



Договор за myPOS Карта

Последна промяна: 30.07.2020.

Добре дошли в myPOS!

„myPOS Услугата“ е FinTech платформа, предоставяща възможност за получаване на плащания на физически ПОС (card-present) и онлайн плащания (card-not-present) в различни валути с незабавен сетълмент в една или няколко сметки за електронни пари, означени с отделен IBAN, възможност за незабавен достъп до кеш чрез myPOS Картата, възможност за кредитни преводи и директни дебити, както и други платежни услуги, предоставени от лицензирано Дружество за електронни пари (наричано по-нататък „Финансова институция“ или „ФИ“).

1. Правоотношение и Услуга

1.1 Този Договор е между Клиента, ползвател на myPOS Услугата и myPOS Картата (за краткост „Вие“ или в определени случаи „Клиент“) от една страна и МАЙПОС АД, със седалище и адрес на управление в България, Варна 9023, Бизнес Парк Варна В1, ЕИК 205050564, имейл за клиенти: help@mypos.eu, действащо като представител по смисъла на чл. 43 от ЗПУПС на Издателя, който има право да предоставя своите услуги във всички държави-членки на ЕИП, член е на MasterCard, Visa, JCB, UnionPay и други картови организации (наричани „Картови Организации“), и предоставящо издаването на карти и платежни трансакции с картите по настоящия Договор (наричани заедно за краткост „Ние“ или „нас“ или „нашето/ия/ата/ите“) от друга страна.

Настоящият Договор представлява неразделна част от Договора за myPOS Сметка, сключен между Вас и Финансовата Институция и урежда условията за ползване на myPOS Картата.

1.2 Обобщение на най-важните дефиниции, използвани в договора:

„myPOS Карта“ или „Карта“ е бизнес дебитна карта, издадена от нас, съгласно указаното на гърба на Картата или в Мобилното приложение, носеща логото на една от Картовите организации, персонализирана с характеристики за сигурност, като PAN, ПИН и CVC, и използвана за извършване на платежни нареждания за плащания на ПОС устройство, в Интернет среда или за теглене на пари в брой на АТМ, съгласно условията и лимитите, уговорени в настоящия Договор, както и правилата на Картовите Организации. myPOS Картата или Допълнителната Карта предоставят достъп до средствата по бизнес сметката за електронни пари, с която са свързани.

„myPOS Platinum“ е myPOS Карта, която предоставя допълнителни придобивки за Клиента, съгласно описаното в настоящия Договор.

„myPOS Metal“ е myPOS Карта, която предоставя премиум придобивки за Клиента, съгласно описаното в настоящия Договор.

„Допълнителна карта“ означава карта, която е свързана с Вашата бизнес сметката за електронни пари, като последната може да бъде ембосирана с Вашите имена или тези на Вашите близки. Картодържателите на допълнителни карти, различни то Вас, не притежават отделна сметка за електронни пари и използват средствата по Вашата сметка за електронни пари;

„Картова Организация“ означава MasterCard International („MasterCard“), Visa Europe („Visa“), JCB Europe („JCB“) или друга картова асоциация или организация, каквато може да бъде приложима към настоящия договор, включително всяко дружество-майка, филиал, дъщерно дружество или правопреемник на последните;

„Финансова Институция“ означава образуването, което предоставя и поддържа myPOS Сметката за електронни пари съгласно Вашия Договор за myPOS Сметка;

„Представител на Издателя“ означава „МАЙПОС“ АД със седалище и адрес на управление България, гр. Варна 9023, „Бизнес Парк Варна“ № В1, с ЕИК: 205050564, имейл адрес за клиенти: help@mypos.com, което действа като Регистриран Представител на Издателя, съгласно дефинираното в настоящия Договор.

„Издател“ означава Айкарт АД, със седалище и адрес на управление в България, Варна, 9009, Бизнес Парк Варна В1, ЕИК 175325806, лицензирано и регулирано в ЕС от Българска Народна Банка като дружество за електронни пари по смисъла на Директивата за електронни пари 2009/110/ЕК („ДЕП“) притежаващо лиценз № 4703-5081/25.07.2011, принципиален член на MasterCard, VISA, JCB, UnionPay, AMEX и други Картови Организации, предоставящо електронни пари, издаване и приемане на плащания с карти, платежни инструменти и други платежни услуги във всички държави от ЕИП съгласно правилата за паспортизация по PSD.



Копие на Публичния регистър за дружествата за електронни пари, в който Представителя и Издателя са регистрирани може да бъде открит на следния адрес:

<http://www.bnb.bg/PaymentSystem/PSPaymentOversight/PSPaymentOversightRegisters/index.htm>

„Персонализирани характеристики за сигурност” или **“Идентификационни данни за достъп”** са всички персонализирани защитни характеристики на всички платежни инструменти като потребителско име и парола за Мобилното приложение, данни за картодържателя, PAN, дата на валидност, CHIP и ПИН, CVV код, CVC код или други подобни кодове, еднократния код за достъп (OTP – one time password), защитни кодове и всяка друга уникална и/или идентифицираща информация, която ние Ви предоставяме за достъп до Вашата myPOS Сметка, до платежните инструменти и до използването на самата Услуга по смисъла на този Договор. Вие можете да виждате Вашите персонализирани функционалности за сигурност в myPOS профила, след въвеждане на тайния Ви код за приложението, първоначално определен от Вас;

„3D Secure” означава специфична персонализирана характеристика за сигурност, която се прилага за всяка онлайн картова трансакция, направена на виртуален ПОС, при поддържащ 3D услугата търговец.

“3D Търговец” означава правно образувание, което оперира виртуален ПОС, и което отговаря на 3D – защитния стандарт и пренасочва всеки картодържател, извършващ трансакция на виртуален ПОС, към съответния 3D – защитен портал на издателя на Картата.

1.3 Настоящият Договор определя условията относно издаването, използването и извършването на плащания посредством myPOS Картата, което може да бъде:

- i) Физическа платежна карта – CHIP&PIN платежна карта, носеща логата на Картова Организация и myPOS, издавана от нас;
- ii) Друг платежен инструмент, който бихме могли да въведем в бъдеще.

1.4 Издаване на Карти:

i) Пластичната Карта за POS плащания, плащания в Интернет среда, теглене на пари в брой на ATM или POS не се издава автоматично и следва да бъде поръчана от Вас посредством Вашия онлайн профил или през myPOS Мобилното приложение, за което ние можем да Ви начислим такса за издаване. Картата се издава и е свързана с Вашата myPOS Сметка, по начинът, описан в настоящия Договор. В случай, че е позволено от myPOS Услугата, вие може да закупите или да се сдобиеете по друг начин с неактивна myPOS Карта от оторизиран Агент или Дистрибутор за myPOS Услугата или от Представителя, като тази карта ще бъде неактивна и незаредена със средства. Вие се съгласявате да активирате такава карта, след което следва да се регистрирате за myPOS Услугата и да се съгласите с всички Договори и документи, както и да изпълните изискванията за идентификация и верификация, приложими към Вашето ползване на Услугата.

ii) Задължително условие за Вашето ползване на Картата/ите е отварянето на поне една валидна myPOS Сметка

1.5 Вие потвърждавате и се съгласявате, че myPOS Картата се счита за издадена и Вие ще можете да използвате myPOS Картата единствено след като изпълните следните задължителни условия:

- i) Да се съгласите с, Договора за myPOS Сметка и настоящия Договор за myPOS Карта, както и всички приложения към тях (ако е приложимо);
- ii) Защитата на Вашите лични данни е от изключителна важност за нас. За да придобиеете по-добра представа за поетите от нас задължения относно защитата на Вашите лични данни, както и условията, при които последните могат да бъдат ползвани и разкрити, Вие следва да прочетете и да се съгласите с нашата Политика за поверителност, която представлява част от настоящия Договор.
- iii) Регистрация за Услугата с въвеждане на валидни и достоверни данни, като например Вашите имена, държава по местопребиваване, мобилен телефон, който ще бъде ползван за целите на Услугата, основна валута на Вашата сметка за електронни пари, както и други данни, каквито могат да бъдат изисквани от нас;
- iv) Верифициране на Вашия телефонен номер, съгласно нашите указания;
- v) Успешно завършване на процедурата по активация на Картата, съгласно указанията на гърба на Картата или тези, посочени в Мобилното приложение или на Уебсайта на Услугата. В определени случаи, ние можем да позволим





ограничено използване на Картата преди завършването на процедурата за клиентска верификация, в съответствие със законовите ограничения, като например максимално позволена сума за съхранение. Лимитите са определени по-долу в настоящия Договор и могат да бъдат изменяни в съответствие със законовите изисквания или по наша преценка, в случай на идентифициран повишен риск.

vi) Успешно завършване на процедурите по идентификация и верификация, съгласно условията на Договора за myPOS Сметка, към която картата ще бъде свързана.

1.6 С натискането на „Приемам“ или „Съгласявам се“ или подобен бутон, изразяващ съгласието Ви, на местата, където тази възможност е направена достъпна за Вас във Вашия онлайн профил или Мобилното приложение, Вие приемате за Ваш обикновен електронен подпис, Вие изразявате своето съгласие и полагате подписа си под условията на настоящия Договор и с изпълнението на това се счита, че е създаден електронен документ и Договора е надлежно подписан от Вас.

1.7 По време или непосредствено след завършване на процеса по регистрация ще Ви бъде предоставен линк към Договора посредством myPOS платформата, чрез който Ви се предоставя копие от Договора във форма, годна за печат. Копие от Договора, който може да бъде изменян периодично, ще бъде на Ваше разположение в myPOS платформата, както и на уебсайта на услугата. Вие имате право да изисквате да Ви бъде предоставено копие на Договора, като линк към Договора за разпечатване ще Ви бъде изпратен на регистрирания Ви мобилен телефон за услугата.

1.8 В случай, че сте избрал държава България и български език, този договор и всички съобщения до Клиента ще бъдат на български език. В случай на противоречие между българската версия и превод на друг език, за водеща за уреждане на отношенията между нас ще се счита българската версия. Вие се съгласявате, че заедно с българския език имаме право да използваме и като допълнителен език английски.

1.9 Вие декларирате, че Вие сключвате настоящия Договор за собствено име и не действате от името или за сметка на трето лице във връзка с използването на Картата

2. Платежни операции с Карти:

2.1 Платежното нареждане, направено с Картата, ще бъде получено от нас в електронна форма. Вашето съгласие за изпълнението на платежната трансакция с Картата става неотменимо в момента, в който Вие представите Картата/NFC-enabled телефона за извършване на трансакцията и:

i) чипът, магнитната лента на картата или вграденият NFC чип бъдат прочетени от банкомата или ПОС устройството и/или валиден ПИН бъде въведен (освен в случаите при безконтактни плащания на ниска стойност) и/или Вие или оправомощен картодържател подпишете разписката, издадена от устройството; или

ii) при предаване на Картата или въвеждането ѝ в терминал, в резултат на което чипът ѝ бъде прочетен от терминал за самообслужване; или

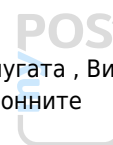
iii) бъдат въведени данните на Картата, като например 16 цифровия номер, срока за валидност на Картата, или CVC2 кода в Интернет; или

iv) като предоставите данните на Картата (номер, датата на валидност на Картата, CVC2 кода) на доставчика на стоки или услуги и му позволите да я използва за плащане на съответната стока или услуга чрез факс, телефон или друго устройство за комуникация. В случай на безконтактни плащания за малки суми, за които PIN не се изисква да бъде въведен съгласно правилата на Картовите Организации, Вие се съгласявате, че нареждането на платежната трансакция става неотменимо след представяне на Вашия мобилен телефон за прочитане пред NFC-enabled POS терминала и въвеждане на PIN за Вашето myPOS Мобилно приложение.

2.2 Карта, която е била персонализирана с Вашите имена, в качеството Ви на картодържател, може да бъде използвана единствено от Вас. Карта, която не е персонализирана с Вашите имена, в качеството Ви на картодържател (ако се позволява от Услугата), може да бъде използвана от Вас или от трети лица, на които Вие сте предоставили или направили достъпна Картата, за чиито действия Вие ще носите пълна отговорност.

2.3 В случай, че Вие сте одобрен за ползването на повече от една сметка за електронни пари за myPOS Услугата, Вие се съгласявате, че всички карти са свързани към сметката Ви, и предоставят достъп единствено до електронните пари в тази сметка.

2.4 Лимитите за разходване на средства посредством Карти или Безконтактни плащания са определени във Вашия





онлайн профил. За да се сведете до минимум риска от загуби и/или непозволен трансакции с Картата, Вие можете да зададете по-ограничаващи лимити за разходване по Картите, посредством Вашия онлайн профил или Мобилното приложение, както и да управлявате защитните характеристики на платежните инструменти, съгласно позволеното от Услугата, Вашия онлайн профил. Заявки за блокиране или деблокиране на Картите могат да бъдат подавани единствено от Вас, в качеството Ви на основен картодържател.

2.5 Вие потвърждавате и се съгласявате, че в определени случаи на теглене на пари в брой с Вашата карта на ATM или POS устройство, доставчика на услугата по поддръжка на съответното устройство може да Ви начисли такса за трансакцията. Вие разбирате и се съгласявате, че ние не можем да упражняваме контрол върху подобни такси, да предотвратяваме тяхното начисляване или да им влияем по какъвто и да е начин. Ние не отговаряме за таксите, налагани от други доставчици на услуги.

myPOS Platinum Card и myPOS Metal Card

2.6 Вие можете да кандидатствате за нашата премиум програма за карти и да получите **myPOS Platinum и myPOS Metal Картите**. Подробно описание за условията на ползване на този вид карти може да откриете на следния [линк](#), който ще стане правно обвързващ за Вас, в случай, че пожелаете да се възползвате от тази част от myPOS Услугата. Издаването и ползването на **myPOS Platinum и/или myPOS Metal Картите** се поставя под условието Вашата сметка/и за myPOS да са в добро състояние, да продължавате да отговаряте на всички политики, включително за допустимост, да сте напълно верифициран Клиент, както и да сте заплатили и да продължавате да заплащате съответните такси за **myPOS Platinum и/или myPOS Metal Картите**, описани в Тарифата.

i) **myPOS Platinum и myPOS Metal Картите** Ви предоставят достъп до широк кръг от предимства и бонуси („придобивки“). Пълен списък с придобивките може да откриете на следния [линк](#). Ние запазваме правото си да актуализираме списъка с нови услуги. В случай, че определена придобивка спира да се предоставя, ние ще Ви изпратим предварително двумесечно предизвестие. Ако отпадането на съответната придобивка не зависи от нас, а от партньор по програмата, прекратяването може да е с незабавен ефект.

ii) Определени придобивки се предоставят от партньори по програмата, а не се управляват директно от нас. Ние няма да носим отговорност при тяхната недостъпност, условията за ползване или каквото и да е неизпълнение от страна на нашия партньор. Ние сме предоставили информация за придобивките, които се предлагани от партньорите, както и условията за тяхното ползване, на горепосочения [линк](#).

iii) Ако ползвате myPOS Platinum Карта и/или myPOS Metal Карта, ще Ви бъде начислявана съответната такса, описана в Тарифата и/или на следния [линк](#). Вие имате възможност да изберете своя абонаментен план - месечен, годишен или друг вид, какъвто бихме могли да предоставяме. Таксите за абонаментните планове ще бъдат начислявани автоматично, в зависимост от честотата, която сте избрали. В случай, че нямате достатъчно баланс по Вашата Сметка и не я захраните в 7 дневен срок от падежа на съответната такса ние ще блокираме издадената Ви myPOS Platinum Карта/ myPOS Metal Карта.

iv) Можете да се откажете от ползването на **myPOS Platinum и/или myPOS Platinum Metal Картата** по всяко време като кликнете на „Отпиши ме“ в меню Картови Настройки. Ние ще преустановим начисляването на приложимата такса за **myPOS Platinum и/или myPOS Metal Картите**, съгласно описаното в следния [линк](#).

3. Характеристики за сигурност на платежния инструмент. Мерки за сигурност и Изисквания за сигурност. 3D Secure:

3.1 Ние предоставяме персонализирани характеристики за сигурност, които са в съответствие с принципите за задълбочено установяване на самоличността, за всички платежни инструменти, включени в Услугата, като неизчерпателното им изброяване включва парола, еднократен код за достъп (one-time passcode/OTP), изпратен по SMS или генериран чрез специални Мобилни приложения за достъп до онлайн профила и за извършване на платежни нареждания или друг подобен код на картата, парола за достъп до Мобилното приложение и други подобни, които са необходими инструменти за запазване сигурността на платежните Ви инструменти. Методите за задълбочено установяване на самоличността могат да варират в зависимост от конкретните характеристики на Вашите устройства. Ние ще осигурим други лица освен Вас или упълномощен ползвател на платежния инструмент да нямат достъп до персонализираните характеристики за сигурност, без това да отменя задълженията Ви за тяхното опазване.

Услугата Ви позволява да промените Вашия ПИН код на картата чрез ATM устройство.

Вие имате задължение да запомните Персонализираните характеристики и да ги пазите в тайна по всяко време. Никога не бива да разкривате на никого своите Персонализираните характеристики. Ако подозирате, че някой друг



знае Вашите Персонализираните характеристики трябва да ни информирате незабавно.

Ако Вашата Карта е загубена или открадната, или ако подозирате, че някой друг има достъп до Вашите Персонализираните характеристики, следвайте инструкциите, посочени в т. 10.5.

3.2 Вие имате възможността да управлявате степента на сигурност на платежните инструменти, като разрешавате или забранявате извършването на определени трансакции като интернет трансакции, теглене на пари в брой от ATM или други, получаването на SMS след всяка трансакция с Картата, както и възможност да поставяте лимити, които са по-ограничаващи от тези, които ние сме заложили по подразбиране, като за тази цел използвате Услугата (онлайн профил, myPOS Мобилното приложение или SMS команди). Вие се съгласявате да ползвате тези механизми за контрол на сигурността, достъпни чрез Услугата, за да минимизирате риска от непозволен достъп до Вашата сметка и от непозволен трансакции. Вие сте длъжен да ползвате функционалностите за деактивиране на карти за трансакции в Интернет и за теглене на пари в брой с едно натискане, както и разрешаването на Интернет трансакции или тегления на пари в брой само непосредствено преди извършването на подобни трансакции.

3.3 Вие се съгласявате да ползвате персонализираните характеристики за сигурност на Вашите платежни инструменти само в съответствие с настоящия Договор и със закона. Вие не можете да предоставяте и не можете да позволявате разкриване на персонализираните характеристики за сигурност (освен пред упълномощени картодържатели) пред трето лице, дори и когато Картата или платежният инструмент се ползва посредством ПИН код (PIN based), защото дори в този случай сигурността на Картата или платежните инструменти може да бъде компрометирана и това да доведе до непозволен трансакции, за които Вие ще носите пълна отговорност. Неизпълнението на това задължение представлява нарушение на задълженията Ви за опазване на персонализираните характеристики за сигурност на платежните инструменти и Вие ще носите пълна отговорност за произтеклите от това непозволен трансакции като последица от неизпълнението на гореспоменатите Ви задължения, било умишлено или при груба небрежност.

3.4 Тъй като Вие използвате Услугата в качеството си на търговец, Вие се съгласявате, че:

- i) Всички служители, представители, пълномощници и други сходни, които имат достъп до характеристиките Ви за сигурност, ще се считат за надлежно упълномощени да ги използват и/или да извършват платежни нареждания посредством всички платежни инструменти и да извършват всякакви действия, които Вие имате възможността да извършвате, както и да Ви обвързват правно, Вашия бизнес, сдружение или какъвто и да е вид друго правно образувание, каквото би могло да съществува;
- ii) Вие или изрично упълномощено от Вас лице имате правото да оправомощавате други потребители за използването на платежните инструменти, чиито права за нареждане на платежни операции, отмяна на такива, както и други права съгласно упоменатото на уебсайта за Услугата или в онлайн профила, като правата на последните могат да бъдат допълнително индивидуализирани от Вас или от изрично упълномощено от Вас лице, съгласно функционалностите на Услугата.
- iii) Всяко платежно нареждане от оправомощен потребител ще бъде считано за надлежно одобрено от Вас и неотменимо съгласно правилата по-горе. В случай, че Вие желаете да ограничите правата за достъп до платежните инструменти на определени оправомощени потребители, Вие или законният представител на Вашия бизнес или лице, което е изрично упълномощено от Вас съгласно нашите указания, може да извърши това действие посредством онлайн профила или може да ни изпрати надлежно подписано искане от Ваше име посредством регистрирания Ви имейл за услугата.

3.5 Ако Вие имате съмнения, че Вашата Карта(и) или друг платежен инструмент са били използвани по непозволен начин или в случай на непозволен трансакции, Вие следва незабавно да ни уведомите. Вие се задължавате да ни уведомите като се свържете с Центъра за контакти, незабавно и при първа възможност в случаите на изгубване, кражба, присвояване или непозволено използване на уникалните данни за достъп и/или персонализираните характеристики за сигурност и/или на платежните инструменти, включително, но не само тези на Картата/ите, както и да вземете всички превантивни мерки за сигурност, позволени от Услугата, включително деактивиране на компрометирания платежен инструмент, използвайки Услугата или да ни позволите да извършим последното, като по този начин ограничите риска от непозволен трансакции и щети. Вие също се съгласявате да ни уведомите незабавно по същия начин за всякакви други пробиви в сигурността, отнасящи се до Услугата, които са достигнали до Вашето знание.

3.6 Ние можем да преустановим използването на Картата частично или напълно, включително да блокираме Картата/ите или функционалността за Безконтактни плащания, в случаите, когато подозираме, че сигурността им може да е била компрометирана, или че е налице непозволено използване или измама. Ние ще Ви уведомим



предварително, или ако това не е възможно, веднага след спирането на ползването на Картата, посочвайки причините за спирането, освен ако това предоставяне на информация ще осуети прилагането на оправдани мерки за сигурност или би било в противоречие със закона. Ние ще разблокираме използването на Картата и/или ще Ви предоставим нови персонализирани характеристики за сигурност възможно най-скоро, след като причините за спирането бъдат отстранени и при условие, че Вие сте изпълнили своите задължения към нас.

3.7 3D Secure условия

i) Вашата/ите Карта/и автоматично се регистрират за 3D Secure услугата с осъществяването на онлайн трансакции с Картата. 3D Secure е сигурен начин да използвате Вашата Карта за извършването на покупки в интернет при Търговец, поддържащ 3D („3D Търговци“). Вие сте длъжен да проверявате и актуализирате телефонните номера, към които са свързани Вашите Карты в myPOS Услугата, включително телефонните номера на други потребители, на които сте дали достъп до допълнителни карти, свързани с Вашата сметка за електронни пари.

ii) Ние ще изпратим известие, съдържащо код за еднократна парола (one-time password или „ОТР“), до свързания Ви мобилен телефон към съответната Карта или по друг начин, ако е приложимо, всеки отделен път, когато направите онлайн покупка на виртуален ПОС на 3D Търговец. 3D Secure се предоставя от член на асоциацията при Mastercard SecureCode™ и/или Verified by Visa™.

iii) Използване на 3D Secure от Ваша страна ни позволява да извършим задълбочено установяване на идентичността на нашите Картодържатели. Ние не представяме никаква друга предполагаща се или изрична гаранция по отношение на стоките или услугите, които закупувате от търговеца, когато Ви предоставяме функцията 3D Secure. Ние не проверяваме самоличността на който и да е търговец или организация, с която сте сключили договор в интернет, нито правим изявления за стоките или услугите на който и да е търговец или организация, които сте избрали, за да направите поръчка или покупка.

iv) Преди всяка онлайн покупка с Картата/ите трябва да сте сигурни, че мобилният Ви телефон е в състояние да получи ОТР във връзка с 3D Secure услугата.

v) Когато използвате Картата/ите си, за да направите интернет покупка при 3D Търговец, ще Ви бъде предоставена електронна разписка и ОТР ще бъде изпратен автоматично до мобилния Ви телефон, към който Картата е свързана. ОТР ще бъде изпратена чрез СМС или push известие, или чрез друго приложение като Viber, GateKeeper и други подобни, или по други начини, позволяващи да бъде изпратен код до мобилен телефон.

vi) Преди да потвърдите интернет покупка или поръчка в уебсайт на 3D Търговец, ще бъдете пренасочени към уеб страница, която дава подробности за трансакцията като име на магазина, сума на покупката и дата, ако е приложимо. Ще бъдете помолени да подпишете поръчката, като въведете своя ОТР и кликнете върху „Изпращане“/„Submit“, за да продължите с покупката. Без да въведете ОТР кода си, покупката в интернет не може да бъде завършена при 3D Търговци. В случай, че ОТР е въведен неправилно три последователни пъти, няма да можете да продължите с покупката. Ако не получите автоматично ОТР, можете да ни изпратите заявка за повторно изпращане на ОТР. Можете да направите три искания за изпращане на ОТР. Ако не получите ОТР, трябва да проверите дали мобилният номер, който сте регистрирали и свързали с Картата, е правилен и дали действително се използва той, и при нужда да се свържете с нас.

vii) Ако промените който и да е свързан телефонен номер, адресът си (включително имейл адрес), или каквито и да е други особености на средствата, чрез които получавате ОТР, трябва да ни известите незабавно, за да гарантираме, че нашите данни са актуални и можем да изпратим еднократна парола (ОТР). Известието при това условие трябва да ни бъде изпратено, както е посочено в раздела Комуникация и Известия в настоящото споразумение.

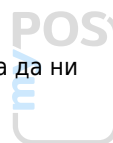
viii) Вие сте отговорни за всички такси, наложени от трети лица, във връзка с използването на 3D Secure:

(1) Ние не проверяваме самоличността на който и да е 3D Търговец, нито правим каквото и да било изявление, изрично или косвено, за техните стоки или услуги, или дали трябва да сключвате договор с тях.

(2) ОТР ще бъде валиден само за покупката, за която сте го получили. Вие сте отговорни за запазването на конфиденциалността на ОТР. Вие не трябва да предоставяте своите ОТР на трети лица.

(3) Ако смятате, че може да има каквато и да е неотризирана интернет трансакция с Вашата Карта, трябва да ни известите незабавно съгласно условията на настоящия Договор.

ix) С настоящото се съгласявате и потвърждавате, че когато плащане с 3D Secure е извършено с Ваша Карта, въвеждането на ОТР ще се третира като валидно и неотменимо съгласие за изпълнение на платежната инструкция.





Вие носите отговорност за всички инструкции, които са изпратени чрез използването на OTP. Вие сте отговорни за това да пазите Вашите OTP сигурни и поверителни. Допълнителна информация за Вашата отговорност и нашата отговорност във връзка с използването на Картата Ви е посочена по-долу в съответните части на настоящия Договор.

х) **Достъпност на 3D Secure.** Стараем се да предоставяме пълно обслужване по всяко време, но не го гарантираме. Ние няма да носим отговорност пред Вас при липса на 3D Secure или друга неизправност, които се дължат на:

(1) извънредни или непредвидими събития, които са извън нашия контрол, чиито последствия биха били непредотвратими, въпреки всички наши усилия; или

(2) Нашето задължение да спазваме всички други разпоредения на приложимите закони.

4. Защита на Вашите лични данни и на Финансовата тайна:

4.1 Ние имаме правото да обработваме Вашите лични данни в съответствие с приложимото законодателство за защита на личните данни, доколкото това е необходимо за надлежното изпълнение на търговските взаимоотношения и доколкото съответства на съществуващото законодателство и Регулации. С оглед на това Клиентът ни упълномощава да събираме, обработваме и запазваме данни, които са във връзка с Клиента, предоставени от банки или специалисти. За информацията относно политиката на съхранение на лични данни на myPOS, Клиентът трябва да прочете Политиката за поверителност, достъпна на уебсайта за Услугата. Клиентът има право, ако поиска, на електронно копие на Политиката, което ще му бъде изпратено в PDF формат, като се свърже с нас чрез своя регистриран имейл за Услугата.

4.2 Финансова тайна: ние сме обвързани съгласно приложимото законодателството и настоящия договор със спазването на конфиденциалност относно всякаква информация, която Клиентът ни е предоставил за себе си („Конфиденциална информация“). Въпреки това, ние сме овластени от приложимите национални и/или международни закони да споделяме Конфиденциална информация. Вие можете да прочетете повече за нашите практики при обработка на личните Ви данни в Политиката за поверителност.

5. Такси за Услугата:

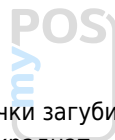
5.1 Ние ще Ви начисляваме такси за използването на Услугата, в съответствие с предвидено в Тарифата. Тарифата може да бъде променяна едностранно от нас с двумесечно предизвестие, изпратено до Вас. Промените в Тарифата ще бъдат посочвани във Вашия онлайн профил или в myPOS Мобилното приложение и Вие ще бъдете надлежно информиран съгласно условията на настоящия Договор. Ние можем да начисляваме такси за трансфери, в случай че последното е уговорено в Тарифата.

5.2 Обмяна на валута: Ако трансакцията включва обмяна на валута /превалутиране/, тя ще бъде извършена по обменен курс, определен от нас, плюс Такса за обмяна на валута, представляваща определен процент над обменния курс, ако такава Такса е изрично предвидена в Тарифата. Обменният курс се изменя регулярно въз основа на пазарните условия (на базата на пазарния курс, на който ние придобиваме различните валути). Обменният курс може да бъдат приложен от нас с незабавен ефект и е достъпен в онлайн профила Ви. Таксата за обмяна на валута се начислява и задържа от нас винаги, когато извършваме обмяна на валута съгласно Вашето платежно нареждане. Вие може да изчислите чрез онлайн профила за услугата какъв Обменен курс се прилага за дадена трансакция, както и сумата на Таксата за обмяна на валута, ако такава има предвидена в Тарифата.

5.3 Когато обмяната на валута се предлага на мястото на продажба (point of sale) от нас, Вие ще можете да видите в Мобилното приложение или в Уебсайта на услугата курса за обмяна, който ще бъде приложен към трансакцията, преди нейното изпълнение. С пристъпване към потвърждаване на платежната трансакция, Вие се съгласявате с условията за обмяната на валута. В случай, че обмяната на валута се предлага на мястото на продажба (point of sale) от Търговеца, а не от нас, Вие се съгласявате при потвърждаване на трансакцията с условията на обмяна на валута на Търговеца, както и всякакви такси, каквито последният може да е предвидил. Ние не носим каквато и да е отговорност за удобна обмяна на валута. В случай, че вашето плащане с електронни пари се изпълнява посредством свързана Дебитна или Кредитна карта и се прилага обмяна на валута, със сключването на настоящия Договор, Вие ни оправомощавате да извършваме обмяната на валута вместо Вашия издател на Кредитна или Дебитна карта.

6. Отговорност на Клиента:

6.1 В случай, че Вие използвате Услугата в качеството си на потребител, Вие ще носите отговорност за всички загуби, които са свързани с всички неразрешени платежни операции, произтичащи от използването на изгубен, откраднат или незаконно присвоен платежен инструмент, до максимален размер от 50 евро, или еквивалента в друга валута. В



случай, че не сте в качеството си на потребител, Вие ще отговаряте неограничено за всички загуби, които сте понесли, във връзка с неразрешени или неточно изпълнени трансакции с Вашата Карта, произтичащи от използването на загубен, откраднат или незаконно присвоен платежен инструмент или неправилно използване на платежен инструмент.

6.2 Независимо от горното, Вие носите пълна отговорност за всички загуби, породени във връзка с непозволенни трансакции и/или за всички вреди, независимо от стойността на загубите или вредите, ако Вие сте действал посредством измама или с умисъл или груба небрежност не сте изпълнили някое от задълженията си, предвидени в Договора или в закона, включително и задължението Ви да опазвате сигурността на Идентификационните данни за достъп, които предоставят достъп до Вашата сметка, електронни пари или Карта, както и други. В случай, че не сте в качеството си на потребител и използвате Вашата myPOS Карта Вие се съгласявате, че Вие трябва да докажете, че платежната трансакция е неразрешена или неправилно изпълнена.

6.3 Вие имате право на обезщетение за вреди във връзка с непозволенни или неточно извършени трансакции, което не включва такси, лихви или пропуснати ползи (освен ако не действате в качеството си на потребител), понесени от Вас във връзка с непозволенни или неточно изпълнени трансакции, което обезщетение се дължи при условие, че сте ни уведомили за непозволените или неточно изпълнени трансакции не по-късно от 7 (седем) дни след датата на непозволената или неточно извършената трансакция, а в случай че действате в качеството си на Потребител, не по-късно от 13 (тринадесет) месеца от задължаване на платежния инструмент със съответната непозволената или неправилно извършена трансакция. По Ваше искане, ще извършим разследване за да проследим трансакцията и ще Ви уведомим за резултата от последното. Когато Вие имате право на обезщетение, ние ще възстановим стойността на неразрешената трансакция, намалена със сумата на начислените такси според Тарифата, като кредитираме Вашата сметка.

7. Прекратяване на Договора:

7.1 Вие разбирате и се съгласявате, че ние можем да прекратим предоставянето на Услугите към Вас, в съответствие с предвиденото в Договора, както и при поискване от страна на Финансовата институция, която поддържа Вашата сметка, към която Картата е свързана. Вие можете да спрете ползването на Услугите по всяко време, без да е необходимо да ни информирате за това. Договорът ще продължи да има действие, докато не бъде прекратен от Вас или от нас, в съответствие с предвиденото по-долу.

7.2 Ако Вие желаете да прекратите Договора с нас, Вие можете да го направите незабавно и без да бъдете таксуван, по всяко време, като:

- i) ни уведомите съгласно разпоредбите за комуникация между нас, описани по-долу; и
- ii) ни върнете Вашата Карта.

7.3 В случай на какъвто и да е риск от вреди за нас в резултат на действия по отмяна, чарджбек, претенции и искове (claims), разноски, глоби, неустойки, нарушение от Ваша страна на приложимите мерките срещу изпиране на пари или срещу финансиране на тероризма или на други регулации и други сходни отговорности, в резултат на Вашето ползване на Услугата, ние можем да прекратим предоставянето на Услугите и/или да задържим средствата Ви до 180 дни, дори след прекратяване на Договора, или за по-кратък или по-дълъг срок, в съответствие със закона, включително закони за защита на потребителите. Вие ще останете отговорен за всички свои задължения по този Договор дори след прекратяването му и/или след закриването на сметката.

7.4 Ние можем по всяко време да прекратим Договора с Вас, без да Ви уведомяваме предварително ако:

- i) сте нарушили която и да е материална разпоредба от Договора или който и да е закон или регулация, или правилата на Картовите Организации или други Организации
- ii) ние сме длъжни според закона да прекратим Договора, или според правило на Картова организация, или друга такава Организация (например когато предоставянето на Услугата към Вас престане да съответства на приложимите Регулации).
- iii) Финансовата институция, която Ви предоставя myPOS Сметката за електронни пари, към която Картите са свързани, блокира Вашата сметка или прекрати Договорът си с Вас поради каквато и да е причина. В такъв случай, ние няма да носим отговорност за прекратяването на настоящия Договор с Вас.

7.5 Освен ако в настоящия договор е предвиден по-кратък срок, според закон, ние имаме правото по всяко време да прекратим Договора с двумесечно предизвестие до Вас.

8. Обхват на гарантиране:

8.1 Ние не даваме никакви изрични гаранции или декларации по отношение на предоставянето на Услугата. По-специално ние не Ви гарантираме, че:

- i) Вашето използване на Услугата ще отговаря на Вашите изисквания или очаквания;
- ii) всякаква информация, която можете да получите в резултат на използването на Услугата, ще бъде точна или надеждна.

8.2 За Услугата не се прилагат никакви условия, гаранции или други условия (включително всякакви предполагащи се условия във връзка с ниво на качеството, пригодност за определена цел или съответствие с дадено описание), освен доколкото такива са изрично посочени в Договора.

8.3 Нищо в настоящият Договор няма да повлияе на императивните права, които са установени за Вас по силата на закона, в качеството Ви на Потребител и които не можете да дерогирате или измените по силата на договореност.

9. Обхват на отговорностите:

9.1 Нищо в настоящия Договор не изключва и не ограничава нашата отговорност, от която ние не може да се освободим или да ограничим съгласно настоящия Договор или по смисъла на закона.

9.2 При спазване на условията на предходната клауза ние няма да носим отговорност пред Вас за:

- i) каквито и да било косвени или последващи загуби, които могат да бъдат понесени от Вас. Това включва пропуснати ползи (причинени пряко или косвено), загуба на репутация или професионално реноме или загуба на данни за Вас;
- ii) каквито и да било загуби или вреди, които могат да бъдат понесени от Вас в резултат на:
 - (1) всяко Ваше упование в пълнотата, точността или съдържанието на каквато и да е реклама или което е в резултат на взаимоотношения или трансакция между Вас и който и да е рекламодател, чиято реклама е показана в Услугата;
 - (2) всяко изтриване, повреждане или неуспешно съхраняване на комуникационни данни, поддържани или предавани от Вас при използването на Услугата;
 - (3) всяко Ваше неизпълнение на задължението да ни предоставите актуална и точна информация за своята сметка; и
 - (4) всяко използване или опит за използване на Услугата от Вас или трети лица с цел измама;
- iii) Всяка компенсация за такси или лихви, платени или начислени от/на Вас, в резултат от неизпълнение или неточно изпълнение на платежна трансакция.

10. Комуникация и известия:

10.1 Цялата информация ще Ви бъде предоставена или осигурена по леснодостъпен начин, на лесноразбираема форма и на български език. Всякакви други езици, на които бихме могли да Ви представим информация, са само за Ваше улеснение и българската версия ще е меродавна.

10.2 Вие се съгласявате, че ние можем да изпращаме извлечения или други съобщения до Вас посредством имейл до регистрирания Ви имейл за услугата, чрез онлайн профила Ви за Услугата или myPOS Мобилното приложение или по друг подходящ начин, във връзка с всеки въпрос, засягащ Вашето използване на myPOS Картата, включително Договора (и редакции или изменения по него), известия или разкриване на информация относно Картата, както и разрешаване на плащания.

10.3 Определени съобщения се отправят по следния начин:

- i) Договорът Ви се предоставя във Вашия онлайн профил при регистрацията във вид за отпечатване. Договорът е достъпен и на Уебсайта на Услугата;
- ii) Уведомления относно изменения в настоящия Договор след регистрацията Ви се изпращат чрез имейл или Ви се предоставят посредством онлайн акаунта Ви или чрез myPOS Мобилното приложение за Услугата;
- iii) Освен в случаите, когато в Договора е посочено друго, известие за прекратяването му се предоставя чрез



изпращане на имейл или се предоставя посредством Вашия онлайн профил или чрез myPOS Мобилното приложение за Услугата;

iv) Информацията за баланса, трансакциите или извлеченията ще бъде налична в историята на трансакциите във Вашия онлайн профил или в myPOS Мобилното приложение;

v) Информацията за преустановяването на използването на Картата ще Ви бъде изпратена чрез имейл или ще бъде предоставяна посредством Вашия онлайн профил или посредством myPOS Мобилното приложение.

10.4 Всяко уведомление, изпратено до нас във връзка с настоящия Договор следва да бъде изпратено до нашите обявени пощенски адреси на нашите седалища:

За myPOS Картата и всички картови услуги:

На вниманието на:

myPOS Cards Team

МАЙПОС АД, Бизнес Парк Варна Б1, гр. Варна 9023, България.

10.5 При следните неотложни случаи, Вие следва незабавно да ни уведомите:

i) Известие за загуба или кражба на Вашата Карта или устройство, непозволено използване или всякакво компрометиране на Персонализираните характеристики следва да бъде направено незабавно към Контактния център на телефонните номера, посочени във на уебсайта на Услугата (www.mypos.eu), както и на гърба на Картата, както и да отправите писмено уведомление чрез имейл на help.bg@mypos.com;

ii) Искания за издаване на Карта следва да бъдат изпращани посредством Вашия онлайн профил или Мобилното приложение;

iii) Известие от Вас, че не се съгласявате с изменение на Договора и желаете да прекратите Договора преди влизане в сила на измененията трябва да се изпрати посредством Вашия онлайн профил или чрез имейл от регистрирания за Услугата имейл адрес.

iv) Оплаквания от Вас относно определени услуги следва да бъдат изпращани посредством Вашия онлайн профил, чрез имейл от регистрирания за Услугата имейл адрес или чрез регистрирания Ви мобилен телефон за Услугата.

10.6 За целите на подобрене на услугите, както и за целите на сигурността, ние можем да поставяме Вашите телефонни обаждания към нас под наблюдение, като включително и записваме последните.

11. Други условия

11.1 Освен ако друго не е изрично уговорено в Договора или Тарифата, всички суми, заложи в Договора, са определени в евро (EUR) или в български лева (BGN).

11.2 Настоящият Договор, включително Политиката за поверителност, Тарифата и другите Договори представляват изчерпателното уреждане на правоотношението във връзка с използването на myPOS Услугата.

11.3 Вие се съгласявате, че ако ние не упражним някое от правата или правните ни възможности по настоящия Договор (или произтичащи по силата на закона), това няма да представлява отказ от право от наша страна и тези права или правни възможности ще продължат да бъдат възможност за нас.

11.4 В случай че компетентен съд да постановява решения по въпроси, свързани с Договора, отсъди, че някоя от клаузите в Договора е невалидна по отношение на Вас, в качеството Ви на Потребител, то тогава тази клауза ще бъде отстранена от съдържанието на Договора с Вас, без това да засяга останалата част от Договора. Останалите клаузи в Договора продължават да бъдат валидни и приложими.

11.5 Вие нямате право да прехвърляте своите права и задължения по настоящия Договор, изцяло или отчасти, или по друг начин да ги възлагате или протстъпвате без нашето предварително писмено съгласие.

11.6 Ние можем да прехвърлим своите права и задължения по настоящия Договор на трето лице, като Ви дадем поне двумесечно предизвестие чрез имейл, или по-кратко предизвестие, в случаите, когато това се налага поради правни или регулаторни причини. В случай, че не сте съгласен с това прехвърляне, ние ще Ви предоставим възможност да

прекратите Договора без такси, глоби и подобни санкции.

11.7 Всеки иск или спор, възникнал във връзка с Договора или в резултат на предоставянето на Услугата, свързана с Картата, трябва най-напред да бъде отнесен в писмена форма към следния адрес complaints@mypos.com посредством Вашия регистриран имейл адрес за myPOS Услугата. Вие сте длъжни да изпращате Вашите Жалби в писмен вид и да опишете по ясен начин причината за оплакването. Запазваме си правото да оставим без отговор Ваши оплаквания, в случай, че не сте бил успешно идентифициран и верифициран, освен ако оплакването Ви не е във връзка с процеса по идентификация и верификация. Всяко оплакване ще бъде разгледано до 15 дни от получаването му, под условие че полученото оплакване е ясно обяснено и подадено правилно, като Вие ще бъдете надлежно уведомен за резултатите от разследването. В случай че е приложимо и необходимо, ще вземем незабавно необходимите мерки, за да поправим възникналата ситуация. В случай, че няма произнасяне в срок по Вашето оплакване поради независещи от нас причини, ние се задължаваме да Ви изпратим отговор, който да съдържа причините за забавянето и разумния срок, в който адресираният проблем бъде разрешен. При всички случаи решението ни по адресирания проблем ще бъде дадено до 35 дни от регистриране на Вашето оплакване. В случай, че не сте удовлетворени от резултата на решението, Вие можете да отнесете своето оплакване към следния регулаторен орган:

За оплаквания във връзка с електронни пари и платежни услуги, предоставяни от МАЙПОС АД като представител на Айкарт АД:

Помирителната комисия за платежни спорове, на следния адрес: Република България, гр. София, площад „Славейков“ № 4а, ет. 3, която е компетентна да разгледа и реши по извънсъдебен ред спора по задължителен за страните начин.

11.8 Страните се съгласяват, че правилното и/или точното изпълнение на трансакциите и операциите ще бъде доказвано с разпечатки или извлечения, изготвени или генерирани от информационната ни система, като например от Вашия онлайн профил за myPOS, от нашата Картовата система, от нашия Регистър за електронни пари или друга софтуерна система или платформа използвана от нас в качеството ни на регулирано дружество за електронни пари, или от нашите овластени представители (Агенти) или подизпълнители, лицензирани да използват нашия софтуер и платформи.

11.9 “myPOS”, “myPOS Card” и всички свързани интернет адреси, лога, марки, дизайни, скриптове, графики, интерактивни функционалности и други подобни, софтуери, интерфейси, стандарти или други специални дизайни на Pay Stickers или други визуализации, или други свързани с Услугата, в това число всички лога и марки на Картови организации, са защитени наши авторски права, регистрирани търговски марки или патенти или представляват други наши права на интелектуална собственост или на трето лице – лицензодател. Вие нямате право да ги използвате, копирате, имитирате, преработвате или изменяте, продавате, разпространявате или предоставяте без нашето изричното предварително писмено съгласие, дадено в отделен Договор.

11.10 Вие се съгласявате, че ползвате myPOS Картата не като потребител, а в качеството си на лице, извършващо стопанска дейност. В това си качество, разбирате и се съгласявате, че императивните разпоредби на приложимото законодателство относно Приложими такси, Съгласие и оттегляне на съгласие за разрешаване на платежна трансакция, Доказателства във връзка с установяването на идентичността и изпълнението на платежни операции, Отговорност на платеца за неразрешени платежни операции, Неотменимост на платежно нареждане, Отговорност на доставчика на платежни услуги при неизпълнение, неточно или забавено изпълнение на платежни операции, както са определени в Директива (ЕС) 2015/2366 и в националното законодателство, което я имплементира, няма да се прилагат в случаите, в които клаузите по настоящия договор предвиждат друго.

11.11 Договорът и отношенията между нас по настоящия Договора ще се уреждат от законодателството на Република България. Тъй като Клиентът на myPOS услугата не е потребител, Страните се съгласяват всички спорове между тях да бъдат решавани от компетентния съд в Република България, град София. Независимо от това, Клиентът се съгласява, че ние имаме правото, по своя преценка, да предявим иск или претенция или да потърсим съдебна защита (или еквивалентен вид правна защита) в която и да е друга юрисдикция и съд.