

Cookie-szabályzat

Cookie-kat és egyéb technológiákat használunk, amikor weboldalainkra vagy mobilalkalmazásainkra látogat el. Ebben a dokumentumban további információkat talál a cookie-król és hasonló technológiákról, valamint arról, hogyan kezelheti őket.

A cookie-król itt talál általános információkat: <http://www.allaboutcookies.org/>

Hozzájárulás

Weboldalaink, mobiltelefonos webhelyeink és mobilalkalmazásaink használatával hozzájárul a cookie-knak a jelen szabályzat szerinti használatához. A jelen szabályzat a többi jogi megállapodás, szerződési feltétel vagy szerződésbeli rendelkezés kiegészítése az ön által használt konkrét myPOS-szolgáltatásra vonatkozóan. Amennyiben nem fogadja el a cookie-k használatát, tiltsa le őket az alábbiak szerint.

Visszavonhatom-e a cookie-k és hasonló technológiák használatára vonatkozó hozzájárulásomat?

Amennyiben vissza szeretné vonni a cookie-k és hasonló technológiák használatára vonatkozó hozzájárulását, törölje a cookie-kat a böngésző beállításai segítségével. A szabályzat rövid ismertetőt is tartalmaz, illetve itt további információkat találhat a cookie-k törlésére és blokkolására vonatkozóan: <http://www.aboutcookies.org/how-to-delete-cookies/>

Az általunk használt hasonló technológiák, pl. a JavaScript is letiltható az eszközökön, de ez jelentős hatással lehet a weboldalaink, mobiltelefonos webhelyeink vagy mobilalkalmazásaink eszközein történő működésére.

Mik azok a cookie-k és hasonló technológiák?

A cookie egy kis szöveges fájl, amelyet egy weboldal ment a számítógépére vagy mobilkészülékére, amikor ellátogat egy oldalra. A cookie-k segítségével a webhelyek bizonyos ideig megjegyzik a műveleteit és személyes beállításait (például a felhasználónevet, a nyelvet, a betűméretet és a webhely megjelenítésével kapcsolatos többi egyedi beállítást), így nem kell azokat újra megadnia minden egyes alkalommal, amikor visszatér a webhelyre, vagy az egyik oldalról átnavigál egy másikra. A cookie-kat a meglátogatott weboldal kiszolgálója generálja, amikor az eszköz böngészője betölti azt. A weboldal információkat küld a böngészőnek, és egy szövegfájlt hoz létre. Amikor a felhasználó visszatér ugyanarra a weboldalra, a böngésző kicsomagolja a szövegfájlt, és elküldi a weboldal kiszolgálójára. A cookie által tartalmazott információkat a kiszolgáló határozza meg, és akkor használja fel, amikor a felhasználó ismét ellátogat a weboldalra.

A cookie-k segítségével különböző feladatokat végzünk el, például hatékonyan és könnyen navigálhat az oldalak között, a böngésző emlékszik a beállításaira, és használatuk általában javítja a böngészési tapasztalatot. Arra is használjuk őket, hogy weboldalainkon vagy mobilalkalmazásainkban csak olyan saját és külső hirdetéseket láthasson, amelyek az ön érdeklődési körére fókuszálnak.

Ezenkívül úgynevezett „képpontcímkéket” és JavaScriptet is használunk ezen feladatok elvégzésére. A képpontcímkék és a JavaScript apró, egyedi azonosítót tartalmazó grafikus fájlok, amelyek lehetővé teszik számunkra, hogy felismerjük azokat, akik ellátogattak weboldalainkra vagy mobilalkalmazásainkba. Ez lehetővé teszi a számunkra a weboldalaink vagy mobilalkalmazásaink közötti felhasználói navigáció forgalmi mintázatainak nyomon követését, cookie-k nyújtását vagy az ezekkel történő kommunikációt, annak megértését, hogy külső weboldalon lévő online hirdetésre kattintva érkezett-e a weboldalunkra vagy a mobilalkalmazásunkba - mindezt az oldal teljesítményének javítása érdekében.

Amennyiben ellátogat a weboldalunkra vagy megnyitja a mobilalkalmazásunkat, cookie-kat és hasonló technológiákat használunk egy olyan online szolgáltatás érdekében, amely alkalmasabb az eszköze számára, valamint megelőzi és feltárja a csalásokat. Amikor meglátogatja a weboldalunkat, információkat gyűjtünk az adott weboldal használatáról, pl. az oldal hozzáférése során használt eszközről vagy böngészőről (ideértve az eszköz típusát, az operációs rendszert, a képernyő felbontását stb.), az oldallal történő interakció módját, valamint az eszköz IP-címét. A fent említett technológiák gyakran támaszkodnak a cookie-kra a megfelelő működéshez, ezért ezek letiltása rontja a működésüket, ami azt jelenti, hogy megtörténhet, hogy bizonyos tevékenységeket nem tud végrehajtani biztonságos online szolgáltatásunk keretén belül cookie-k vagy hasonló technológiák telepítése nélkül. Ezenkívül fennáll a lehetősége, hogy bizonyos tranzakciókat nem tudunk feldolgozni, ha fizikailag más országban tartózkodik.

Az általunk beállított cookie-k úgynevezett belső cookie-fájlok. A külső felek által használt cookie-k pedig külső cookie-fájlok. A külső cookie-fájlok lehetővé teszik, hogy külső felek szolgáltatásai vagy funkciói megjelenjenek a weboldalon vagy az alkalmazásban. A külső cookie-fájlokat beállító felek felismerik a számítógépét, amikor meglátogatja az illetőt weboldalt, és akkor is, amikor bizonyos egyéb weboldalakat látogat meg.

Nem tudjuk befolyásolni, sem irányítani ezeket. Ha szeretne többet megtudni ezekről a letölthető cookie-król, látogasson el a

külső szolgáltató weboldalára.

Beillesztett cookie-k

Különböző típusú cookie-k vannak, amelyek általában a következő kategóriákba sorolhatók, de vegye figyelembe, hogy weboldalunk vagy mobilalkalmazásunk nem használja az összes típust:

Szükséges cookie-k

Ezekre szükség van a weboldal navigációjához és funkcióinak használatához, pl. a weboldal biztonságos részeihez történő hozzáféréshez. Ezen cookie-k nélkül a kért szolgáltatások nem működnének. A weboldalra történő látogatáskor aktiválódnak, és a látogatás idejére aktívak maradnak. Ezek teszik lehetővé számunkra szolgáltatásaink nyújtását.

Statisztikai cookie-k

Információt gyűjtenek azzal kapcsolatban, hogy látogatóként hogyan használja a weboldalunkat. Például hogy milyen oldalakat látogatnak meg leginkább a látogatók, és hogy megjelennek-e ezeken az oldalakon hibaüzenetek. Az ezekből származó összesített adatokat weboldalaink és alkalmazásaink javítására használjuk. Ezeket az adatokat használjuk annak meghatározására is, hogy ügyfeleinknek vannak-e különleges szükségleteik az alapján, hogy milyen lapokat nyitottak meg a weboldalunkon vagy az alkalmazásban. Ezek teszik lehetővé számunkra szolgáltatásaink javítását.

Külső felek, például a Hotjar és a Yandex Metrica által nyújtott digitális ujjnyomatvételi szolgáltatásokat használunk annak érdekében, hogy értékeljük ügyfeleink weboldalaink iránti érdeklődését. A digitális ujjnyomatvételi szolgáltatásokból érkező adatokat teljes egészében anonimizáljuk, és nem tudjuk sem közvetlenül, sem közvetve hozzárendelni a weboldalon böngésző konkrét személyhez.

Funkcionális cookie-k

Lehetővé teszik a weboldal számára a felhasználó beállításainak megjegyzését, és magas szintű egyedi funkciókat nyújtanak. Ezek segítségével a weboldal megjegyzi például, hogy milyen módosításokat végzett a szövegméret, a betűtípus és egyéb, a weboldal testreszabható részein. A cookie-k által gyűjtött információkat anonimizáljuk, és nem tudják visszakövetni más weboldalokon végzett böngészéseit. *Ezek a cookie-k megjegyzik a beállításait annak érdekében, hogy javítsák a felhasználói tapasztalatot.*

Szabályozási cookie-k

Ezek a cookie-k a jogi és szabályozási követelményeknek való megfelelésünket szolgálják, például a pénzmosás és a csalás elleni küzdelem terén. Ezenkívül megakadályozzák azt is, hogy a fiókjával illetéktelenek visszaélhessenek. A weboldalra történő látogatáskor aktiválódnak, és a látogatás idejére aktívak maradnak.

Cookie-k az e-mailekben

Cookie-kat és hasonló technológiát használunk azon e-mailjeinkben, amelyek hiperhivatkozásokat tartalmaznak - ezek mindegyike egyedi címkével rendelkezik. Ezek a cookie-k segítenek annak megértésében, hogyan lép interakcióba az e-mailjeinkkel, és arra használjuk őket, hogy javítsuk a jövőbeli e-mailes kommunikációnkat. Ha az e-mailekben található hivatkozásra kattint, ez lehetővé teszi a számunkra a weboldal használatának nyomon követését, valamint az érdeklődési körének megfelelő tartalmak és ajánlatok megjelenítését.

Amennyiben nem szeretne cookie-kat fogadni az e-mailjeinkből, zárja be az e-mailt, mielőtt képeket töltene le vagy hivatkozásokra kattintana. A böngészőjét is beállíthatja, hogy korlátozza vagy teljes mértékben elutasítsa a cookie-kat. Ezek a beállítások minden cookie-ra érvényesek, függetlenül attól, hogy weboldalokon vagy e-mailekben vannak.

Ha úgy konfigurálta a számítógépét, hogy automatikusan megjelenítse a képeket, vagy pedig hozzáadta az e-mail-címünket a címjegyzékéhez (vagy a megbízható feladók listájához), vagy ha a számítógépét „gyenge” biztonságúra állította, a cookie-k beállítása az e-mail letöltése, megnyitása vagy olvasása során is megtörténhet. Ha ezt meg szeretné akadályozni, tiltsa le a képek automatikus megjelenítését, vagy távolítsa el e-mail-címünket a címjegyzékéből, vagy erősítse meg biztonsági beállításait.

A cookie-k vezérlése és törlése a böngészőben

A cookie-k letiltását vagy törlését a böngésző beállításainak módosításával is megteheti. Ennek érdekében kövesse a böngésző utasításait (a beállítás általában a Súgó, Szerkesztés vagy Eszközök lehetőségben található). A cookie-k teljes letiltása esetén

megetörténhet, hogy bizonyos oldalak nem működnek, de számos külső cookie biztonságosan blokkolható. Ha a böngésző szintjén letiltja a cookie-kat, az eszköz nem tud egyetlen weboldalról sem cookie-kat fogadni. Ez azt jelenti, hogy nehezen fog hozzáférni bármely weboldal biztonságos területéhez, és nem élvezheti a legjobb online böngészési élményt.

A myPOS weboldal és mobilalkalmazás által használt cookie-típusok:

Az alábbi lista a weboldalunkon és a mobilalkalmazásban használt cookie-típusokat és hasonló technológiákat, valamint ezek letiltási utasításait tartalmazza.

A cookie-k teljes listáját itt találja.

Név	Kategória	Típus	Cél
PHPSESSID	Szükséges cookie-k	Az ideiglenes cookie-k csak addig léteznek, amíg a weboldalon tartózkodik. A munkamenet akkor fejeződik be, amikor bezárja a weboldalt vagy a böngészőt.	Biztosítja az ügyfél személyes adatainak anonimitását. Ezt a cookie-t a myPOS.eu kiszolgálói határozzák meg
__zlcmid	Funkcionális cookie-k	Legfeljebb 1 évig működő cookie.	Ügyfeleinkkel történő csevegésre a Zopim szolgáltatását használjuk. A Zopim élő csevegési azonosítót az ügyfél eszközének azonosítása érdekében tároljuk.
_ga	Statisztikai cookie-k	Legfeljebb 3 évig működő cookie.	A Google Analytics használja a felhasználók egyéni számmal, úgynevezett „ügyfél-azonosítóval” történő azonosítására.
_gid	Statisztikai cookie-k	Legfeljebb 24 óráig működő cookie.	A Google Analytics a munkamenet azonosítójának tárolására és a felhasználók megkülönböztetésére használja.

_gat	Statisztikai cookie-k	Legfeljebb 1 percre működő cookie.	A Google Analytics szolgáltatásnak küldött kérelmek szabályozására használt cookie. Amikor az oldalon duplán kattint, vagy engedélyezve van a demográfiai vagy az érdeklődési körre vonatkozó jelentés, a böngésző a találatokat a Google DoubleClick szolgáltatásnak is elküldi. Ennek érdekében, hogy korlátozzák a böngésző által a Google DoubleClick szolgáltatásnak elküldött kérelmeket, ezt a cookie-t hozták létre. Ez gondoskodik arról, hogy a szolgáltatás ne fagyjon le a túl sok kérelem miatt.
_pk_id.3.< id >	Statisztikai cookie-k	Legfeljebb egy évig és két hónapig működő cookie.	A Piwik szolgáltatás segítségével információkat gyűjtünk arra vonatkozóan, hogyan látogatnak el a felhasználók az oldalunkra.
_pk_ref.3.< id >	Statisztikai cookie-k	Legfeljebb egy évig működő cookie.	
_pk_ses.3.< id >	Statisztikai cookie-k	Legfeljebb egy évig működő cookie.	
cart_count	Funkcionális cookie-k	Legfeljebb egy hónapig működő cookie-k.	A bevásárlókosárban lévő elemek számával kapcsolatos információkat tárolja.
client_browser_version_not_supported	Funkcionális cookie-k	Az ideiglenes cookie-k addig működnek, amíg a weboldalon tartózkodik. A munkamenet véget ér a weblap vagy böngésző bezárásakor.	Információkat tárol az ügyfelek webböngészőjéről, valamint arról, hogy a myPOS.eu weboldal támogatja-e a böngészőt.
cookies_agree	Funkcionális cookie-k / Szabályozási cookie-k	Legfeljebb egy évig működő cookie.	Azzal kapcsolatos információkat tárol, hogy az ügyfél elfogadta-e a cookie-szabályzatot.
shipping_location	Funkcionális cookie-k	Legfeljebb egy évig működő cookie.	Információkat tárol (ISO 3166-1 alfa-2 kód) a szállítási országról.

MYPOS-cafc3d0f282a0529132c56f7ad7c38e9, PrestaShop-cafc3d0f282a0529132c56f7ad7c38e9	Szükséges cookie-k	Legfeljebb 1 hónapig működő cookie.	Az ügyfél azonosítója a myPOS online áruházban, amely információkat tartalmaz a bevásárlókosárban lévő elemekről, a szállítási címről és egyébektől.
enrol_ref	Funkcionális cookie-k	Legfeljebb 1 napig működő cookie-k.	A regisztrációkor megadott speciális kódot tárolja. (A forgalmazó ezt a számot küldi el az ügyfélnek).
prefLang	Funkcionális cookie-k	Legfeljebb egy évig működő cookie.	Információkat tárol az ügyfél előnyben részesített nyelvével kapcsolatban.
_popup_shown	Funkcionális cookie-k	Legfeljebb 1 napig működő cookie.	
zendesk_wallet_number_set_	Funkcionális cookie-k	Legfeljebb 3 napig működő cookie-k.	A Zendeskben használt elemek számával kapcsolatos információkat tárolja, ideértve az ügyfél Wallet-számát.
client_browser_version_not_supported	Funkcionális cookie-k	Az ideiglenes cookie-k addig működnek, amíg a weboldalon tartózkodik. A munkamenet véget ér a weblap vagy böngésző bezárásakor.	Tárolja a kiszolgáló üzeneteit, amelyeket később meg lehet jeleníteni az ügyfélnek.
_ym_isad	Statisztikai cookie-k	Legfeljebb 2 napig működő cookie.	A Yandex Metrica által használt cookie, amellyel megállapítja, hogy egy látogató használ-e hirdetésblokkolókat.
_ym_uid	Statisztikai cookie-k	Legfeljebb 1 évig működő cookie.	A Yandex Metrica által használt cookie, amellyel egyedi számok alapján azonosítja a weboldal felhasználóit.
_gid	Statisztikai cookie-k	A munkamenet végéig működő cookie.	A Yandex Metrica a felhasználó első munkamenetével kapcsolatos adatok tárolására használja.
yabs-sid	Statisztikai cookie-k	A munkamenet végéig működő cookie.	A Yandex Metrica a munkamenet azonosítójának tárolására és a felhasználók megkülönböztetésére használja.

yandexuid	Statisztikai cookie-k	Legfeljebb egy évig működő cookie.	A Yandex Metrica a weboldal felhasználóinak azonosítására használja.
i	Statisztikai cookie-k	Legfeljebb egy évig működő cookie.	A Yandex Metrica a weboldal felhasználóinak azonosítására használja.
_ym_visorc_*	Statisztikai cookie-k	Legfeljebb 30 percig működő cookie.	A Yandex Metrica a Session Replay megfelelő működésének engedélyezésére használja.
usst	Statisztikai cookie-k	Legfeljebb egy évig működő cookie.	A Yandex Metrica kiegészítő információk tárolására használja a weboldal felhasználói azonosítóinak a különböző Yandex-doménekekkel történő szinkronizálására.
_ym_hostIndex	Statisztikai cookie-k	Legfeljebb egy napig működő cookie.	A Yandex Metrica a kérelmek számának korlátozására használja.
zz	Statisztikai cookie-k	Legfeljebb 90 napig működő cookie.	A Yandex Metrica ennek segítségével információkat gyűjt arra vonatkozóan, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalt.
yp	Statisztikai cookie-k	Legfeljebb 10 évig működő cookie.	A Yandex Metrica ennek segítségével információkat gyűjt arra vonatkozóan, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalt.
mda	Statisztikai cookie-k	A Yandex dönti el	A Yandex Metrica ennek segítségével információkat gyűjt arra vonatkozóan, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalt.
fuid01	Statisztikai cookie-k	A Yandex dönti el	A Yandex Metrica ennek segítségével információkat gyűjt arra vonatkozóan, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalt.
sync_cookie_csrf	Statisztikai cookie-k	Legfeljebb 1 napig működő cookie.	A Yandex Metrica ennek segítségével információkat gyűjt arra vonatkozóan, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalt.
_hjIncludedInSample	Statisztikai cookie-k	Legfeljebb 365 napig működő cookie.	Ez az ideiglenes cookie értesítést küld a Hotjar szolgáltatásnak arról, hogy a látogató benne van-e abban a mintában, amely segítségével töltsérek generálnak.

BizoID	Statisztikai cookie-k	Legfeljebb 6 hónapig működő cookie.	A LinkedIn elemzési és hirdetési szolgáltatásokra használja.
BizoUserMatchHistory	Statisztikai cookie-k	Legfeljebb 6 hónapig működő cookie.	A LinkedIn információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalt.
UserMatchHistory	Statisztikai cookie-k	Legfeljebb 179 napig működő cookie	A LinkedIn a beágyazott szolgáltatások használatának nyomon követésére használja.
_lipt	Statisztikai cookie-k	Legfeljebb 30 napig működő cookie	A LinkedIn információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalt.
bcookie	Statisztikai cookie-k	Legfeljebb 1 évig működő cookie.	A LinkedIn információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalt.
li_oatml	Statisztikai cookie-k	Legfeljebb 30 napig működő cookie.	A LinkedIn információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalt.
bcookie	Statisztikai cookie-k	Legfeljebb 1 évig működő cookie	A LinkedIn információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalt.
lidc	Statisztikai cookie-k	Legfeljebb 1 napig működő cookie	A LinkedIn a beágyazott szolgáltatások használatának nyomon követésére használja.
ct0	Statisztikai cookie-k	A Twitter dönti el	A Twitter a közösségi médiával kapcsolatos integrációs és megosztási képességekre használja.
dnt	Statisztikai cookie-k	A Twitter dönti el	A Twitter a közösségi médiával kapcsolatos integrációs és megosztási képességekre használja.
eu_cn	Statisztikai cookie-k	A Twitter dönti el	A Twitter a közösségi médiával kapcsolatos integrációs és megosztási képességekre használja.
external_reference	Statisztikai cookie-k	Legfeljebb 7 napig működő cookie.	A Twitter a közösségi médiával kapcsolatos integrációs és megosztási képességekre használja.
guest_id	Statisztikai cookie-k	Legfeljebb 2 évig működő cookie.	A Twitter a közösségi médiával kapcsolatos integrációs és megosztási képességekre használja.

kdt	Statisztikai cookie-k	Legfeljebb 2 évig működő cookie.	A Twitter a közösségi médiával kapcsolatos integrációs és megosztási képességekre használja.
lang	Statisztikai cookie-k	A munkamenet végéig működő cookie.	A Twitter a közösségi médiával kapcsolatos integrációs és megosztási képességekre használja.
personalization_id	Statisztikai cookie-k	Legfeljebb 2 évig működő cookie.	A Twitter a közösségi médiával kapcsolatos integrációs és megosztási képességekre használja.
remember_check_on	Statisztikai cookie-k	A Twitter dönti el.	A Twitter a közösségi médiával kapcsolatos integrációs és megosztási képességekre használja.
tfw_exp	Statisztikai cookie-k	Legfeljebb 14 napig működő cookie.	A Twitter a közösségi médiával kapcsolatos integrációs és megosztási képességekre használja.