek

Na úvodní obrazovce stiskněte **Menu** a pak stiskněte tlačítko Poslat platební požadavek. Zadejte sumu požadavku a potvrďte zeleným tlačítkem (O). Zadejte mobilní telefonní číslo zákazníka s předvolbou státu a potvrďte zeleným tlačítkem (O). Zadejte dobu splatnosti platebního požadavku a potvrďte zeleným tlačítkem (O). Zadejte jméno příjemce (volitelné) a potvrďte zeleným tlačítkem (O). Zadejte důvod platby (volitelné) a potvrďte zeleným tlačítkem (O). Následně budou zobrazeny detaily zaslání platebního požadavku. Klepněte na jakékoli tlačítko pro ukončení.

7. Jak aktualizovat POS software?

Je to snadné! Upozorníme vás, když bude dostupná aktualizace. Pak jen postupujte podle následujících kroků:

Zmáčkněte F2 a vyberte možnost „Update Software“. Zařízení začne automaticky vyhledávat aktualizace, stáhne je a nainstaluje. Stiskněte jakékoli tlačítko, aby se zařízení vypnulo, pak ho opět zapněte a užívejte si vylepšení!

Potřebujete více informací? Navštivte sekci FAQ na stránce www.mypos.com

