



## Договор за приемане на плащания с myPOS

Последни изменения: 20.08.2019г.

### Добре дошли в myPOS !

„myPOS Услугата“ е FinTech платформа, предоставяща възможност за получаване на плащания на физически ПОС (card-present) и онлайн плащания (card-non-present) в различни валути с незабавен сетълмент в една или няколко сметки за електронни пари, означени с отделен IBAN, възможност за незабавен достъп до кеш чрез myPOS Картата, възможност за кредитни преводи и директни дебити, както и други платежни услуги, предоставени от лицензирано Дружество за електронни пари (наричано по-нататък „Финансова институция“ или „ФИ“).

### 1. Правоотношение и Услуга

**1.1** Този Договор за Търговци се сключва между Клиента и Представителя на Акцептиращата институция, която е пълноправен член на MasterCard, Visa и JCB, AMEX, Union Pay и други, съгласно дефинираното по-долу (наричан за краткост „Ние“ или „Нас“ или „Представител на Акцептираща институция“), оправомощен да предоставя услуги по приемане на плащания с карти съгласно Директивата за Платежни Услуги (ДИРЕКТИВА (ЕС) 2015/2366) и Директивата за електронни пари (ДИРЕКТИВА 2009/110/ЕО) на ЕС.

**1.2 „Сметка“** или **„сметка за електронни пари“** или **„myPOS Сметка“** означава Бизнес сметката за електронни пари, към която ще бъдат изплащани дължимите към Клиента суми, събрани посредством услугите по приемане на картови плащания.

**1.3 „Услуги по приемане на плащания с карти“** или **„Услуга“** означава изпълнението на трансакции и изплащането на суми във връзка с трансакции с карти (с физическо присъствие на карта, така и без физическо присъствие), носещи логото на Картовите Организации, съгласно всички условия на настоящия Договор и правилата на Картовите организации.

**1.4 Изплащане на суми, събрани посредством приемането на плащания с карти към Клиенти:** В съответствие с всички разпоредби на настоящия Договор Представителят на Акцептиращата институция изплаща на Клиента дължимите суми, събирани посредством Услугата, като кредитираме myPOS сметката за електронни пари на Клиента със съответното количество електронни пари, равно на дължимата към Клиента сума. Дължимата сума към Клиента се равнява на сумата, преминала през авторизация и сетълмент на Картовите организации, намалена със съответните такси, начисления, необходимите удръжки за Резерва и всички други вземания, които може да имаме. Клиентът може да ползва електронните пари в своята сметка за извършване на банкови преводи, преводи към други Клиентски сметки или за плащания в Интернет, на POS терминал, или за теглене на пари в брой от ATM устройство.

**1.5** Платежната услуга е описана раздел **„Дефиниции“** на настоящия Договор и се състои в приемане на плащания чрез платежни карти с лого на Картовите организации и издаване на електронни пари (e-money) от Финансовата институция (ФИ), предоставяне на сметки за електронни пари с баланси в различни валути, които ФИ поддържат, извършване на вътрешни парични преводи в системата на myPOS, SEPA кредитни преводи и SEPA директни дебити, международни парични преводи чрез SWIFT, издаване и обработване на трансакции с предплатени карти, носещи логото на MasterCard, VISA, JCB и други Картови организации и предоставяне на Мобилно приложение за смарт устройства. Описание на основните характеристики на Услугата е изложено също и на уебсайта на Услугата.

**1.6 Информация за Клиента:** Съгласно условията на настоящия Договор, през периода на неговото действие, ние ще предоставяме на Клиента достъп до онлайн профила на myPOS платформата и чрез Мобилно приложение за информация, нареждане на плащания, управление на защитата на платежните инструменти на Клиента, описана по-долу в настоящия Договор.

**1.7** Настоящият Договор не се отнася към закупуването на myPOS пакети на място или онлайн от [www.mypos.eu](http://www.mypos.eu) или от уебсайтове на трети лица. Закупуването на myPOS пакети от [www.mypos.eu](http://www.mypos.eu) или от уебсайтове на трети лица се урежда с отделен договор, предоставян при заявката за онлайн покупка. Настоящият Договор урежда предоставянето на услуги с добавена стойност посредством myPOS платформата, както и предоставянето на платежни услуги и услуги по издаване на електронни пари от нас на Клиент, който успешно се е регистрирал за Услугата и се е съгласил с условията на настоящия Договор.

**1.8 ВАЖНО:** След като Клиентът завърши онлайн регистрацията на Уебсайта на myPOS, Клиентът ще получи единствено Онлайн профил за достъп до платформата, откъдето може да подаде заявка за ползване на myPOS Услугата. На този етап преди Клиентът да е преминал през всички приложими мерки

**за комплексна проверка и преди заявката му да е получила нашето одобрение, на Клиентът няма да му бъдат предоставени никакви услуги за електронни пари, платежни услуги или подобни финансови услуги.**

Клиентът встъпва в договорни отношения за предоставяне на електронни пари и други платежни услуги след настъпването („Начална дата“) на всички от условията, посочени по-долу :

- Клиентът се съгласява с настоящия Договор за myPOS Сметка.
- Клиентът е преминал през всички мерки за идентификация и верификация.
- Има одобрение на заявката на Клиента за откриване на сметка за електронни пари.
- Лицензираното дружество за електронни пари е получило средства за издаване на електронни пари.

**1.9** Чрез приемането на Договора Клиентът се съгласява да използва Услугата в съответствие с изискванията на Договора

Клиентът може да приеме условията на Договора като:

(i) Натисне бутона „Приемам“ или „Съгласявам се“, където тази възможност е предоставена на Клиента от нас на уебсайта за Услугата или чрез Мобилното приложение за Услугата. Натискането на бутона „Приемам“ или „Съгласявам се“, където тази възможност е предоставена на Клиента от нас на уебсайта на Услугата или чрез Мобилното приложение, представлява полагане на квалифициран електронен подпис от Клиента в резултат на което Договорът се счита като подписан от Клиента под формата на електронен документ; или

(ii) Подписвайки Договора на хартиен носител, ако е изискано от нас; или

(iii) Конклюдентно чрез практическото използване на Услугата. В този случай Клиентът се съгласява, че ще третираме ползването на услугата от Клиента като приемане на Договора от момента на първото използване на Услугата.

**1.10** Спецификите и функционалностите на Услугата са представени на уебсайта за Услугата. Ние можем да продължим да внасяме нововъведения, подобрения, разработки, нови функционалности, да подобряваме сметки или да променяме наименованието на сметки или продукти едностранно и без съгласието на Клиента, за което ще уведомим Клиента чрез уебсайта за Услугата или чрез онлайн профила му. Ние не носим отговорност за невъзможността за използване на Услугата на определени мобилни или смарт устройства, или за невъзможността за изтегляне на Услугата чрез определени смарт устройства, или за невъзможност за достъп до Услугата или до части от нея, поради липса на достъп до Интернет или поради причина, зависеща от услугите на доставчици на интернет, мобилни оператори (например SMS или други) или поради хардуерни особености и проблеми, специфични за Клиента.

Независимо от това, когато промяната в Услугата представлява изменение в предварителната информация, която следва да се предостави на Клиента преди сключването на настоящия Договор според Закона, или представлява стесняване на предоставяната Услуга, Клиентът ще бъде предварително уведомен чрез имейл по посоченият от него имейл адрес.

**1.11 Поверителност:** Съхраняването на личните данни на Клиентите ни е от изключителна важност за нас. Клиентът следва да прочете myPOS Политиката за поверителност, част от настоящия Договор, за да може да придобие по-добра представа за ангажиментите, които сме поели във връзка със съхранението на поверителната информация на Клиента, както и за обстоятелствата и целите на използването и разкриването на тази информация.

**1.12 Политика за допустимост:** Подробни правила за условията за ползването на Услугата са изложени в раздел „Политика за допустимост“ в настоящия Договор, както и в раздела „Политиката за допустимост“ на Договора за приемане на плащания, достъпен на уебсайта за Услугата.

**1.13 Политика за връщане:** В случай, че Клиентът не желае да продължи да използва Услугата, Клиентът трябва да следва инструкциите за Прекратяване на Договора, изложени по-долу в настоящия Договор и в **Политиката за връщане на myPOS** и са достъпни на уебсайта за Услугата.

**1.14** По време на процеса на регистрация на Клиента се предоставя копие от Договора във форма, годна за печат. Копие от Договора, който може да бъде изменен периодично, е на разположение на Клиента на уебсайта за Услугата и в онлайн профила му. Клиентът има право да му бъде предоставено копие на Договора, като линк към Договора за разпечатване ще бъде изпратен на имейла на Клиента.

**1.15** В случай, че Клиентът е избрал държава България и български език, този договор и всички съобщения до Клиента ще бъдат на български език. В случай на противоречие между българската версия и превод на друг език, за меродавна ще се счита българската версия. Клиентът се съгласява, че заедно с българския език имаме право да

използваме и като допълнителен език английски език.

## 2. Допустимост. Регистрация и използване на myPOS Услугата:

**2.1** За да бъде допуснат да ползва Услугата, Клиентът трябва (i) да е установен в някоя от страните, включени в списъка, предоставен на уебсайта за Услугата; и (ii) да има пълната правоспособност и дееспособност за встъпване в договорни правоотношения; и (iii) да не присъства в черен списък или списък със санкции, свързан с прилагане на мерки срещу изпиране на пари или срещу финансиране на тероризма, официално публикуван или оповестен от Регулаторите, или в нашите черни списъци с картови измамници или в черните списъци на Картовите организации; и (iv) да ползва Услугата за своя законен бизнес или професионална дейност.

**2.2** Поради регулаторни изисквания и съображения за риск и сигурност ние можем едностранно да наложим или променим лимити без съгласието на Клиента, за което ще уведомим Клиента чрез уебсайта за Услугата или чрез онлайн профила на Клиента, освен ако информирането на Клиента е забранено от закона. Ние запазваме правото по собствена преценка да променим лимитите, след постъпило искане на клиента и не носим отговорност пред него в случай на отказ на подобно искане.

**2.3** След регистрация за Услугата и по време на действие на този Договор, Клиентът е длъжен да предоставя актуална, пълна и точна информация, каквато може да бъде изисквана от нас, както и да поддържа съответната информация винаги актуална и точна през времето на ползване на Услугата. В случай на каквато и да е промяна в информацията, предоставена от Клиента, Клиентът се съгласява и поема задължението незабавно да актуализира информацията в своя онлайн профил.

**2.4 myPOS сметка:** Клиентът се съгласява, че изплащането на дължимите му суми във връзка с услугата по приемане на картови разплащания ще става към myPOS Сметката на Клиента.

**2.4.1** В случай, че Клиентът е бил одобрен да притежава повече от една сметка за електронни пари, предоставяни от различни Финансови институции, лицензирани да използват myPOS платформата, платформата ще визуализира, за удобство на Клиента, общия размер на всички клиентски баланси, поддържани от различните Финансови институции, като сумата ще бъде предоставена в избраната от Клиента основна валута. Общият размер се визуализира единствено за удобство на Клиента и не представлява електронни пари, издадени от която и да е Финансова институция.

**2.4.2 Прихващане.** Клиентът се съгласява, че myPOS Услугата може да извърши прихващане на средства, които се държат по Клиентската сметка за електронни пари, като се удържат всякакви такси, начисления и други суми, които Клиентът дължи към която и да е Финансова институция или към нас. Иначе казано, нашето право за set-off означава, че ние можем да дебитиране такива такси, начисления или други суми, които клиентът дължи по настоящия или по друг свързан Договор, като прихванем сумите от баланса на която и да е сметка, на която Клиентът е титуляр или контролиращо лице. В случай, че подобен set-off включва и обмяна на валута, ние ще извършим обмяната на сумата, която Клиентът ни дължи, съгласно нашите курсове за обмен на валути към датата на съответната операция.

**2.4.3** Клиентът е изцяло и изключително отговорен за всякакви рискове, породени от поддържането на Баланси и електронни пари в различни валути (включително, без ограничение, рисковете, че стойността на тези Баланси ще варират във връзка с измененията на курсовете за обмяна, което може да доведе до значително намаляване на стойността на Балансите). Клиентът се съгласява, че последният няма да се опитва да използва възможността за поддържане на множество валути с цел спекулация.

**2.4.4** Право на залог. За целите на обезпечаване на Клиентското изпълнение на настоящия Договор, Клиентът ни предоставя право на залог спрямо средствата по Клиентската сметка, във връзка с всякакви задължения, които Клиентът може да има към нас.

**2.5** Страните се съгласяват, че предоставянето на Услугата и използването на Услугата от Клиента се поставят в зависимост от следните неизчерпателно изброени предпоставки:

(i) Относно myPOS card-present терминала:

а) Клиентът трябва да избере, поръча от Интернет или от Дистрибутор на myPOS и съответно да получи myPOS пакета, съдържащ card-present терминала;

б) Клиентът трябва да регистрира и активира своя myPOS профил на адрес [www.mypos.com](http://www.mypos.com) или [www.mypos.eu](http://www.mypos.eu) и да предостави изискваната информация;



в) Клиентът трябва да се съгласи с настоящия Договор, което става по електронен път чрез средства за дистанционна комуникация, предоставени в уебсайта за Услугата, или чрез изпращането на имейл, или се сключва на хартиен носител (ако бъде поискано от нас);

г) Клиентът трябва да свали и инсталира Мобилно приложение myPOS или друго мобилно приложение (ако такова е определено от нас) на смарт устройство с iOS или Android;

д) Клиентът трябва да премине успешно през процедурата за идентификация и верификация съгласно вътрешните правила на ФИ, предоставяща платежните услуги и сметката за електронни пари (виж по-долу) и Клиентът следва да бъде одобрен от нас.

е) Клиентът трябва да активира myPOS card-present терминал и предплатената myPOS Бизнес карта съгласно инструкциите, дадени от нас на уебсайта за Услугата и в документите, съдържащи се в пакета или в Специален Договор/Инструкции, предоставени от нас.

(ii) За услугата myPOS Online, като например myPOS Payment Request, myPOS PayLink, myPOS Button, myPOS Virtual, MOTO, E-commerce, myPOS Checkout или приемането на подобни трансакции без физическо наличие на платежна карта (card-not present трансакции):

а) Клиентът трябва да се регистрира за myPOS сметка на адрес [www.mypos.com](http://www.mypos.com) или [www.mypos.eu](http://www.mypos.eu) и да предостави изискваната информация;

б) Клиентът трябва да се съгласи с настоящия Договор, което става по електронен път чрез средства за дистанционна комуникация, предоставени в уебсайта за Услугата, или чрез изпращането на имейл, или се сключва на хартиен носител (ако бъде поискано от нас);

в) Клиентът трябва да свали и инсталира Мобилно приложение myPOS или друго мобилно приложение (ако такова е определено от нас) на смарт устройство с iOS или Android;

г) Клиентът трябва да премине успешно през процедурата за идентификация и верификация съгласно вътрешните правила на ФИ, предоставяща платежните услуги и сметката за електронни пари (виж по-долу) и Клиентът следва да бъде одобрен от нас;

д) В случаите, когато е необходимо за приемане на card-not present трансакции, Клиентът трябва да се интегрира успешно с API софтуера на myPOS, следвайки приложимите инструкции, както и успешно да приключи тестовете за Услугата;

**2.6 Идентификация и верификация на Клиента:** Ние сме законово задължени да идентифицираме и верифицираме Клиента в съответствие с приложимите закони за мерките срещу пране на пари и срещу финансиране на тероризма (наричани „AML/FT“), нашите Вътрешни AML/FT правила и процедури и приложимите правила на Картовите организации.

(I) За тази цел ние изискваме идентификация и регистрация на Клиентските данни на нашата платформа (уебсайт и/или мобилно приложение) като например, но не само, имена или фирмено наименование, адрес, дата на раждане, националност, единен идентификационен номер/ЕИК, данъчен идентификационен номер (“TIN”), имейл и мобилен телефон, регистрирани за услугата и други.

(II) Клиентът или упълномощения ползвател, откриващ сметката („упълномощен ползвател“), трябва да преминат през face-to-face видео идентификационен разговор със служители на ФИ или нейни подизпълнители, посочени в Договора или в Политиката за поверителност. Личните данни, снимки на Клиента/упълномощения ползвател, които се събират по време на видео разговора са описани детайлно в myPOS Политиката за поверителност, която е неразделна част от този Договор. Клиентът разбира и се съгласява, че за да открие сметка и да използва myPOS Услугата, клиентът трябва да премине успешно през идентификацията и верификацията чрез видео разговора и всякакви други проверки, както и текущи AML/FT мерки, които ще се прилагат след регистрация по време на предоставяне на услугата. Ние запазваме право си да изискваме всякакви лични данни, допълнителни документи включително, но не само оригинали и/или заверени копия на доказателства за адрес на Клиента, оригинали или нотариално заверени копия на документи за самоличност или други документи по всяко време.

(III) Клиентът се съгласява, че видео разговорът е само част от верификацията и че идентичността на Клиента ще бъде потвърдена от нас чрез независими източници като дружествени регистри, регистри за видни политически лица, регистър на Dow Jones или други подобни бази данни за due diligence, регистрите на Картовите организации или други независими източници. Клиентът се съгласява с подобни проверки и се съгласява да предостави всякакво



съдействие, каквото може да бъде изискано от нас, докато извършваме подобни проверки. Клиентът се съгласява, че ние имаме пълна свобода и самостоятелност, когато установяване дали клиентът е верифициран и дали е в съответствие с AML/FT изискванията. Ние имаме право да откажем, спрем или прекратим Услугата временно или окончателно в случай, че Клиентът не успее да завърши процеса по идентификация и верификация успешно или въз основа риск, сигурност или друга регулаторна причина, за което няма да носим отговорност пред Клиента. След успешно приключване на видео разговора и до завършване на пълната верификация myPOS сметката и част от Услугата ще бъдат достъпни за Клиента само с информационни и тестови цели.

(IV) Клиентът разбира и се съгласява, че myPOS Услугата, включително сметката и картата/картите няма да бъдат активни и достъпни до успешно приключване на процедурата за идентификация и верификация съгласно нашите Вътрешни AML/FT правила и процедури. Ние запазваме право си да изискаме всякакви допълнителни документи, лични данни, оригинали или нотариално заверени копия на документи за самоличност или други документи по всяко време.

2.7 В случай, че Клиентът е успешно верифициран от нас сметката му ще бъде автоматично активирана, за което Клиентът ще бъде съответно уведомен. Въпреки всичко, ние може да изискваме по всяко време допълнителна информация като условие за продължаване на предоставянето на Услугата. Клиентът се съгласява да предостави незабавно подобна информация, щом бъде изискана от нас. Лимитите на myPOS сметката за изразходване на средства (дебитни операции) са посочени в Тарифата. Лимитите за трансакции за зареждане на сметката и за получаването входящи преводи (кредитни операции) в сметката са посочени в онлайн профила. За да промени лимитите Клиентът трябва да се свърже с нас чрез имейл, да обясни причините за исканата промяна на лимитите и според наша преценка да премине през допълнителен due diligence и верификация.

2.8 След успешно приключване на верификацията на Клиента и активацията на myPOS Сметката и Услугата, Клиентът трябва да извърши тестова трансакция със своя карта с цел да провери Услугата, описанието на дейността (billing descriptor) на Клиента, видима при плащане с карта или други клиентски данни („Клиентски данни за интеграция“). Клиентът може да заяви корекции относно Клиентските данни за интеграция в рамките на два дни след извършването на тестовата трансакция. В случай, че тестова трансакция не бъде извършвана или липсва заявка за корекция на Клиентските данни за интеграция в посочения срок, ще се счита, че Клиентът е одобрил и се съгласява с Клиентските данни за интеграция, въведени от нас.

2.9 Ние ще информираме Клиента чрез електронната му поща за успешното приключване на интеграцията и тестовите, за регистрацията на Клиента за 3D схемите за сигурност MasterCard Secure Code, Verified by VISA и J/Secure (ако е приложимо) и ще му предоставим персонализираните характеристики за сигурност за Услугата.

2.10 Ние запазваме право си да спираме временно предоставянето на Услугата поради технически причини, като например поради нужда от техническа поддръжка от нас, от Финансовата институция или от трети лица, или поради извънредни причини или причини свързани с измама, управление на риска или свързани с прилагане на мерки срещу изпиране на пари или срещу финансиране на тероризма. Достъпът до Услугата ще бъде възстановен от нас при първа възможност. Клиентът носи отговорност за предприемането на необходими действия за изготвяне на резервно копие (backup) на своите бизнес оферти, ценообразуване и други данни преди преустановяването на Услугата или спирането ѝ поради нужда от техническа поддръжка, както и за възстановяването на всякакви загубени данни в резултат на такова преустановяване или спиране поради нужда от техническа поддръжка. Ние няма да носим отговорност за никакви преки или косвени вреди, пропуснати ползи или загуби, претърпени от Клиента или от което и да е трето лице, възникнали от това временно преустановяване на Услугата.

2.11 Ние ще полагаме всички необходими усилия, в границите на разумното, за да поправим всяка техническа неизправност, за която сме уведомени, при първа възможност. Въпреки това, не даваме никакви гаранции за качествата относно изпълнението на Услугата и не даваме каквито и да е обещания, че Услугата ще бъде непрекъснато достъпна и лишена от грешки, тъй като процесът по оторизация на трансакции в някои случаи включва участието и на трети лица, като Картови организации и Картоиздатели, чието поведение не зависи от нас.

2.12 През определени периоди на време ние може:

(а) поради технически причини да актуализираме на техническите характеристики на Услугата и/или да обновиm упътванията или документите, свързани с Услугата; или

(б) да изискваме от Клиента да следва инструкции, които смятаме за необходими да се спазват поради причини, свързани с безопасност или качество на Услугата; или

(в) поради технически или търговски причини, да изменим информацията, която се предоставя на Клиента, с която Клиентът се съгласява, встъпвайки като страна по настоящия Договор или ползвайки Услугата.







2.13 Ние можем да откажем да изпълним всяка платежна трансакция, платежно нареждане или друго ползване на Услугата, ако имаме достатъчно основание да подозираме измама, нарушаване на Договора или Регулации от страна на Клиента или от трето лице. Оторизации на плащания или самите плащания могат да бъдат също забавяни поради необходимост от съобразяване със задължения съгласно приложимото законодателство или Регулации, включително ако заподозрем, че трансакциите са свързани с измама или с незаконни или непозволенни дейности. В случай че ние откажем да изпълним трансакция или платежно нареждане, Клиентът ще бъде уведомен за това, освен ако подобно действие е забранено от закона или ще компрометира необходимите мерки за сигурност.

2.14 Клиенти с определен тип бизнес и с определен Merchant Category Code (MCC), като например хотели, круиз пътувания (cruise services), отдаване на коли под наем (Rent-a-car) или подобни бизнес дейности, описани в приложимите правила на Картовите организации, могат да бъдат допуснати да приемат трансакции с предварителна оторизация („Pre-authorized трансакция“), която опция е част от Услугата. Възможността да извършват подобни трансакции ще бъде предоставена на Клиентите след наше изрично одобрение, дадено за всеки отделен Клиент. Преценката за предоставяне на възможността за извършване на Pre-authorized трансакция е единствено наша, като ние имаме възможността да откажем на Клиента тази част от Услугата, както и да спрем да я предлагаме на одобрен Клиент с незабавен ефект поради съображения за сигурност или поради регулаторни изисквания, за което ние няма да носим никаква отговорност към Клиента или да го компенсирате по какъвто и да е начин.

### 3. Зареждане на сметката и получаване на пари:

#### 3.1. Зареждане на Бизнес сметката със средства, дължими от нас към Клиента от извършените приети

**плащания:** Клиентът се съгласява, че myPOS сметката ще бъде използвана за изплащане на средства, дължими от Представителя на Акцептиращата институция към Клиента във връзка с предоставените услуги по приемане на плащания по настоящия Договор.

3.1.1 Средствата, дължими на Клиента, събрани чрез Услугата, се изплащат към Клиентската сметка за електронни пари чрез издаване на електронни пари на следния работен ден:

(i) В случай, че трансакцията е извършена посредством myPOS Virtual или чрез myPOS Payment Request, myPOS PayLink – работния ден, в който е извършена оторизацията на трансакцията от Издателя на картата, който обичайно е същият ден, в който е извършена трансакцията;

(ii) В случай, че трансакцията е извършена с платежна карта на някоя от Картовите организации на myPOS терминал – работния ден, в който е извършена оторизацията на трансакцията от Издателя на картата, който обичайно е същият ден, в който е извършена трансакцията.

3.1.2 В случай на Pre-Authorized трансакции сумата на платежната операция няма да бъде получена от нас и съответно няма да се кредитира по Клиентската сметка до надлежно завършване на Pre-Authorized трансакция съгласно правилата на Картовите организации и нашите изискванията. Клиентът е длъжен да завърши процеса на Pre-Authorized трансакция, като потвърди напълно или частично сумата на трансакцията в срок от 90 дни от датата на извършването на Pre-Authorized трансакцията, след което сумите, събрани посредством Услугата ще бъдат кредитирани по Клиентската сметка. В случай, че Клиентът откаже („Отмяна на Pre-Authorized трансакция“) или не завърши процеса по одобрение на Pre-Authorized трансакцията в рамките на периода, определен по-горе, сумата по тази трансакция няма да бъде кредитирана по Клиентската сметка, а на Клиента ще бъде начислена такса за отмяна, определена в Тарифата.

3.1.3 Средствата, дължими от нас на Клиента, в замяна на които ще бъдат издавани електронни пари, се определят по следния начин: От получените от нас средства от приемането на плащания или от други платежни услуги, се приспадат следните суми, дължими от Клиента:

(i) всякакви такси, начисления или компенсации, дължими от Клиента за Услугата или дължими във връзка с настоящия Договор или по други договори с нас;

(ii) всякакви такси и/или суми, или плащания, подлежащи на чарджбек, отмяна, възстановяване, връщане или всякакви други претенции, или други сходни суми въз основа на други правни основания, или компенсации, неустойки, които следват да се платят от нас на подизпълнители, Картови организации или други Регулатори; и

(i) всякакви средства, подлежащи на удържане от наша страна като Резерв или като „Задържани/Висящи“ суми съгласно настоящия Договор или други Договори, по които сме страна или съгласно законите и Регулациите.

3.1.4 Суми, събирани посредством Услугата, които са удържани от нас като Резерв или като „Задържани/Висящи“ съгласно настоящия Договор или други Договори, или които са удържани във връзка с изпълнение на законови или

регулаторни изисквания не са дължими, докато причината за удържането не отпадне, като такива суми представляват наше условно задължение спрямо Клиента. Тези суми не се смятат за средства, получени от нас в замяна на електронни пари, поради това те не са електронни пари или наличен баланс по Клиентската сметка, нито представляват вземане на Клиента към нас, докато причината за удържането им не отпадне и те не бъдат кредитирани към Клиентската сметка за електронни пари. Клиентът ще може да вижда сумите, удържани от нас в онлайн профила като Резерв или Задържани/Висящи суми, като последните са предоставени само за информация на Клиента и не представляват част от баланса с електронни пари. Ние ще информираме Клиента за причините за удържане на средства, освен ако това не би представлявало нарушение на закона.

3.1.5 Сумите по Pre-Authorized трансакции не се кредитират по Клиентската сметка до надлежното завършване на Pre-Authorized трансакцията и извършване на сетълмент към нас съгласно правилата на Картовите организации. Такива суми не се считат за електронни пари и не представляват наличност по баланса електронни пари. Подобни суми са изобразени в отделна секция с наименованието "Pre-authorization" с цел предоставяне на информация.

3.1.6 Нищо по настоящия Договор не ни задължава да предоставяме каквито и да е услуги за кредит или овърдрафт на Клиента и с него не се цели да бъде предоставянето на такъв кредит или овърдрафт.

**3.2 Зареждане чрез трансакции:** Клиентът може да нареди кредитен трансфер от банкова сметка към предоставената от нас Клиентска myPOS сметка си за електронни пари. След като получим сумата на трансфера, ние ще издадем електронни пари в същия размер и валута като получените средства и в рамките на същия работен ден, в който средствата са били получени от нас. Ние не носим отговорност и не можем да контролираме момента, в който ще получим на средствата от доставчика на платежни услуги, извършващ превода на Клиента, както и не може да гарантираме дали доставчикът или неговите кореспондентски банки няма да начислят такси на Клиента за превода или дали те ще ни преведат пълната сума, наредена от Клиента. Клиентът ще бъде уведомен чрез предоставяне на информация в онлайн профила в секцията относно баланса и историята на трансакциите за сумата на издадените електронни пари и датата на кредитната операция.

3.3 Зареждащите операции, които са свързани с приемане на плащания (ако е приложимо), извършени с определени платежни методи, могат да бъдат отказани, ограничени от нас поради регулаторни причини (свързани с прилагане на мерки срещу изпиране на пари и срещу финансиране на тероризма), поради причини свързани с управление на риска, сигурността, или за да се избегне конфликт между различните предлагани от нас Услуги, както и поради други причини, или могат да бъдат отказани или забавени поради причини, които са извън нашите правомощия и контрол. Ние не гарантираме приемането на който и да е способ и можем и да променим или да преустановим условията за приемането на платежните методи по всяко време без предварително известие към Клиента, за което ние няма да носим отговорност.

3.4 Клиентът се съгласява, че няма да може да извърши успешен чарджбек след зареждаща операция на основание „недоставени стоки/услуги или сходно“ (goods not delivered or similar), тъй като закупените електронни пари (закупените стоки) са издадени (доставени) от нас с приемането на средствата.

3.5 Искания за плащане (Requests for payments). Клиентската сметка може да бъде заредена с електронни пари чрез получаване на средства от Виртуален myPOS или Линкове за плащания (myPOS PayLink) за плащания без физическо присъствие на карти. Клиентът може да изпрати Искане за плащане (Requests for payments) или Линк за заплащане (myPOS PayLink) чрез Услугата, които съдържат краен срок и сума, определени от Клиента и ако адресатът, получил Искане за плащане, се съгласи да заплати на Клиента, плащането ще бъде извършено като плащане без физическо присъствие на карта чрез защитената платформа myPOS. Клиентът разбира и се съгласява, че изпратеният Линк или Искане за плащане не представлява дадено обещание или поето задължение от нас да заверим сметката или картата на получателя, както и че адресатът на гореспомнатия Линк или Искане за заплащане трябва да се съгласи, да отвори линка и да направи електронното плащане посредством валидна карта, преди крайния срок на искането. Ние не носим отговорност за забави или за откази за заплащане посредством линк или искане за разплащане

#### **4. Отказ, Отмяна на неразрешена трансакция и корекция на неправилни платежни нареждания:**

4.1 В случай, че ние откажем да изпълним плащане, отказът и, в случай че е възможно, причините за него, както и процедурата за поправяне на всякакви фактически грешки, които са довели до отказа, ще бъдат доведени до знанието на Клиента, освен ако това не е забранено от съответното европейско или национално законодателство. Ние ще предоставим или ще направим достъпна съответната информация за Клиента чрез имейл или чрез онлайн профила му при първа възможност. Ние имаме право да начислим такса за предоставянето на този тип допълнителна информация към уведомлението, ако отказът е бил основателен.

4.2 В случай на неразрешена трансакция ние ще проведем процедура по доказване на автентичното и точно изпълнение на платежната трансакция и ако последната завърши в полза на Клиента, ние ще отменим неразрешената трансакция и ще върнем сумата по сметката на Клиента, след като начислим съответните такси съгласно Тарифата, в рамките на крайния срок, установен от закона.

4.3 Клиентът приема, че ние не винаги ще можем да върнем сумата на неразрешената трансакция или неправилното платежно нареждане в случаите, в които крайните срокове за инициране на чарджбек процедура или процедура за отмяна пред Картовите организации са изтекли, или в други случаи, изрично определени съгласно правилата на съответната Картова организация, в които случаи ние няма да дължим Отмяна или обезщетение на Клиента.

4.4 Когато Клиентът получи плащане:

(а) Клиентът е отговорен към нас за пълната сума на плащането заедно с всички такси, в случай че по-късно плащането бъде отменено поради каквато и да е причина. В допълнение към всяка друга отговорност, в случай на Отмяна, или ако Клиентът загуби процедура по Чарджбек или в случай на друга претенция (Claim), Клиентът ще ни дължи сума, равна на сумата по Отмяната, Чарджбека или претенцията (Claim), заедно със съответните такси съгласно Тарифата, както и други такси, свързани с процедурата по Отмяната, Чарджбека или претенцията (Claim). Ние ще дебитиране сметката на Клиента, за да възстановим всякакви суми и такси, дължими ни от Клиента във връзка с Отмяната, Чарджбека, претенцията (Claim) или Резерва, незабавно и без необходимост от предизвестие;

(б) в случай, че Клиентът получи плащане към подсметка, която Клиентът е деактивирал чрез Услугата, ние не сме длъжни да кредитираме Клиентската сметка. В този случай ние ще поставим кредитния превод като „висящ“ и ще поискаме от Клиента чрез имейл неговото съгласие да кредитираме някоя от другите подсметки в същата или различни валути, а в случай, че такова одобрение не бъде получено от Клиента, ще върнем сумата по превода към първоначалния платец, за което можем да таксуваме Клиента със съответната такса.

4.5 Клиентът се съгласява, че в случай че дадена платежна трансакция не бъде одобрена поради каквато и да е причина или в случай, че Клиентът желае да възстанови напълно или частично сумата, ще се приложат следните правила:

(i) Отмяна или възстановяване на цялата сума на трансакцията – сумата на трансакцията, предмет на отмяна или възстановяване, се възстановява в първоначалния вид валута на трансакцията; или

(ii) Частична отмяна или възстановяване на сумата на трансакцията – сумата на трансакцията, предмет на отмяна или възстановяване, се възстановява в първоначалния вид валута на трансакцията;

(iii) Ако плащането е било извършено с Карта чрез дебитиране на свързан Инструмент за зареждане – сумата на трансакцията, предмет на отмяната или възстановяването, се възстановява във валутата на Картата; или

(iv) Ако плащането е извършено с електронни пари чрез дебитиране на свързан Инструмент за зареждане – сумата на трансакцията, предмет на отмяната или възстановяването, се възстановява по Инструмента за зареждане или ако това не е възможно – по сметката на Клиента във валутата на трансакцията.

#### **4.6 Чарджбек, Отмяна, Връщане на суми, Претенции (Claims), свързани с услугите по приемане на плащания:**

4.6.1 Клиентът разбира и приема, че може да бъде отговорен към нас за цялата или за част от сумата на всяко плащане, получено посредством Услугата, ведно с всякакви такси, ако по-късно плащането стане невалидно поради каквото и да е правно основание, включително, но не само, чарджбек или отмяна на платежна трансакция, или чарджбек на трансакция без физическо присъствие на карта чрез използване на линковете или исканията за плащане (e-Commerce), или на други правни основания. В допълнение към всяка друга отговорност на Клиента, в случай на отмяна или в случай, че Клиентът изгуби чарджбек или друга претенция (Claim), Клиентът ще бъде задължен към нас за сума, равна на сумата по отмяната, сумата по чарджбека или по претенцията (Claim), както и приложимата такса, определена в Тарифата, и други разходи свързани с отмяната, чарджбека или претенцията (Claim).

4.6.2 Ние имаме правото да удържаме суми, които са предназначени като плащания към Клиента, или да дебитиране сумите в Клиентската сметка, в размер на сумите, които са предмет на чарджбек, отмяна, връщане или всякакъв друг вид претенция (Claim), свързана с Pre-Authorized трансакция, МOTO трансакция, e-Commerce трансакция или друга трансакция, включително таксата, дължима от Клиента, както и всякакви други такси и обезщетения, изплатени на Регулаторите по време на процедурата или впоследствие, независимо дали сметката на Клиента е била вече кредитирана с тези суми. В зависимост от резултата на претенцията (Claim) срещу нас или срещу Клиента, ние имаме правото да:



(i) В случай на успешен чарджбек, отмяна, връщане или претенция (Claim), да възстановим средствата на Платеца или на картодържателя (или на Картовата организация) или на друго трето лице и да таксуваме Клиента с тези суми, включително дължимата такса, като ги приспадне от сумата, която дължим на Клиента, или като дебитиране сметката на Клиента. В този случай имаме право да дебитиране на първо място баланса с електронни пари на Клиента, в каквато и да е валута, а на следващо място Резерва, ако балансът по сметката за електронни пари не е достатъчен. Алтернативно:

(ii) в случай на чарджбек, отмяна, връщане или претенция (Claim), по които има постановено окончателно решение за тяхното отхвърляне, да освободим задържаните или блокирани суми на Клиента.

4.6.3 Клиентът разбира, че валидността на чарджбека, връщането, отмяната или претенцията (Claim) се определя от съответната Картова организация или друго трето лице доставчик на платежни услуги и ние нямаме право да влияем върху преценката по съответното оспорване. Ние не носим отговорност към Клиента относно каквото и да е възстановяване на сума към картодържател (или Картова организация), техния доставчик на платежни услуги, или друго съответно трето лице в резултат на чарджбек, връщане, отмяна или друга претенция (Claim).

4.6.4 В случай, че картодържателят иницира чарджбек или друга подобна процедура пред Картовата организация, съгласно арбитражните правила на Картовата организация, ние ще информираме Клиента за това и ще му сътрудним в хода на развитието на съответната процедура, според изискванията на Регулациите. Всички разходи или такси, понесени от нас в съответната процедура, включително разходи или такси, платени от картодържател, в случай на неблагоприятен край на процедурата, ще бъдат за сметка на Клиента.

4.6.5 Клиентът разбира и приема, че ние можем да ограничим или спрем ползването на Услугата и/или да прекратим настоящия Договор незабавно и без необходимост от предизвестие, в случай, че броят на иницираните чарджбек процедури, процедури по връщане, отменени трансакции или претенции (Claims), постъпващи във връзка с уебсайта или офертите на Клиента, са прекомерни по наша собствена преценка.

4.6.6 В случай, че имаме основателни съмнения или сме получили информация от Картовите организации или други Регулатори за плащания, извършени с откраднати карти, фалшиви карти, или неразрешени плащания с карти, или други нередности във връзка с уебсайта на Клиента, ние имаме правото да блокираме или да удържим всички дължими на Клиента суми, включително в Клиентската сметка и да започнем разследване без необходимост от предизвестяване на Клиента. Клиентът е длъжен да ни сътрудничи и да ни представи цялата поискана информация, свързана с предполагаемата измама или с неразрешените плащания. Ние ще извършим вътрешно разследване в разумен срок и ще уведомим Клиента за резултатите от него. Клиентът разбира и приема, че в някои случаи на нарушения, ние ще бъдем задължени да докладваме уебсайтовете на Клиента в регистрите на Картовите организации или на други регулатори и да прекратим предоставянето на Услугата за Клиента, за което ние няма да носим отговорност.

#### **4.7 Други правила за ползване на Услугата:**

4.7.1 Без това да засяга горепосоченото, Клиентът приема и потвърждава, че декларирането и заплащането на всички приложими данъци, възникнали във връзка с ползването на Услугата, и които по закон са задължение на Клиента, са изключително задължение и отговорност на Клиента. С настоящото Клиентът приема да спазва всякакви и всички приложими данъчни закони.

4.7.2 Ние можем по своя преценка да блокираме възможността за определени типове платежни трансакции по принцип или за определени държави или в определени случаи, с цел съобразяване със законоустановените ни задължения или изискванията във връзка с прилагането на мерки срещу изпиране на пари или срещу финансиране на тероризма и управление на риска. Ние има право по собствена преценка (например причини, свързани с измама или управление на риска или с прилагането на мерки срещу изпиране на пари или срещу финансиране на тероризма) да наложим ограничения на сумата пари, която Клиентът може да тегли, превежда, получава или внася за определен период от време или за целия период на ползване на Услугата.

4.7.3 Клиентът разбира и приема, че: (а) продажбите на Стоки и Услуги са трансакции между Търговеца и Клиента и ние или някои от нашите Клонове, Агенти или свързани лица не сме страна по последните, освен ако ние не сме изрично обозначени и като Продавач (Търговец) по трансакцията (например при закупуване на други предплатени карти, като например GIFTCARD или други). Ние не носим отговорност за изпълнението на задълженията от страна на Търговеца.

4.7.4 Ние ще предоставяме на Клиента информация за баланса/ите, за IBAN номерата и другите уникални идентификатори на сметката, информация за приетите и преминали сетълмент плащания, информация за платежните трансакции, история на трансакциите, информация за статуса на сметката, за статуса на платежните

инструменти, свързани към нея, както и уведомления до Клиента и друга важна информация чрез имейл до електронната поща, посочена от Клиента по време на процеса по регистрация, или чрез онлайн профила на Клиента, или чрез SMS към регистрирания за услугата телефонен номер на Клиента, или чрез уебсайта за Услугата.

4.7.5 Клиентът може да проверява своите платежни операции в историята на трансакциите към сметката си, която се обновява редовно, без да бъде таксуван за това и Клиентът се съгласява да не получава извлечения на хартиен носител. Ние ще изпращаме ежемесечно на посочения имейл от Клиента по време на процеса по регистрация, линк към сметката на Клиента за проверка на Баланса и/или на историята на трансакциите. При постъпила молба от Клиента ние можем, по собствена преценка, да предоставим на Клиента допълнителни извлечения на хартиен носител или по друг начин, за трансакциите, като в този случай ще имаме право да таксуваме Клиента с такса за администриране, която обичайно се дължи при сходни обстоятелства. Ние имаме право да начисляваме на Клиента такси за други услуги с информационен характер, предоставяни чрез Услугата, различни от стандартните информационни услуги, в съответствие с предвиденото в Тарифата.

4.7.6 В случай, че Клиентът желае да използва алтернативен метод за двустепенната автентификация (two-factor authentication) и за получаване на еднократен код за достъп (one-time password), в случаите когато това се изисква от Услугата, Клиентът трябва да избере тази опция от онлайн профила към Услугата. Трансакциите, операциите и действията, потвърдени с еднократния код за достъп, генериран чрез някой от достъпните методи за двустепенната авторизация, поддържани от Услугата, ще се смятат за валидни и обвързващи Клиента.

## **5. Резерв и Задържани/Висящи суми и други Защитни мерки:**

5.1 Ние имаме право да удържаме и задържаме като Резерв, с цел да гарантираме изпълнението на задълженията на Клиента съгласно настоящия Договор и приложимите закони и Правила, сума, равна на цялата или представляваща част от всяка трансакция/и и/ли от Процента на резерв, така както е зададен в онлайн профила на Клиента към Услугата и в предоставената на Клиента информация преди сключването на този Договор или друго търговско споразумение (ако е приложимо). Процентът за резерв представлява процент от сбора на всички или част от приетите картови трансакции, подлежащи на сетълмент към сметката на Клиента. Процентът от резерва в случаите на използване на Виртуален myPOS или за e-Commerce се определя на 10% (освен ако не е уговорено друго между страните) от всички трансакции с виртуален myPOS и/или e-Commerce. Процентът за резерв в случаите на MOTO или Pre-Authorized трансакции или за други рискови трансакции е 10% (освен ако не е уговорено друго между страните) от всички картови трансакции, които подлежат на сетълмент към Клиентската сметка, включително и трансакции чрез физически myPOS, виртуален myPOS или e-Commerce. Резервът може да бъде зададен в онлайн профила на Търговеца към Услугата. Ако разполагаемата сума по Резерва е изразходвана или намалена, независимо от причината за това, ние ще имаме правото да задържим суми, получени във връзка със суми от всякакви трансакции, кредитиращи сметката на Клиента, с цел да възстановим сумата по Резерва или на Задържаните средства. Всички суми от подобни трансакции ще бъдат задържани от нас за период от 1 (една) година след потвърждаване на трансакцията или за по-дълъг период, ако е необходимо да се защитят нашите правни интереси. Всички подобни суми ще бъдат изложени в онлайн профила на Клиента като Резерв или Резервирани. Тези суми не представляват електронни пари и Клиентът не може да ги използва, разменя или да ги изкупува обратно до момента, в който периодът предвиден за удържане не изтече и средствата не бъдат кредитирани към баланса електронни пари на Клиента. Сумите ще бъдат задържани чрез операция „Задърж Резерв“ и ще бъдат освобождавани чрез операцията „Освободи Резерв“. Освобождаването на съответните резервирани суми ще бъде извършвано веднъж в рамките на ден или в други времеви периоди, в края на работния ден.

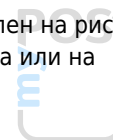
5.2 Ние ще определим сумата или процента на Резерва в зависимост от нивото на риск на Клиента, географското местоположение, вида на търговска дейност и други фактори. Редовно ще извършваме справки на процента и сумата, задържана в съответствие с правилата за Процента за резерв. Ако по наша собствена преценка задържаната сума надхвърля разумното с оглед покриване на риска, ние ще:

(i) Освободим надвишаващата сума и ще спрем да я задържаме като Резерв, като кредитираме сметката на Клиента със съответната сума; или

(ii) Да намалим Процента за резерв.

5.3 Ако по наша преценка е налице или е възможно да настъпи висока или по-висока от предвидената степен на риск, свързана с Клиента, със сметката на Клиента или с ползването на Услугата от Клиента, а сумата на Резерва или на Задържаните средства не отговаря на риска ние ще имаме правото едностранно да:

(i) Да увеличим Процента за резерва без необходимост от предизвестие; и/или



(ii) Да удължим периода, през който сумите ще бъдат държани като Резерв за повече от 1 (една) година; и/или

(iii) Да изискаме предоставянето на банкова или друг вид дружествена гаранция или друго обезпечение от Клиента и ако такива не бъдат предоставени, да прекратим използването на Услугата за Клиента, без това да доведе до каквато и да е отговорност или задължение за обезщетение за вреди за нас.

Ние можем да променим условията за Резерва по всяко време, като дадем предизвестие на Клиента чрез имейл в разумен срок за новите условия. В случай, че Клиентът не е съгласен с промените за Резерва, Клиентът има правото да прекрати настоящия Договор, по начините, уговорени по-долу.

5.4 Ако по наша преценка има високо ниво на риск, свързано с Клиентската сметка или с използване на Услугата от страна на Клиента, или Клиентът наруши или нарушава Договора, или всякакви Регулации в допълнение към Резерва, ние ще имаме също и правото, по собствена преценка да задържим сумите, държани от Клиента като Баланс на електронни пари (Задържани суми) или да удържим и задържим средства от одобрени трансакции, сумите по които все още не са кредитирани към Баланса на електронни пари на Клиента. Във връзка с Услугата високото ниво на риск може да включва (без ограничение) необичайно високо ниво на възстановяване на средства към потребители, оспорени трансакции (chargeback) или други подобни. Ние имаме право да удържаме средства за период от време, който е основателно необходим, за да анализираме настъпилите за нас вреди. Суми, които са задържани, или които са удържани от нас поради горепосочените причини, ще бъдат показвани като „Задържани/Висящи“ в онлайн профила на Клиента единствено за информация и само ако е позволено от закона. Подобни суми не представляват електронни пари и Клиентът не може да ги използва, да ги изкупува обратно до момента, в който причината за удържане не бъде преодолена и средствата не бъдат кредитирани към баланса в електронни пари на Клиента.

5.5 Ако по наша преценка има високо ниво на риск, свързано със сметка на Клиент или с ползване на Услугата, или Клиентът наруши или нарушава Договора или всякакви закони или Правила, ние имаме право да предприемем и други необходими действия, които преценим, че са нужни с оглед предпазване от риска, свързан с Клиента или със сметката на Клиента, включително но не само да поискаме допълнително обезпечение от Клиента, като например определен менителничен ефект или поръчителство, да се наложат по-високи лимити на сумите, които могат да се приемат чрез Услугата, или да се ограничи функционалността, или броя на устройствата или картите, или други части от Услугата, включително да се блокират частично или цялостно Услугите като myPOS, Virtuален myPOS, или Карта или сметката, да се блокира достъпа до сметката на Клиента или само възможността за платежни нареждания и за разходване/обратно изкупуване на електронни пари, или други. Ние можем да се свържем с контрагенти на Клиента от името на последния в случай, че разследваме потенциална измама. Ако ние сме блокирали/изключили myPOS устройството или Картата поради горепосочените причини, Клиентът е задължен да върне на нас или на друго определено от нас лице, по поща, за своя сметка, блокираното/изключено платежно устройство („myPOS“ или „MyPOS Business Card“). Ние имаме правото да удържим средства на Клиента до надлежното изпълнение на това негово задължение.

5.6 За да определим риска, свързан с Клиентската сметка или с използването на Услугата от Клиента, ние можем да изискам по всяко време, а Клиентът се съгласява да предоставя без забава всякаква информация или документи за Клиента или неговия бизнес, използването на Услугата, използването на сметката или Картата, за операциите или всякаква друга информация относно Клиента. Ние запазваме правото си да преценим повторно дали Клиентът отговаря на условията за допустимост за всяка сметка, продукт или Услуга, ако търговската дейност на Клиента се различава по същество от декларираната от Клиента при регистриране за Услугата.

5.7 Отговорността на Клиента не е ограничена само до размера на Резерва или на Задържаните/Висящите суми. Ние имаме правото да дебитиране от удържаните суми или от баланса електронни пари на Клиента суми, в размер на таксите, които сме били задължени да заплатим към Регулаторите или Картовите организации или в размер на вредите, претърпени от нас, включително, но не само репутационни вреди, понесени във връзка с Клиента поради неспазването от страна на Клиента на настоящия Договор, със законите или с Регулациите. Ние ще информираме Клиента за подобно дебитиране незабавно чрез имейл, освен ако предоставянето на тази информация би било нарушение на закона или е в противоречие с правните ни интереси.

## **6. Защита на личните данни на Клиента и на Финансовата тайна:**

6.1 Ние имаме правото да обработваме лични данни на Клиента в съответствие с приложимото законодателство за защита наличните данни, доколкото това е необходимо за надлежното изпълнение по търговските взаимоотношения и доколкото съответства на съществуващото законодателство и Регулации. Ние запазваме единствено информация, която служи за изпълнението на задълженията ни и единствено в рамките на обхвата на предоставяната услуга на Клиента. С оглед на това Клиентът ни упълномощава да събираме, обработваме и запазваме данни, които са във връзка с Клиента, предоставени от банки или специалисти. За информацията относно политиката на съхранение на



лични данни на myPOS Клиентът трябва да прочете Политиката за поверителност, достъпна на уебсайта за Услугата. Клиентът има право, ако поиска, на електронно копие на Политиката, което ще му бъде изпратено в PDF формат, като се свърже с нас чрез своя регистриран имейл за Услугата.

6.2 Финансова тайна: ние сме обвързани съгласно приложимото законодателството със спазването на Финансова тайна и конфиденциалност относно всякаква информация, която Клиентът ни е предоставил за себе си („Конфиденциална информация“). Въпреки това, ние сме овластени от приложимите национални и международни закони да споделяме Конфиденциална информация, в случаите когато предоставянето на такава информация е:

а) изискване, продиктувано от правилата на което и да е законодателство, на която и да е юрисдикция, във връзка с автоматичния обмен на информация, като например Данъчния закон за чуждестранните сметки (FATCA) или Световния стандарт за автоматичен обмен на данъчна информация (CRS) или други подобни регулации, задължаващи финансовите институции да обменят автоматично с компетентните данъчни органи информация за Клиента, като например имена на Клиента, адрес, данъчен идентификационен номер, ЕГН (или SSN) или сходни идентификационни данни, както и номер на Клиентската сметка и баланс на Клиентската сметка към края на календарната година и друга информация за данъчни цели, определена в гореописаните закони, или при изрично изискване или нареждане (ad hoc) от страна на който и да е компетентен орган.

б) изискване по силата на съдебна заповед, издадена от съдебен или друг сходен орган, включително прокуратура, полиция или данъчна служба, провеждащ производство във връзка с установяването на извършено престъпно деяние или административно нарушение (включително но не само относно пране на пари или финансиране на тероризма) или неспазване на каквато и да е законова норма.

в) изискване във връзка с всякакви процедури, водени от нас срещу Клиента за възстановяване на суми, дължими във връзка и на основание на търговското правоотношение или във връзка с осъществяване на нашата защита във връзка с услуги, предоставени на Клиента, във връзка с които Тайната информация ни е била предоставена.

г) по всякакъв друг начин позволено от Клиента, включително когато Клиентът е изискал от нас да предоставим референция или удостоверение за актуално състояние на трето лице или във връзка с приложимо законодателство.

д) към Издателя/Акцептиращата институция за целите на издаване или приемане на плащания с карти, картови трансакции, обработка на искове (чарджбек или измама) за карти, носещи логото на Картовите организации, включително, но не само пълните данни за комплексна проверка на Клиента.

6.3. В съответствие с изискванията на приложимото законодателството, с подписването на настоящия Договор, Клиентът дава своето съгласие да предоставя информация относно Клиента, събирана по време на взаимоотношенията, при следните условия:

а) към всеки от нашите професионални консултанти (включително, но не само финансови, правни или други консултанти, които могат да бъдат ангажирани спорадично) или към всеки действителен или потенциален правопреемник или приобретател на правата ни към Клиента, или към всяко лице, което може по други причини да влезе в договорни правоотношения с нас поради търговските си взаимоотношения с Клиента.

б) когато информацията се изисква да бъде предоставена или е изискана с оглед изпълнението на задължения ни за верификация и идентификация на нашите клиенти.

в) когато информацията е необходима в контекста на обичайните взаимоотношения с институции или други лица, които са обвързани от същите правила за спазването на конфиденциалност.

6.4 Клиентът се съгласява с ползването на неговите данни в съответствие с Политиката за поверителност. Клиентът изрично се съгласява с обработването и разкриването на неговите лични данни от нас или нашите агенти и подизпълнители.

6.5 Идентификация и Верификация на Клиента за целите на прилагането на мерки срещу изпирането на пари и за разкриване на измами:

(а) Клиентът разбира и приема, че ние предлагаме Услугата на Клиента при условие че Клиентът удовлетворява всички изисквания за идентификация и верификация, които може да извършим и при условие, че Клиентът изпълнява изискванията ни, изискванията на Картовите организации и законоустановените изисквания във връзка с прилагането на мерки срещу изпирането на пари. Проверките за идентификация може да включват проверки на кредитното състояние, проверки във връзка с прилагането на мерки срещу изпирането на пари, съгласно съответното законодателство, проверки, изисквани от Картовите организации, и проверки за изпълнение на съответните

регулаторни изисквания. Клиентът е длъжен да ни окаже пълно съдействие за провеждането на такива проверки и за установяване дали е налице спазването на изискванията за мерките срещу изпирането на пари, включително да предостави такава допълнителна информация за регистрацията или за идентификацията, каквато можем да изискаме по всяко време.

(б) Клиентът дава съгласието си да споделяме на и да получаваме от трети лица, локализирани както в, така и извън Европейското Икономическо Пространство (ЕИП), доколкото е разрешено от закона, информация за Клиента, в това число лични данни, както са определени в съответното законодателство за защита на личните данни, с цел за извършване на приложимите надлежни проучвания и идентификация, като Клиентът се съгласява, че третите лица могат да запазят споделената по този начин информация.

(в) Неудовлетворяването на условията по настоящата клауза, включително това, че Клиентът трябва да предостави поисканата от нас информация, за извършване на идентификация и верификация на Клиента или за съобразяване с изискванията за прилагане на мерки срещу изпирането на пари, може да доведе до отказ или незабавно спиране на използването на Услугата и/или също до прекратяване на този Договор без предизвестие до Клиента.

## 7. Забранени дейности:

7.1 Клиентът може да използва услугата добросъвестно и в съответствие с функционалностите на Услугата, в съответствие с определеното в онлайн профила за Услугата, в съответствие с употребата на Картата според изискванията на Картовата организация и в съответствие с настоящия Договор. На Клиента е разрешено да ползва услугата само доколкото това е позволено от:

(i) Договора и myPOS **Политиката за допустимост**, достъпни на уебсайта за услугата, както и от цялата техническа документация включена в myPOS Пакета или наръчниците за Виртуален myPOS;

(ii) Характеристиките, настройките и лимитите за Услугата, включително възможността за задаване на други лимити или опции от Клиента, по начините позволени от Услугата, публикувани и периодично актуализирани от нас на уебсайта за Услугата или в онлайн профила на Клиента за Услугата

и

(iii) Приложимите закони, регулации или общоприети практики, указания и инструкции в съответните юрисдикции.

7.2 Забранени дейности: Забранено е да се използва Услугата в нарушение на Договора или за каквито и да е други незаконни цели включително, но не само, измама, пране на пари, укриване на данъци, без разрешението или против волята на картодържателите или клиентите на Клиента или за други незаконни дейности. По-специално, Клиентът при каквито и да е обстоятелства не трябва да ползва Услугата за дейности или трансакции, които неизчерпателно включват или могат да включат някоя от следните Забранени дейности:

(i) Нарушаване на Договора (включително, но не само предоставяне на неверни данни за самоличността като фалшиво име, имейл адрес, множество телефонни номера или други данни с цел или в резултат на които се е стигнало до откриване на множество сметки на един потребител или избягване на ограниченията, поставени от нас по някакъв друг начин); или

(ii) Нарушаване или създаване на риск от нарушаване на приложим закон, постановление, договор, регулаторен акт (например такива, уреждащи защитата на личните данни, електронните съобщения и непоисканите търговски съобщения или уреждащи предоставянето на платежните услуги, включително прилагането на мерки против изпирането на пари или против финансиране на тероризма или подобни регулаторни изисквания, включително когато ние не можем да верифицираме личността или други данни относно Клиента според регулаторните и вътрешните ни изисквания, закони относно защита на потребителите, относно нелоялната конкуренция, дискриминация, хазарт, заблуждаваща реклама, незаконна търговия или размяна на всякакви Стоки и Услуги, забранени от приложимото законодателство), от Клиента или от нас,;

(iii) Злоупотреба от страна на Клиента с процедурата по отмяна и чарджбек, предоставени от банката или издателя на платежни карти, обслужващи Клиента; или

(iv) Ползване на услугата без съгласието или против волята на картодържателите/клиентите на Клиента, като например изпращане на линкове или искания за плащане (e-Commerce) без съгласието на картодържателите/клиентите на Клиента или по начин, който има или може да има за последици оплаквания, спорове, претенции (claims), отмяна или чарджбек на трансакции, разноски, глоби, неустойки или друг вид отговорност, понесена от нас, наши Агенти или подизпълнители; или



(v) Инициране на трансакции, които могат да бъдат определени като авансови плащания или улесняващи извършването на авансови плащания от Продавачи или за улесняване на закупуването на ценни книжа (пътнически чекове, платежни нареждания и др.); или

(vi) Нарушение на нашите или тези на трети лица авторски права, патенти, търговски марки, търговска тайна или каквото и да е друго право на интелектуалната собственост или други свързани лични права; или

(vii) Ползване на Услугата във връзка с каквато и да е друга прикрита, незаконна по същността си трансакция;

(viii) Ползване на Услугата за продажба или покупка на стоки и/или услуги, които не са допустими, съгласно определеното от нас на уебсайта на Услугата или указано писмено от нас.

(ix) Изпращане на непоискани имейли/sms/покани към потребител на Услугата или трето лице или подпомагане в изпращането на непоискани имейли/sms/покани към трети лица.

(x) Използване на Услугата по начин, който е вулгарен, опозоряващ, клеветнически, заплашителен или тормозещ или предоставяне на неистинска, неточна или подвеждаща информация

(xi) Използване на заличаващо идентификационните данни ‚ргоху‘ или упражняване на контрол над сметка, която е свързана с друга сметка, участвала в която и да е от тези Забранени дейности (сметката може да бъде преценена като „Свързана“ с друга за целите на този раздел, когато ние има основание да смятаме, че и двете сметки се управляват от едно и също лице или група от такива (юридически или физически), което е по-вероятно ако сметките разкриват прилики в отделни свои атрибути, като например, но не изчерпателно, едно и също регистрирано потребителско име, имейл, източник на средства (например банкова сметка) и/или използвана лична карта за предоставяне на Услугата.

(xii) Допускане сметката да отразява баланс, представляващ дължима сума към нас.

(xiii) Улесняване на каквито и да е вируси, Троянски коне (Trojan horses), червеи (worms) и други подобни видове програмни кодове, които могат да увредят, значително попречат, по скрит начин пресекат или установят контрол над каквато и да е система, данни или друга информация или използването на робот, паяк (spider), друго автоматично техническо средство или ръчно-контролиран процес за наблюдаване или копиране на уебсайта на Услугата или за вмешателство в Услугата.

(xiv) Използване на услугата с цел да се изпробва или изучи поведението и свойствата на кредитни карти.

(xv) Продажбата, отдаването под наем, изгубването или предоставянето по какъвто и да е друг начин на POS терминала на трето лице или споделянето на паролата за достъп или PIN на картите на Клиента на което и да е трето лице, или използване на нечия чужда парола за достъп или PIN. Ние не носим отговорност за загуби, които Клиенти са понесли, включително, но не само използването на POS или сметка или карта от лице, различно от Клиента, което използване е в резултат на неправилно използване на POS, карти, PIN или пароли за достъп;

7.3 Клиентът не може да използва Услугата и/или може да не приеме договора, а ние можем временно да преустановим или прекратим предоставянето на Услугата или самия Договор незабавно и без необходимост от предварително известие до Клиента ако:

а) Клиентът не е навършил нужната възраст, за да бъде обвързан чрез договор (няма нужната договорна правоспособност) и за да оперира платежен инструмент или зареждащ инструмент, които да използва за Услугата; или

б) Клиентът е лице, на което е забранено да получава Услугата съгласно приложимите закони, Регулации на Картовите или на други организации, или съгласно нашите правила и политики; или

в) Клиентът не е бил надлежно идентифициран или верифициран, като преценката за последното е изцяло наша ; или

г) Клиентът не използва Услугата за законна търговска или професионална дейност или поведението му не е в съответствие с приложимото законодателството; или

д) Други важни причини , свързани с управление на риска и регулаторни изисквания, налагат това, като преценката за последното е изцяло наша.

7.4 Ние имаме правото да уведомим Клиента чрез имейл по всяко време за недопустимостта за предоставяне на Услугата за съответния Клиент. Този отказ зависи изцяло от нашата преценка и ние няма да носим каквато и да е

отговорност за каквито и да е обезщетения.

7.5 Клиентът ни упълномощава периодично да се снабдяваме с кредитен доклад и/или по друг начин да извършваме периодично кредитни или други проверки, като преценката за последното е единствено наша, с оглед на оценка на продължаваното предоставяне на регистрацията на Клиента за по-нататъшното използване на Услугата.

7.6 Клиентът се съгласява да не осъществява достъп (или да не прави опити за такъв) до Услугата с други средства освен чрез Клиентския интерфейс за Услугата и Картата, които са предоставени от нас за Услугата, освен ако това не е изрично позволено от нас на Клиента в отделен договор. Клиентът потвърждава, че това ограничение ще бъде в сила за използването на Услугата чрез каквито и да било автоматизирани средства.

7.7 Клиентът се съгласява, че няма да участва в дейност, която пречи на или прекъсва Услугата (или свързаните с нея сървъри и мрежи).

7.8 Клиентът се съгласява, че няма да възпроизвежда, дублира, копира, продава, търгува или препродава Услугата за каквато и да е цел.

7.9 Клиентът приема, че носи пълната отговорност за (както и че ние не носим никаква отговорност пред Клиента или пред трети лица) за всяко нарушение на задълженията на Клиента съгласно Договора и за последиците (включително всякакви загуби или вреди, които ние можем да понесе) от всяко такова нарушение.

7.10 Клиентът разбира и се съгласява, че за да изпълним всички наши задължения съгласно приложимото законодателство за прилагане на мерки срещу изпирането на пари и финансирането на тероризма, както и съгласно други актове, свързани с тяхното прилагане, както и всички европейски, така и национални законодателства в гореописаната сфера, ние можем без предварително уведомление до Клиента да изработим общи правила, практики и лимити, които се отнасят до ползването на Услугата без да предизвестяваме Клиента, включително, но не само индивидуални или общи лимити, на сумата или оборота на електронни пари, на трансакции или други лимити за сумите, вида или броя на зареждащите трансакции или на платежните трансакции през всякакъв определен времеви период. Ние ще уведомим Клиента за всяка промяна в политиките ни и лимитите ни в разумен срок освен ако такива уведомления не са забранени от гореописаното законодателството за прилагане на мерки срещу изпирането на пари и финансирането на тероризма.

7.11 Ние можем да откажем да изпълним определено плащане или платежна трансакция, платежно нареждане или друго използване на Услугата, ако имаме основателно подозрение за измама, нарушение на съответния Договор от страна на Клиента или на Търговеца, или нарушаване на закон или правила на Картовите организации или други Организации. Изпълнението на трансакциите може също да бъде забавено поради изпълнение на задълженията ни във връзка с приложимо законодателство за прилагане на мерките срещу изпирането на пари, включително ако ние подозираме, че трансакцията е свързана по някакъв начин с измама, незаконни или недопустими дейности. В случай че ние откажем да изпълним зареждаща или платежна трансакция или Платежно нареждане, Клиентът ще бъде уведомен, освен ако това би било незаконно, или ако ще компрометира необходимите мерки за сигурност.

7.12 Клиентът разбира и се съгласява, че ако ние прекъснем достъпа до сметката за електронни пари или до който и да е платежен инструмент, Клиентът може да бъде възпрепятстван в достъпа си до Услугата, до данните за сметката му или до всеки файл или друго съдържание, което се намира в клиентската сметка или е свързано с електронните пари на Клиента или платежните инструменти.

7.13 Ние не носим отговорност за отказани платежни трансакции или недостъпност на Услугата, поради липса на потвърждение на трансакцията от страна на Издателя на картата, с която се плаща, поради недостатъчен баланс в сметката, за използване на Карта, която не е персонализирана с името на картодържателя или в случаи на Търговци, които не приемат плащания с такива Карти или офлайн трансакции (Картите по принцип не се приемат за офлайн трансакции, като например плащане на пътни такси (toll taxes) или подобни, но това не освобождава Клиента от отговорността му за офлайн трансакции, ако има такива), или поради липса на връзка с Интернет, или заради проблеми със софтуера или хардуера на Клиента, или поради надхвърлени общи лимити, установени от нас, или поради каквато и да е друга причина, която се намира извън нашия възможен контрол.

7.14 Всяко неизпълнение на условията по настоящия Договор и/или в Политиката ни за допустимост може да доведе до незабавното прекратяване на използваната от Клиента Услуга, блокиране на средствата в сметката на Клиента, до правото ни да удържим средства от клиентската сметка за покриване нанесените от Клиента вреди, понесени от нас, до завеждане на претенция (claim) от нас срещу Клиента, до инициирането на процедури пред компетентните регулаторни органи или съответните Картови организации, както и до прекратяването на този Договор без необходимост от предизвестие до Клиента.

## 8. Такси за Услугата. Валуты и такси за превалутиране:

8.1 Ние ще предоставяме информацията относно таксите за услугите по приемане на плащания с карти посредством myPOS Платформата. Таксите могат да бъдат променяни от нас едностранно с 2-месечно предизвестие, изпратено до Клиента.

Таксите за услугите по приемане на плащания, които зависят от таксите за обмен и други сходни такси на Картовите организации, могат да бъдат променяни от нас и с по-кратко известие в случай на регулаторна промяна. Промените в Таксите ще бъдат посочвани на уебсайта за Услугата и/или в онлайн профила на Клиента. В допълнение към таксите, Клиентът се съгласява да ни заплати извънредни разходи за всякакъв вид тестове, регистрации, сертифициране, интернет проучвания (web crawling), специални разработки на API или подобни необичайни или непредвидени разходи, понесени от нас. Ние имаме и правото да начисляваме на Клиента такса за администриране за предоставянето на извлечения на хартиен носител, ако последното е пожелано от Клиента, или за друга информация, която е различна от информацията, предоставяна в онлайн профила за Услугата.

8.2 Обмяна на валута: Ако трансакцията включва обмяна на валута /превалутиране/, тя ще бъде извършена по обменен курс, определен от нас, плюс Такса за обмяна на валута, представляваща определен процент над обменния курс, така както е определена в Тарифата. Обменният курс се изменя регулярно въз основа на пазарните условия (на базата на пазарния курс, на който ние придобиваме различните валути). Обменният курс може да бъде приложен от нас с незабавен ефект и е достъпен в онлайн профила на Клиента. Таксата за обмяна на валута се начислява и задържа от нас винаги, когато извършваме обмяна на валута съгласно платежно нареждане на Клиента. Клиентът може да изчисли чрез онлайн профила за услугата какъв Обменен курс се прилага за дадена трансакция, както и сумата на Таксата за обмяна на валута, ако има такава определена в Тарифата.

8.3 Валута при приемане на трансакцията за обработка и валута при сетълмент: Валутата при приемане на трансакцията за обработка е валутата, която Клиентът използва, за да таксува своите клиенти. Трансакциите ще бъдат обработени („приети“) в EUR, USD, GBP или друга валута, поддържана от нас и изрично договорена с Клиента. Валутата при сетълмент е валутата, в която ние ще кредитираме баланса на Клиента или неговата банкова сметка със сумите, дължими от нас към Клиента. Сумите, дължими от нас към Клиента, ще преминат сетълмент в EUR, USD, GBP или друга валута, поддържана от нас и изрично договорена с Клиента. Валутите при приемане на трансакцията за обработка и при сетълмент могат да бъдат избрани от Клиента при регистриране или активация на Услугата, като впоследствие могат и въз основа на искане на Клиента до нас да бъдат променени, ако е налице възможност за нас да ги променим. В случай, че валутата при приемане на трансакцията за обработка и валутата при сетълмент са различни, ние ще приложим нашият и този на нашите кореспондентски банки обменен курс към датата на сетълмент към Клиента.

8.4 Когато обмяната на валута се предлага в мястото на продажба от нас, платецът може да избере да направи плащането на базата на нашия обменен курс и приложими такси.

8.5 Клиентът разбира и приема, че ние имаме правото, незабавно да се удовлетворим за всякакви задължения на Клиента към нас, след като последните станат изискуеми във връзка с настоящия или по друг Договор, като дебитираме или изтеглим директно средства от клиентската сметка, от Резерва или от Задържани/Висящи суми, предоставени от Клиента и съхранявани от нас или да извършим прихващане с всякакви наши неиздължени парични задължения към Клиента. Ние ще уведомим Клиента за основанието, сумата и вальора на този вид операции.

8.6 В случай на забава от страна на Клиента да изплати изискуемо задължение към нас, Клиентът ще бъде задължен да ни обезщети с неустойка за забава в размер на 0,05% от сумата на забавеното плащане на ден до надлежното му изпълнение.

8.7 В случай че балансът по сметката на Клиента не е достатъчен да покрие сумата на определена трансакция или задължение на Клиента, Клиентът се съгласява и ни упълномощава да дебитираме необходимата сума от наличния баланс в сметка, притежавана от Клиента в различна валута, прилагайки нашия обменен курс на към датата, на която е извършена обмяната, който курс е достъпен в онлайн профила или на уебсайта на Услугата. Поредността за приоритизиране на валутите в сметката на Клиента във връзка с подобна обмяна на валута е зададена по подразбиране от Системата или може да бъде зададена саморъчно от Клиента, в който случай ние сме задължени да се придържаме към ръчно зададения ред.

8.8 В случай, че Клиентът получи превод към сметката си електронни пари във валута, поддържана от нас, но различна от валутата, заложена за неговата сметка електронни пари, Клиентът се съгласява, че ще издадем електронни пари във валутата на получения превод, като крайният баланс на електронни пари, държани от Клиента ще бъде показан в Основната валута, зададена за сметката на Клиента при обменен курс, приложен от нас към

датата на проверката на баланса.

8.9 Платежните трансакции с Картата, направени във валута, различна от валутата на издадената Карта, ще бъдат конвертирани от нас чрез прилагане на обменен курс, определен от нас, към който ще се добави Такса за обмяна (ако е приложима и определена в Тарифата), изразяваща се в определен процент над обменния курс, определен за деня, в който платежната трансакция е изпълнена, преминала през клиринг или през сетълмент пред Картовата организация. Обменният курс се обновява периодично на базата на пазарните условия (на базата на обменните курсове, по които ние придобиваме валута на едро), при които ние закупуваме валута. Обменният курс може да бъде актуализиран ежедневно от нас и е достъпен в онлайн профила. Таксата за обмяна на валута (ако е приложима) е посочена в Тарифата и се удържа от нас. Всички такси ще се начисляват на Клиента във валутата, определена за издадената Карта.

8.10 Клиентът разбира и се съгласява, че финансовата институция, която предоставя банковата сметка на Клиента, използвана за зареждане на клиентската сметка чрез банков превод, може да начисли на Клиента такси и/или такса за обмяна на валута във връзка със Зареждащата трансакция. Клиентът трябва да прегледа Общите условия на тази финансова институция, уреждащи банковата сметка на Клиента за повече информация относно такива такси. Ние не носим отговорност за данъци, такси или разноски, наложени от трети лица.

## 9. Отговорност на Клиента:

9.1 Клиентът носи пълна отговорност за всички загуби и пропуснати ползи, породени във връзка с непозволен трансакции и/или за всички вреди, независимо от стойността на загубите и вредите, ако Клиентът е действал посредством измама или при небрежност или в условията на умишлено нарушение или не е изпълнил някое от задълженията си, предвидени в Договора или в някоя от неразделните му части, включително но не само упътването за ползване или Политиката за допустимост, както и задълженията, произтичащи от закона. Клиентът ще бъде неограничено отговорен за всички загуби, понесени в резултат на неразрешено или неправилно ползване на Услугата или на клиентската онлайн профила или в резултат на неспазване от страна на Клиента на задължението му да опазва сигурността на Идентификационните данни за достъп. Клиентът ще отговаря неограничено за вреди, понесени във връзка с неправилно използване на Услугата или използване на Услугата, което е в противоречие с правилата на Картовите схеми или други Регулации.

9.2 „А“ В случай, че трансакция чрез Услугата е вече одобрена, но POS терминала или интернет връзката е прекъсната, било в периода по време или преди трансакцията да бъде обработена по каквато и да е причина, то такава трансакция няма да бъде приета и изплатена от Картовите схеми в съответствие с техните правила. В такъв случай ние не носим отговорност в случай на забавено плащане. Подобни трансакции могат да бъдат приети и изплатени към сметката на Клиента само след успешното изпълнение и обработване на последваща трансакция, направена от същия POS терминал. В такива случаи, и в такива при които периодът между одобряването на подобна трансакция и реалното одобрение от Картовите схеми и последващото плащане към Клиента, е по-дълъг от 5 (пет) календарни дни, Клиентът понася такса за Късно предоставяне, установена в Тарифата. Ние не носим т каквато и да е отговорност за одобряването и изплащането на одобрените трансакции, ако те не са били надлежно завършени от Клиента или в случаите, в които POS терминалът е бил изгубен, откраднат, даден от Клиента на трето лице или повреден от Клиента или от трето лице след като трансакцията е била одобрена.

9.3 Клиентът има право на обезщетение за вреди във връзка с непозволен трансакции, което не включва такси, лихви или пропуснати ползи, понесени от Клиента във връзка с непозволен трансакции, извършени чрез платежните му инструменти, предоставени от Услугата, което обезщетение се дължи при условие, че Клиентът ни е уведомил за непозволените трансакции незабавно и не по-късно от 7 (седем) дни след датата на непозволената трансакция и в случай, че не е налице небрежност или умишлено нарушение от страна на Клиента, неговите представители или подизпълнители. Когато Клиентът има право на обезщетение, ние ще възстановим стойността на загубата, намалена със сумата на начислените такси според Тарифата, в разумен срок след изтичането на крайните срокове за оспорване/чарджбек или други крайни срокове в защита на правните ни интереси.

9.4 Клиентът се съгласява да ни обезщети и да не ни причинява вреди, произтичащи от всякакви загуби или отрицателен баланс по сметката или по Картите, в резултат на всякакви и всички искове, основания за искове, претенции (claims), искания, задължения, съдебни решения, вреди или разходи (най-общо, „Претенция“, „Претенции“), които ние можем по всяко време през периода на действие на Договорът или в рамките на 5 (пет) години след прекратяването му да понесем, да претърпим, или по които можем да бъде страна, в резултат на всякаква Претенция: (а) свързана с поведение на Клиента, на неговите служители, представители или подизпълнители или от трети лица, ползващи Услугата, свързано, включително, но не само със сметки или карти, нарушение на каквато и да е разпоредба, гаранция или разяснение в настоящия договор или Регулации на Картовите организации или други Организации; или (б) породена от поведение на Клиента, или такова на неговите служители,

представители или подизпълнители или крайни клиенти, или трети лица, ползващи Услугата, свързано, включително, но не само със сметки или карти, действия или бездействия, груба небрежност или други сходни нарушения или претенции, или измама, чарджбек, включително, но не само за суми или такси дебитирани или начислени от Картовите организации за чарджбек, инициран от клиента или трето лице, офлайн трансакции, периодични трансакции, обмяна на валута, предварителна оторизация, ръчно-извършени операции, стенд-ин процедури (stand-in process), системни отклонения, други незаконни начини на използване на Картата и/или електронните пари; или (в) породена от поведение на Клиента или това на негови служители, представители, подизпълнители, крайни клиенти или трети лица, използващи услугата, свързано, включително, но не само със сметки или карти, неспазване на закон или регулация, включително, но неизчерпателно във връзка с прилагането на мерки срещу изпиране на пари, със законодателството относно защита на личните данни, предоставянето на необходимите данни за картодържателя и други правила или регулации. Клиентът приема, че ние имаме правото да се удовлетворим във връзка с всякакви задължения на Клиента, незабавно щом последните станат изискуеми, като дебитиране или изтеглим директно парични средства от сметката на Клиента или от Гаранцията, предоставена от Клиента (ако такава е предоставена от Клиента), или като прихванем всякакви наши задължения към Клиента, включително и чрез дебитиране или таксуване на Инструмента за зареждане на Клиента. Ние ще уведоим Клиента за основанието, сумата и вальора на този вид операции освен ако това не е забранено от закона, Регулациите, мерките срещу изпирането на пари (AML) или мерките за сигурност.

9.4.1 В допълнение към правото ни на обезщетение по-горе, в случаите, в които myPOS сметката на Клиента е блокирана поради несъответствие ("non-compliance") или поради причини, свързани с риск и сигурност, или поради разпореждане на регулатор, във връзка с нарушаване от страна на Клиента на Политиката ни за допустимост, или поради ползване на услугата от Клиента в нарушение на приложимото законодателство, на Договора или на правилата на Картовите организации, ние имаме право да блокираме сметката на Клиента, както и цялата услуга или част от нея, без предварително известие до Клиента и ще имаме право на неустойка за всяко едно нарушение от страна на Клиента в размер на 20% от оборота на Клиента, постигнат чрез myPOS Услугата за период не по-дълъг от 12 (дванадесет) месеца. Ние запазваме правото си да дебитиране средства и/или да търсим обезщетение за по-големи нанесени ни вреди.

## **9.5 Отговорност на Клиента във връзка с правата върху интелектуалната собственост и право на име:**

9.5.1 Съгласно условията по настоящия Договор ние разрешаваме на Клиента и Клиентът се съгласява да използва логото и марките на myPOS Услугата, като например myPOS, myPOS Online, myPOS Button, myPOS Checkout, myPOS PayLink, логото на MasterCard, VISA и JCB или други картови схеми (наричани "Марки") в съответствие с целите и условията по настоящия Договор. Клиентът е оправомощен да използва Марките единствено в своите маркетинг материали и в своя уебсайт, за да означава наличието на възможност стоките и услугите да се заплащат чрез Услугата.

9.5.2 Правата на интелектуалната собственост върху (1) всеки софтуер или документация, предоставена от нас на Клиента във връзка с Услугата и (2) върху всеки графичен интерфейс, дизайн, графика или други апликации или съдържание, които ние или нашите лицензодатели можем да предоставим и които са изложени или включени в уебсайта на Клиента, остават наша собственост или собственост на нашите лицензодатели. Клиентът не е оправомощен по какъвто и да начин да копира, възпроизвежда, отделя, продава, отдава под наем или по друг начин предоставя за ползване платежните инструменти, онлайн профила, софтуера, платформите, API приложенията, мобилните POS терминали или каквато и да е друга наша разработка или продукт.

9.5.3 В случаите, в които софтуер, документация, API, приложение или други материали или разработки се разработват или предоставят от нас за целите на достъп на Клиента до Услугата, ние ще бъдем изключителния собственик на такива разработки и материали и ще предоставим Клиента за периода на действие на настоящия Договор неизключителен, непрехвърлим лиценз за ползване на софтуера, документацията или други материали само за целта на Услугата и в съответствие с правилата на настоящия Договор.

9.5.4 Клиентът няма право без нашето предварителното писмено съгласие да копира или (освен ако не е позволено от приложимото законодателство) декомпилира, манипулира, изменя софтуера нито да копира упътванията или документацията към него.

9.5.5 Правото да се ползват Марки и всякакъв софтуер, документация или други материали, предоставени съгласно настоящия Договор ще важи само за периода на действие на настоящия Договор и не може да бъде прехвърляно или релицензирано частично или изцяло.

9.5.6 Клиентът може да прави копие на документацията или на други материали, предоставени по настоящия Договор единствено за целите на изготвяне на резервно копие.



9.5.7 Клиентът ни предоставя неизключителен, непрехвърлим, валиден за периода на действие на настоящия Договор, лиценз за ползване на търговската марка и фирма на Клиента (общо наречени “Марки на Клиента”) през периода на предоставяне на Услугата, в уебсайта за Услугата или в маркетинг материалите, за промоционални или за операционни цели, като ние можем да включим в уебсайта за Услугата линкове към уебсайта на Клиента. В случай, че Клиентът реши да предостави своето лого, или запазена марка или друг вид обозначение за отпечатване върху бележката издавана чрез Услугата, Клиентът ще е отговоря за всички вреди, които ние може да понесе в резултат на претенция от трето лице във връзка с ползването на обозначението, предоставено от Клиента.

9.5.8 Клиентът няма право да издава промоционални или рекламни материали, включващи Марките, без нашето предварително писмено съгласие.

9.6 В случай на забава за плащане на дължими към нас суми, Клиентът ще дължи неустойка за забава в размер на законната лихва, определена от Европейската Централна Банка, за всеки ден от деня на забава до изплащане на цялата сума.

9.7 Право на задържане: Освен ако не е уговорено друго в писмена форма, в съответствие с приложимото законодателство ние можем да се позовем на право на задържане върху всички средства на Клиента, които се намират в сметката/сметките на Клиента, които се поддържат при нас, докато всички дължими такси, суми, начисления, разноски или обезщетения за вреди, дължими към нас бъдат удовлетворени напълно.

## **10. Прекратяване на Договора:**

10.1 Клиентът разбира и се съгласява, че ние можем да прекратим предоставянето на Услугата на Клиента, в съответствие с предвиденото в Договора или по искане на Финансова институция. Клиентът може да спре ползването на Услугата по всяко време, без да е необходимо да ни информира за това. Договорът ще продължи да има действие, докато не бъде прекратен от Клиента или нас, в съответствие с предвиденото по-долу.

10.2 Ако Клиентът желае да прекрати Договора с нас, Клиентът може да го направи незабавно и без да бъде таксуван, по всяко време, като:

- а) Ни уведоми съгласно разпоредбите за комуникация между нас и Клиента, описани по-долу; и
- б) Закрие сметката си към Услугата, включително изтегли наличния баланс или подаде молба за обратно изкупуване на електронните пари и
- в) Ни върне Картата.

10.3 В случай на какъвто и да е риск от вреди за нас в резултат на действия по отмяна, чарджбек, претенции (claims), разноски, глоби, неустойки, нарушение от страна на Клиента на приложимите мерките срещу изпиране на пари или срещу финансиране на тероризма или на други регулации и други сходни отговорности, в резултат на които, могат да се породят вреди за нас ние можем да задържим средствата на Клиента до 180 дни, дори след прекратяване на Договора, или за по-кратък или по-дълъг срок, в съответствие със закона, включително закони за защита на потребителите. Клиентът ще остане отговорен за всички свои задължения по този Договор дори след прекратяването му и/или след закриването на сметката.

10.4 Ние можем по всяко време да прекратим Договора с Клиента, без да го уведомяваме предварително ако:

- а) Клиентът е нарушил която и да е материална разпоредба от Договора, или закона, или правилата на Картовите Организации или други Организации; или
- б) Ние сме длъжни според закона да прекратим Договора, или според правило на Картова организация, или друга такава Организация (например когато предоставянето на Услугата на Клиента престане да съответства на приложимите Регулации); или
- в) Клиентът е в забава повече от 2 (два) месеца или Клиентът изпадне в забава за повече от 1 (един) месец два или повече пъти в рамките на 6 (шест) последователни месеца за изплащането на суми, след като Клиентът е бил поканен чрез имейл да плати дължимите суми; или
- г) В случай, че има основателни съмнения, или доказан опит, или съучастие, или извършване на нелегално копиране или съхраняване на информация за картодържателите или за друго незаконно ползване на такава информация, или за използване на фалшиви или копирани карти, или други незаконни дейности, при които случаи данните на Клиента и причината за прекратяването на договора с него ще бъдат докладвани в базата данни на Картовите организации,



която е ползвана от всички банки, платежни институции и други техни членове.

10.5 Освен ако в настоящия договор е предвиден по-кратък срок, според закон, ние имаме правото по всяко време да прекратим Договора с двумесечно предизвестие до Клиента.

#### 10.6 **Обратно изкупуване на електронни пари при закриване на сметката:**

Обратното изкупуване на наличните баланси електронни пари при прекратяване на настоящия Договор е уредено от Договор за myPOS Сметка.

#### 10.7 **Смърт и промяна в правния статус:**

10.7.1 Физически лица: Ние ще считаме, че правоотношението между нас и Клиента продължава, докато не бъдем уведомени писмено за смъртта на Клиента. Ние следва да бъдем уведомени от лицето, което е овластено по смисъла на закона с правото и задължението да отговаря за делата на Клиента, като ние ще приемаме инструкции единствено от това лице или лица. Това лице може да бъде наследник, заветник, управител или изпълнител на завещанието или друго подобно. Ние имаме правото да изискаме като потвърждение, за сметка на Клиента, всякакво доказателство, каквото може да ни е необходимо, за да установим надлежното овластяване и представителство на лицето, твърдящо, че има право да се разпорежда с делата на Клиента, като ние не сме длъжни да изпълняваме инструкциите на това лице, докато не се убедим напълно в надлежното му овластяване.

10.7.2 Юридически лица: В случай, че Клиентът е в ликвидация, в открито производство по несъстоятелност или в производство, при което правомощията на органите на дружеството са прекратени принудително, или се намира в друга аналогична процедура по прекратяване на правния си статут, във връзка с която ликвидатор, попечител, доверител, синдик или друг подобен орган е назначен и е учредена представителна власт в негова полза да се разпорежда с имуществото на Клиента, по начин, изключващ лицата, които Клиентът е определил, ние имаме правото да изискаме като потвърждение, за сметка на Клиента, всякакво доказателство, каквото може да ни е необходимо за установяване на валидното овластяване и правомощия на лицето, твърдящо, че притежава правото да ни дава правновалидни инструкции, като ние не сме длъжни да изпълняваме инструкциите на това лице, докато не се убедим напълно в надлежното овластяване. В случай, че юридическото лице или неперсонифицираното дружество е прекратено, правопреемника на парите, налични в сметката, следва да предостави на банката документ, с който се доказва правопреемството на сумите в сметката и от който е видно, че това лице е надлежния собственик на тези суми. Ние можем да изискаме допълнителни доказателства за верификация на правопреемника на сумите по сметката, или други документи преди да дадем достъп до сметките или да наредим сумите в полза на правопреемника.

10.8 **myPOS Политика на връщане:** Клиентът е длъжен да спазва myPOS, Политиката за връщане, която е установена от компанията, доставчик на POS терминалите. Клиентът няма право да изхвърля мобилния POS терминал, включително неговите батерии и други компоненти без да съобрази поведението си с правилата за управление на отпадъците от електронни устройства. При прекратяване на настоящия Договор Клиентът трябва да ни върне мобилния POS терминал, включително и Картата, като връщането може да бъде направено пред насили пред компания, посочена от нас, по пощата заедно с попълнен формуляр за връщане, както е отбелязано подробно в myPOS **Политиката на връщане**. Ние няма да компенсирате цената на устройството или таксите за доставка.

### 11. **Обхват на гарантиране:**

11.1 Ние, нашите клонове, филиали, представители или подизпълнители не даваме никакви изрични гаранции или декларации по отношение на предоставянето на Услугата. По-специално ние, нашите клонове, филиали или представители или подизпълнители не гарантираме на Клиента, че:

а) използването на Услугата от Клиента ще отговаря на неговите изисквания или очаквания;

б) всякаква информация, която може да бъде получена от Клиента в резултат на използването на Услугата, ще бъде точна или надеждна.

11.2 За Услугата не се прилагат никакви условия, гаранции или други условия (включително всякакви предполагащи се условия във връзка с ниво на качеството, пригодност за определена цел или съответствие с дадено описание), освен доколкото такива са изрично посочени в Договора.

### 12. **Обхват на отговорностите:**

12.1 Нищо в настоящия Договор не изключва и не ограничава нашата отговорност, от която ние не може да се

освободим или да ограничим съгласно настоящия Договор или по смисъла на закона,

12.2 При спазване на условията на точка 12.1 по-горе ние, нашите представители, подизпълнители или Лицензодатели не носим отговорност пред Клиента за:

а) каквито и да било косвени или последващи загуби, които могат да бъдат понесени от Клиента. Това включва пропуснати ползи (причинени пряко или косвено), загуба на репутация или професионално реноме или загуба на данни за Клиента;

б) каквито и да било загуби или вреди, които могат да бъдат понесени от Клиента в резултат на:

(i) всяко упование от страна на Клиента в пълнотата, точността или съдържанието на каквато и да е реклама или което е в резултат на взаимоотношения или трансакция между Клиента и някой рекламодател или спонсор, чиято реклама е показана в Услугата;

(ii) всяко изтриване, повреждане или неуспешно съхраняване на комуникационни данни, поддържани или предавани от Клиента при използването на Услугата или чрез нея;

(iii) всяко неизпълнение на задължението на Клиента да ни предостави актуална и точна информация за своята сметка; и

(iv) всяко използване на Услугата от Клиента или трети лица с цел измама;

(v) Всяка компенсация за такси или лихви, платени или начислени на Клиенти, в резултат от неизпълнение или неточно изпълнение на платежна трансакция;

(vi) Всяко отпечатване или липса на такова на разписка с лого или търговска марка на Клиента от Услугата включително, но не само във връзка с качеството на изображението, цветовете му или авторските права върху него.

### **13. Промени по Договора:**

13.1 Клиентът се съгласява, че ние можем да изменяме Договора периодично. Ние ще дадем на Клиента двумесечно предизвестие за промените по Договора, освен в случаите, когато по-кратък срок е наложен поради регулаторни изисквания, или ако последното е възможно по силата на закон, посредством имейл на електронната поща на Клиента или чрез уведомление на онлайн профила му в уебсайта за Услугата, преди началната дата, посочена за промените.

13.2 Клиентът разбира и приема, че ще се счита, че Клиентът е приел измененията, освен ако Клиентът не ни уведоми за противното чрез известие, в съответствие с предвиденото в чл. 18.5, преди датата, на която измененията ще влязат в сила, в който случай Договорът ще се смята за прекратен без такса за прекратяване незабавно и преди влизането в сила на измененията.

13.3 Нищо в този Раздел не ограничава:

а) Нашето право без предварително уведомяване да осъвременяваме и преработваме периодично своите политики или да добавяме периодично нови функционалности към Услугата, които могат да се приемат от Клиента чрез самото използване на тези нови функционалности. Такива преработки могат да станат по избран по наша преценка начин, като последното може да включва комуникация чрез имейла или чрез публикуване на информацията на уебсайта за Услугата; и

б) Правото на страните да изменят условията на този Раздел, когато това изменение не е забранено от закона и двете страни са съгласни с него.

### **14. Комуникация и известия:**

14.1 Цялата информация ще бъде предоставена на Клиента или осигурена по леснодостъпен начин, на български или английски език, или друг език, поддържан от нас, в ясна и разбираема форма. За всяка трансакция, обработена чрез Услугата ние ще предоставим на Клиента в неговия акаунт информация за крайния срок на изпълнение на трансакцията, за таксите, които Клиентът ще заплати и ако е приложимо разбивка на таксите при положение, че подобен тип информация е поискана от Клиента предварително. В допълнение към това, след дебитирание на дължимите такси от myPOS сметката на Клиента, ние ще предоставим на клиента следната информация: (i) референтен номер, който да позволи на Клиента да разпознае всяко плащане (ii) сумата на всяко плащане, (iii) сумата



на всяка такса, която е била начислена, както и нейната разбивка (ако е приложимо) и (iv) дата на дебитиране или получаване на всяко платежно нареждане. Клиентът има правото да поиска тази информация да бъде предоставена или да бъде направена достъпна редовно, най-малкото веднъж месечно, без такса, под условие, че Клиентът има правото да съхранява тази информация и да я възпроизвежда без изменения.

14.2 Извлечения, известия или други съобщения до Клиента могат да се изпращат по поща, имейл или чрез публикуване на уебсайта за Услугата, чрез нотификации през чата в онлайн акаунта на Клиента или по други подходящи начини.

14.3 Ние можем да се свържем с Клиента относно Услугата чрез методите на електронна комуникация, включително чрез (а) изпращане на имейл на електронния адрес на Клиента; или (б) публикуване на известия или съобщения на уебсайта за Услугата, или (в) изпращане на нотификации чрез чат услугите. Клиентът се съгласява, че ние можем да изпращаме електронни съобщения до Клиента във връзка с всеки въпрос, засягащ използването на Услугата от Клиента, включително Договора (и редакции или изменения по него), известия или разкриване на информация относно Услугата, както и разрешаване на плащания. Определени съобщения се отправят по следния начин:

(i) Договорът се предоставя на Клиента при регистрацията във вид за отпечатване;

(ii) Измененията в настоящия Договор след регистрацията се предоставят чрез имейл, изпратено на имейл адреса на Клиента и/или чрез уебсайта за Услугата, или чрез онлайн профила;

(iii) Освен в случаите, когато в Договора е посочено друго, известие за прекратяването му се предоставя на Клиента чрез имейл, изпратено на имейл адреса на Клиента;

(iv) Информацията за баланса, трансакциите или извлеченията ще бъде налична в историята на трансакциите, достъпна онлайн през Интернет или на онлайн профила на Клиента в раздел „история на трансакциите“;

(v) Информацията за преустановяването на Услугата ще бъде налична в онлайн профила на Клиента, достъпен чрез интернет; и

(vi) Информацията за отказ на трансакции с електронните пари ще бъде налична в онлайн профила на Клиента, в историята на трансакциите, достъпна онлайн чрез интернет.

14.4 Клиентът следва да запазва копия от електронните съобщения, като ги отпечатва на хартиен носител или ги запазва в електронна форма, което Клиента следва да извършва с цел последната да може да се отпечатва или запазва.

14.5 Всяко известие или призовка, изпратени до нас по силата на Договора трябва да бъдат изпратени с препоръчана поща до нашия адреса на управление, посочен по-горе в Договора, с изключение на следните случаи:

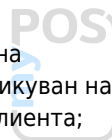
14.5.1 Известие за загуба, кражба, незаконна употреба или неразрешена употреба или пробив в сигурността на Картите, сметката, POS терминала, мобилното приложение или друг платежен инструмент, трябва да се направи незабавно в Центъра за контакти на myPOS Услугата, на номерата, посочени на гърба на картата или публикувани на уебсайта на Услугата или да бъде изпратено по имейл незабавно като се използва регистрирания имейл на Клиента, адресирано до имейл адреса посочен на уебсайта на Услугата [support@mypos.eu](mailto:support@mypos.eu) или [support@mypos.com](mailto:support@mypos.com) или чрез чат, достъпен в онлайн акаунта на Клиента;

14.5.2. Известие за заявление за издаване на Карта, за закупуване на електронни пари във валута, различна от основната валута, заложена в сметката на Клиента, за обратно изкупуване на електронни пари при закриване на сметката и прекратяване на Договора трябва да се изпрати от регистрирания имейл на Клиента до имейла, публикуван на сайта за Услугата [support@mypos.eu](mailto:support@mypos.eu) или [support@mypos.com](mailto:support@mypos.com) или чрез чат, достъпен в онлайн акаунта на Клиента;

14.5.3. Известие, че Клиентът не се съгласява с изменение на Договора и желае да прекрати Договора преди влизане в сила на измененията трябва да се изпрати от регистрирания имейл на Клиента до имейла, публикуван на сайта за Услугата [support@mypos.eu](mailto:support@mypos.eu) или [support@mypos.com](mailto:support@mypos.com) или чрез чат, достъпен в онлайн акаунта на Клиента;

14.5.4. Потребителски оплаквания следва да бъдат изпращани, придружени с ясно и конкретно обяснение на предмета на оплакването, по имейл посредством регистрирания имейл на Клиента към имейл адреса, публикуван на сайта на Услугата [support@mypos.eu](mailto:support@mypos.eu) или [support@mypos.com](mailto:support@mypos.com) или чрез чат, достъпен в онлайн акаунта на Клиента;

14.6. Всякакви молби за предоставяне на информация следва да бъдат изпращани до нас единствено към имейл





адреса [info@mypos.com](mailto:info@mypos.com)

## 15. Общи условия:

15.1 Освен ако друго не е изрично уговорено в Договора или Таксите, всички суми, заложен в Договора, са определени в евро (EUR) или в лева (BGN).

15.2 В някои случаи наши представители (агенти), Дистрибутори или подизпълнители могат да предоставят цялата или част от Услугата на Клиента. Клиентът разбира и приема, че ние имаме право да използваме представители (Агенти), Дистрибутори или подизпълнители за да предоставяме Услугата на Клиента.

15.3 Пълната правна рамка (whole agreement) на правоотношението между нас и Клиента, което регулира ползването на Услугата от Клиента (но изключва всяка друга услуга, която ние можем да предоставим на Клиента съгласно отделен писмен договор) се съдържа в Договора, включително Политиката за поверителност, Таксите и, ако е приложимо, другите анекси и последните напълно заместват всички предишни договори между нас и Клиента във връзка с Услугата.

15.4 Клиентът се съгласява, че ако ние не упражним някое от правата или правните ни възможности по настоящия Договор (или произтичащи по силата на закона), това няма да представлява отказ от право от наша страна и тези права или правни възможности ще продължат да бъдат възможност за нас.

15.5 В случай че компетентен съд да постановява решения по въпроси, свързани с Договора, отсъди, че някоя от клаузите в Договора е невалидна по отношение на даден Клиент, то тогава тази клауза не се прилага спрямо Клиента, без това да засяга останалата част от Договора. Останалите клаузи в Договора продължават да бъдат валидни и приложими.

15.6 Клиентът няма право да прехвърля своите права и задължения по настоящия Договор или по друг начин да ги възлага или преотстъпва без нашето предварително писмено съгласие.

15.7 Ние можем да прехвърлим своите права и задължения по настоящия Договор на трето лице, което е лицензирано Дружество за електронни пари, като дадем на Клиента поне двумесечно предизвестие чрез имейл. В случай на такова прехвърляне, ако Клиентът не е съгласен, ние ще предоставим възможност на Клиента да прекрати Договора без такси, глоби и подобни санкции.

15.8 Всеки иск или спор, възникнал във връзка с Договора или в резултат на предоставянето на Услугата от нас трябва най-напред да бъде отнесен в писмена форма към нас и нашия Отговорник „Жалби“, на адреса посочен по-долу в раздел „Дефиниции“ или по имейл на адрес [complaints@mypos.com](mailto:complaints@mypos.com). Клиентът трябва да подаде оплакванията си в писмен вид, като заяви ясно тяхното основание. Всяко оплакване ще бъде разгледано до 15 дни от получаването му, под условие че полученото оплакване е ясно обяснено и подадено правилно, като Клиентът ще бъде надлежно уведомен за резултатите от разследването. В случай че е приложимо и необходимо, ще вземем незабавно необходимите мерки, за да поправим възникналата ситуация. В случай, че няма произнасяне в срок по оплакването на Клиента поради независещи от нас причини, ние се задължаваме да изпратим отговор до Клиента, който да съдържа причините за забавянето и разумния срок, в който адресираният проблем бъде разрешен. При всички случаи решението ни по адресирания проблем ще бъде дадено до 35 дни от регистриране на оплакването от Клиента. В случай че Клиентът въпреки това не е удовлетворен от резултата от разследването, последният има право да отнесе своето оплакване към долуописаните органи:

За Жалби във връзка с услугите по приемане на плащания с карти по настоящия Договор, предоставяни от Представителя на Акцептиращата институция:

Помирителната комисия за платежни спорове, на следния адрес: Република България, гр. София, площад „Славейков“ № 4а, ет. 3, която е компетентна да разгледа и реши по извънсъдебен ред спора по задължителен за страните начин.

15.9 Страните се съгласяват, че правилното и/или точното изпълнение на трансакциите и операциите ще бъде доказвано с разпечатки или извлечения, изготвени или генерирани от информационната ни система, като например от онлайн профила на Клиента, Уебсайта за Услугата, от системата на Представителя и/или на Акцептиращата институция, от нашия Регистър за електронни пари или друга софтуерна система или платформа използвана от нас в качеството ни на Финансова институция, от нашите овластени представители (Агенти), Дистрибутори или подизпълнители, лицензирани да използват нашия софтуер и платформи.

15.10 “myPOS”, “myPOS package”, “ myPOS Virtual”, [www.mypos.com](http://www.mypos.com) и всички свързани интернет адреси, лога, марки, дизайни, софтуери, интерфейси или други свързани с Услугата, в това число лога и марки на Картови организации, са



защитени от авторски права, регистрирани търговски марки или патенти или други наши права на интелектуална собственост или на трето лице – лицензодател. Клиентът няма право да ги използва, копира, имитира, преработва или изменя, продава, разпространява или предоставя без нашето изричното предварително писмено съгласие, дадено в отделен Договор.

15.11 За Договора и отношенията между нас и Клиента по Договора се прилага законодателството на Република България (законодателството, субект на което е съответната ФИ). Тъй като Клиентът на myPOS услугата не е потребител, Страните се съгласяват всички спорове между тях да бъдат решавани от компетентния съд в Република България, град София. Независимо от това, Клиентът се съгласява, че ние имаме правото, по своя преценка, да предявим иск или претенция или да потърсим съдебна защита (или еквивалентен вид правна защита) в която и да е друга юрисдикция и съд.

## 16. Дефиниции:

**„Сметка“, „е-сметка“, „Сметка за електронни пари“** или **„myPOS Сметка“** е Бизнес сметка за електронни пари, предоставена от лицензирано дружество за електронни пари или кредитна институция на Търговец или лице, извършващо професионална дейност (Допустим клиент), използвана за изплащането на парични средства на Клиента в резултат от услугите по приемане на плащания или други платежни услуги, както и за бизнес или професионални цели, различни от личните, частните или битови нужди на Клиента. Чрез Сметката Клиентът има възможност за преглед на оторизирани и отказани трансакции, проверка на сумата по Резерва, за проверка на баланса електронни пари, за извършване на платежни нареждания, за подаване искания за отмяна на трансакции, за получаване на уведомления и друга важна комуникация от нас, както и за други функционалности на Услугата, които са достъпни за Клиента и упълномощения от него персонал чрез Идентификационни данни за достъп, предоставени от нас.

**„Баланс“** означава електронните пари (E-money) в която и да е валута, поддържана от Финансовата институция, издаваща електронните пари, които Клиентът има по своята сметка за електронни пари;

**„Работен Ден“** е всеки ден (различен от Събота или Неделя), в който банките в Обединеното Кралство и България работят и обслужват своята дейност (извън дейността на електронното).

**„Картови Организации“** означава MasterCard, VISA, AMEX, JCB, Union Pay или други Картови схеми, на които ние сме пълноправен член.

**„Клиент“** е лицето, означено като страна по този Договор и/или всеки, който ние с основание смятаме, че има представителна власт от името на Клиента или с негово съгласие управлява законната му професионална или търговска дейност, като ползва или има намерение да ползва за търговската или професионалната дейност една или повече от Услугите по този Договор. Клиентът не е потребител, тъй като използва Услугата по настоящия Договор в качеството си на търговец;

**„Уебсайт на Клиента“** или **“URL на клиента“** е уебсайтът в World Wide Web или URL на Клиента, на който офертите за всички продукти (стоки), услуги и информация, включително текст, думи, имена, графично оформление (в това число и логa), софтуер (включително всички софтуерни приложения), видео, аудио, както и други оферти, качени на уебсайта и са одобрени от нас за Услугата;

**„Търговска дейност на клиента“** е законната стопанска или друга законна търговска или професионална дейност на Клиента, която е одобрена от нас и за която Клиентът използва Услугата по този Договор, за да получава плащания от клиенти за изпълнението на тази своя дейност;

**„Имейл адрес на Клиента“** означава електронната поща, предоставена от Клиента по време на процедурата за регистриране за Услугата или по-късно променена от Клиента през Услугата, която електронна поща ние ще ползваме за комуникация с Клиента;

**„Мобилен номер на Клиента“** означава мобилен телефонен номер, предоставен от Клиента по време на процедурата за регистриране за Услугата или по-късно променен от Клиента през Услугата, който ние ще ползваме за изпращането към Клиента на еднократния код за достъп (OTP code) и за комуникация с Клиента;

**„Валуты, поддържани от нас“** означава различни валуты, поддържани от нас за целите на Услугата, в които ние издаваме електронни пари по сметката, като валутите се публикуват на уебсайта за Услугата;

**„Финансова Институция“** означава лицензираното дружество за електронни пари или кредитна институция, предоставящи myPOS Сметката, оправомощено да използва myPOS Платформата, към която дължимите на Клиента суми от услугите по приемане на картови разплащания ще бъдат изплащани.



**„МОТО трансакции“** или **„Трансакции, наредени по поща/телефон“** са специални трансакции, при които PAN номерът и дата на валидност на картата със съгласие на картодържателя и се въвеждат ръчно от Търговеца или негов служител (Клиент) на POS терминал. Такива трансакции се разрешават и ще бъдат обработени от нас само при положение (условие), че ние сме дали на Клиента разрешение да извършва такива трансакции и Клиентът извършва такива трансакции в съответствие с правилата на Картовите организации и с нашите правила за тези трансакции, в това число и с Политиката за допустимост и други приложими правила;

**„myPOS Online“** е услуга, предоставена от нас съгласно настоящия Договор, въз основа на изрично искане от страна на Клиента и след одобрение от нас и успешна интеграция с основната версия на API софтуера, предоставен от нас за myPOS, предвиден за Клиенти със законна търговска дейност, за приемане онлайн плащания (e-Commerce или трансакции без физическо присъствие на карти) с платежни карти, носещи лого на Картовите организации. myPOS Button, myPOS Checkout, myPOS PayLink или исканията за плащания, които могат да бъдат изпратени от Клиента чрез Услугата, също се смятат като част от Услугата myPOS.

**„myPOS Пакет“** или **„Пакет“** включва мобилния POS терминал (включително оригиналните аксесоари на производителя като кабели, зареждащо устройство и батерия), сметка за електронни пари с IBAN и предплатена Бизнес Карта, както и Технически спецификации, Кратко упътване за ползване и Инструкции за активация;

**„myPOS терминал“** е POS терминал, включен в myPOS Пакета и сертифициран от Картовите организации, който има възможност да приема плащания навсякъде, без да е прикрепен към определена бизнес локация, който ползва Интернет връзка, за да работи и приема плащания с карти. Техническата спецификация за конкретните модели мобилни терминали е включена към всеки myPOS Пакет и е представена на уебсайта за Услугата.

**„Представител на Акцептиращата институция“** означава „МАЙПОС“ АД, със седалище и адрес на управление България, гр. Варна 9023, „Бизнес Парк Варна“ № В1, с ЕИК: 205050564, имейл адрес за клиенти: [help@mypos.eu](mailto:help@mypos.eu), който действа като регистриран Представител на Акцептираща институция и Дружество за електронни пари „Айкарт“ АД, със седалище и адрес на управление България, гр. Варна, Бизнес Парк Варна, сграда Б1, п.к. 9009, ЕИК: 175325806, лицензирано и регулирано от Българската национална банка като Дружество за електронни пари съгласно Директива 2009/110/ЕО за електронни пари („ДЕП“) с лиценз № 4703-5081/25.07.2011, член на MasterCard, Visa, JCB, UnionPay, AMEX и други картови организации и предоставящо електронни пари, издаване и приемане на плащания с карти и други платежни услуги във всички държави от Европейското икономическо пространство съобразно изискванията на ДПУ за паспортизация в Европейския съюз.

Копие на Публичния регистър, в който Представителят и Акцептиращата Институция са регистрирани може да бъде открит на следния адрес:

<http://www.bnb.bg/PaymentSystem/PSPaymentOversight/PSPaymentOversightRegisters/index.htm>

**„Платец“** или **„Купувач“** е физическо или юридическо лице или всяко друго трето лице, което плаща за стоки и/или услуги с платежна карта или със сметка чрез myPOS или чрез myPOS Online;

**„Pre-Authorized трансакции“** или **„Отложени или Условни Трансакции“** са специфични платежни трансакции съгласно Правилата на Картовите организации, при които Издателят на картата блокира сумата на трансакцията, извършена с картата на картодържателя с цел отлагане на плащането на сумата по трансакцията на по-късен етап или промяна на сумата по трансакцията, която ще бъде удържана на картодържателя. Същинското приключване на трансакцията, сетълмент и кредитиране на сметката на Търговеца (Клиент), се извършва на по-късна фаза при условие, че бъдат спазени всички изисквания на Картовите организации и нашите правила за подобни трансакции.

**„Профил“** или **„Онлайн профил“** или **„Клиентски профил“** означава регистрация в онлайн платформата на myPOS, от която регистрация Клиентът може да направи покупка на myPOS пакет или myPOS терминал и да подаде заявка за откриване на сметка за електронни пари и да прикачва необходими документи. Профил се предоставя от МАЙПОС АД единствено и не е сметка за електронни пари и не представлява издаване, разпространение или обратно изкупуване на електронни пари или каквито и да е платежни услуги.

**„Основна валута“** е валутата, избрана от Клиента при регистрацията за Услугата като основна валута измежду Валутите, поддържани от нас, и най-често използвана от Клиента, която може да бъде променена впоследствие от него чрез Услугата към друга валута, поддържана от нас, и в която валута е определена нашата Тарифа за Услугата, приложима към дадения Клиент;

**„Валута при приемане на трансакцията за обработка“** е валутата, в която Клиентът, ще таксува своите клиенти, избрана от Клиента при регистрацията за Услугата;

**“Периодични плащания”** означава плащане според договорка, при която Клиентът ни дава позволение трето лице да събира поредица от плащания от Картата на Клиента или да изпълнява преводи от клиентската сметка съгласно Наредбата за периодично плащане (Standing order).

**“Регулатор”** означава всяка институция или организация, регулираща нашата дейността като лицензирана финансова институция, включително, но не само национални регулаторни органи и европейски или други власти или всеки регулатор, контролиращ нашата дейност или тази на Финансовата институция или на Представителя и/или на Акцептиращата институция, като Картовите организации или европейските и националните регулатори, националните банки, органите компетентни във връзка с прилагането на мерките срещу изпиране на пари и срещу финансиране на тероризма и други;

**“Регулации”** или **“Правила”** означава всеки настоящ или бъдещ закон, тарифа, правилник, постановление, заповед, наредба, регулаторна политика, указание, условие, браншови кодекс за поведение или инструкция на Регулатор.;

**“Регулаторна промяна”** е всяка промяна, в която и да е Регулация, включително промяна в таксите за обмен (interchange fees) или други такси на Картовите организации или всяка друга промяна в Регулациите, която би могла да предпостави промяна в Тарифата към този Договор, или промяна в начина на предоставяне на Услугите, промяна в Услугите, в Таксите, или да изисква прекратяване и промяна на други клаузи по този Договор;

**“Валута при сетълмент”** е валутата, поддържана от нас и избрана от Клиента при регистрация за Услугата, в която ние ще извършваме сетълмент на сумите, получени в резултат на приети и обработени плащания към Клиентската сметка;

**“Уебсайт за Услугата”** е уебсайт за Услугата на URL адреса [www.mypos.eu](http://www.mypos.eu), или [www.mypos.com](http://www.mypos.com), [www.mypos.world](http://www.mypos.world), както и всеки уебсайт за Услугата, който принадлежи на myPOS World Ltd и за който Клиентът е уведомен от нас, достъпен за Клиента чрез Интернет, който представлява интерфейсът, използван от нас за регистрацията на Клиента за Услугата, за сключването на този Договор, за активация на Услугата, за предоставянето на предварителна информация на Клиента и друга важна информация за Услугата, за изпращането на уведомления, за актуализиране на обменния курс, използван от нас, за достъпа на Клиента до онлайн профила за Услугата и друга важна маркетинг, финансова, правна информация и информация за сигурността за Услугата.